

Eaton

Globálna príručka

dodávateľských

postupov

Dátum revízie: 1. apríl 2017



EATON

Powering Business Worldwide

Obsah

1	Pôsobnosť	2
1.1	Obchodná komunikácia.....	2
2	Referenčné materiály	3
3	Pojmy a definície	4
4	Očakávania od dodávateľa	5
4.1	Požiadavky systému manažérstva kvality.....	5
4.2	Hodnotenie a schvaľovanie spoločnosťou Eaton.....	5
4.3	Právo na prístup.....	5
5	Plánovanie	6
5.1	Obchodná kontinuita a manažment rizika	6
5.2	Očakávania v oblasti výkonu.....	6
6	Podpora	6
6.1	Infraštruktúra	6
6.1.1	WISPER	7
6.1.2	Vizualizácia dodávateľov	7
6.2	Znalosti a kompetencie organizácie.....	7
6.3	Riadenie a archivácia dokumentov	7
7	Prevádzka	8
7.1	Revízia kontraktu	8
7.2	Dizajn a vývoj.....	9
7.2.1	Testovanie a overovanie	9
7.2.2	Správa konfigurácie a údajov	9
7.3	Realizácia produktu.....	10
7.3.1	Režim zlyhania procesu a analýza dopadov (PFMEA)	10
7.3.2	Plán riadenia.....	10
7.3.3	Analýza systému meraní (MSA).....	10
7.3.4	Procesná schopnosť.....	10
7.3.5	Previerka	11
7.3.6	Analýza kapacity.....	11
7.3.7	PPAP	12
7.4	Výrobné a servisné ustanovenia	13
7.4.1	Identifikácia produktu.....	13

GLOBÁLNA PRÍRUČKA DODÁVATELSKÝCH POSTUPOV

7.4.2	Dosledovateľnosť produktu	13
7.4.3	Zachovanie náležitých vlastností produktu	13
7.4.4	Plán preventívnej údržby	13
7.5	Kontrola nesúladu	14
7.6	Riadenie nižšej úrovne	14
7.7	Riadenie zmien	15
8	Hodnotenie výkonnosti	16
8.1	Miery výkonnosti	16
8.2	Obchodné revízie	16
8.3	Audity a hodnotenia	16
8.4	Interné audity dodávateľa	17
8.5	Manažérska previerka dodávateľa	17
8.6	Uznanie za výkonnosť	17
9	Zdokonaľovanie	17
9.1	IDEAS	17
9.2	Preventívne a nápravné činnosti	18
9.3	Rozvoj dodávateľov	19
10	Požiadavky špecifické pre konkrétnu obchodnú jednotku	20
10.1	Skupina pre obchodné aktivity súvisiace s elektrickými mechanizmami	20
10.2	Skupina pre automobily	20
10.2.1	Osobné	20
10.2.2	Nákladné NA	20
10.3	Skupina pre hydraulické mechanizmy	20
10.4	Skupina pre letectvo	22

1 Pôsobnosť

Táto príručka definuje minimálne požiadavky, procesy a systémy pre realizáciu obchodnej spolupráce so spoločnosťou Eaton, ako aj dosahovanie súladu so špecifickými požiadavkami spoločnosti Eaton na zákazníka. Táto príručka pomenúva procesy, ktoré pomáhajú garantovať, že dodávateľská základňa spoločnosti Eaton poskytuje špičkové služby a neustále sa snaží zavádzať vylepšenia v záujme predchádzania problémom s kvalitou a nedodržaniami termínov dodávok. Zodpovednosťou vedenia spoločnosti dodávateľa je zabezpečiť súlad s touto príručkou.

Nadpisy oddielov v tejto príručke budú zvýraznené akronymami uvedenými v tabuľke 1 napravo od nadpisov jednotlivých oddielov. Ďalšie požiadavky špecifické pre obchodné aktivity budú spomenuté v oddiele 10. Požiadavky špecifické pre obchodné aktivity budú dopĺňať požiadavky uvedené v tele samotného dokumentu, pokiaľ nie je uvedené inak.

Tabuľka 1

Letectvo	Elektrina	Hydraulika	Automobily (osobné)	Automobily (nákladné)
AER	ES	HYD	VGA	VGT

1.1 Obchodná komunikácia

Povinnosti dodávateľov:

- Vypracúvať všetku dokumentáciu v anglickom jazyku, pokiaľ spoločnosť Eaton neustanoví iný postup.
- Informovať o všetkých významných zmenách obchodnej klímy okrem iného vrátane akvizícií, rušenia spoločnosti, prebiehajúcich súdnych konaní, prípadne akýchkoľvek iných aktivít, ktoré by mohli zmeniť finančnú životaschopnosť organizácie dodávateľa.
- Zaregistrovať sa na dodávateľskom portáli spoločnosti Eaton na adrese My.Eaton.com.
- Uchovávať profil dodávateľa na portáli My.Eaton.com v aktuálnom stave.
- Pravidelne sa prihlasovať do dodávateľského portálu spoločnosti Eaton, aby bol zabezpečený prístup najaktuálnejších informácií.

Portál My.Eaton.com obsahuje rámec digitálnej infraštruktúry pre realizáciu obchodnej spolupráce so spoločnosťou Eaton. Nasledujúce dokumenty, nástroje a ďalšie položky nájdete na dodávateľskom portáli spoločnosti Eaton:

Dokumenty

- Etický kódex spoločnosti Eaton
- Kódex správania dodávateľov
- Zmluvné podmienky
- Udržateľnosť

Nástroje

- WISPER
- Vizualizácia dodávateľov
- Fakturácia dodávateľov
- EatonRoute

2 Referenčné materiály

[AIAG](#) – Lokalita Akčnej skupiny automobilového priemyslu, na ktorej dodávatelia môžu nájsť informácie o APQP, PPAP, PFMEA, MSA a špeciálnych procesoch

[AS/EN/JISQ9100](#) – Systém manažérstva kvality (QMS) medzinárodne uznávaných organizácií pre letectvo, vesmír a obranu

[Dun & Bradstreet](#) – Celosvetovo najväčšia komerčná databáza, v rámci ktorej môže dodávateľ získať číslo D-U-N-S

[EatonRoute](#) – Webová aplikácia na získavanie pokynov na expedovanie zásielok

[APQP dodávateľa spoločnosti Eaton](#) – Proces APQP štandardného dodávateľa koncipovaný spoločnosťou Eaton pre zakúpené diely

[IATF16949](#) – Medzinárodné uznávaný automobilový systém manažérstva kvality (QMS)

[IDEAS](#) – Inovácie vedú k excelentnosti, úspechom a úsporám

[ISO17025](#) – Všeobecné požiadavky na kompetencie testovacích a kalibračných laboratórií

[ISO9001](#) – Medzinárodné uznávaný systém manažérstva kvality (QMS)

[NAS 412](#) – Definuje všeobecné praktiky a štandardné podmienky na prevenciu poškodenia cudzím predmetom (FOD) pre letecké produkty a prevádzkové prostredia

[Podmienky nákupnej objednávky](#) – Štandardné zmluvného podmienky pre nákupné objednávky spoločnosti Eaton

[SD-013](#) – Zásady prevencie falšovania produktov podnikovej skupiny Eaton Aerospace Group

[Kódex správania dodávateľov](#) – Pomenúva očakávania spoločnosti Eaton smerom k dodávateľom v spojitosti so štandardmi pracoviska a obchodnými praktikami

3 Pojmy a definície

Pojem	Definícia	Kde sa používa
AIAG	Akčná skupina automobilového priemyslu je nezisková asociácia, v rámci ktorej sa odborníci z rozmanitej skupiny zainteresovaných subjektov usilujú vo vzájomnej súčinnosti zjednodušať odvetvové procesy prostredníctvom koncipovania globálnych noriem a harmonizovaných obchodných praktík.	2, 7, 7.3
APQP	Rozšírené plánovanie kvality produktov (APQP) je štruktúrovaná metóda definovania a ustanovovania krokov nevyhnutných na zaistenie toho, že produkt spĺňa očakávania a že výrobné procesy dodávateľa majú schopnosť konštantne uspokojovať tieto požiadavky.	2, 6.2, 7
Obchodná jednotka spoločnosti Eaton	Pojem obchodná jednotka spoločnosti Eaton môže označovať ľubovoľnú podmnožinu spoločnosti Eaton ako takej. Ex. (divízie, skupiny, závody).	Všade
Plán riadenia*	Písomná charakteristika systému, ktorá slúži na monitorovanie a kontrolu výstupu z procesov, ktorých výsledkom sú vyrobené produkty. Plán riadenia by mal obsahovať opatrenia na prevenciu zlyhaní identifikovaných v PFMEA.	7, 7.3
DMR	Správa o chybných materiáloch (DMR) je metóda, prostredníctvom ktorej sa dodávateľovi vykazujú všetky nevyhovujúce podmienky a žiada sa o nápravné kroky. Ide o synonymum pojmu Žiadosti na dodávateľa o nápravné kroky (SCAR's), Notifikácia kvality (QN), Q2.	6.1, 7.5, 7.7, 8.1, 9.2
DPPM	Počet chybných dielov na milión (DPPM) je vstupná kvalitatívna metrika spoločnosti Eaton.	6.1, 8.1
EHS	Zásady v oblasti životného prostredia, zdravia a bezpečnosti.	4.2, 8.5
FMEA*	Režimy zlyhania a analýza účinkov (FMEA) je štruktúrovaný analytický nástroj, ktorý identifikuje potenciálne režimy zlyhania v rámci dizajnu (DFMEA) alebo procesu (PFMEA), pravdepodobnosť výskytu zlyhania a potenciálny dopad zlyhania na komponent alebo systém (t. j. závažnosť).	7.2, 7.3
IDEAS	Inovácie vedú k excelentnosti, úspechom a úsporám (IDEAS) je program, ktorý vedie dodávateľov spoločnosti Eaton k tomu, aby predkladali svoje návrhy na zlepšenia a dosahovanie úspory nákladov.	9.1
MSA*	Analýza systému meraní (MSA) je experimentálna a matematická metóda na ustanovenie odchýlky v rámci procesu merania.	7.3
Nadcap	Program riadený konglomerátom výrobcov v oblasti leteckva (Subscriber User Members) a spravuje ho Inštitút previerok výkonu (PRI).	10.4
OTD	Dodávka načas (OTD) na základe percenta produktov prijatých v stanovenom termíne dodania.	6.1, 8.1
Prechodové charakteristiky	Charakteristiky komponentu s potenciálnymi problémami s dosadaním alebo funkčnosťou, ktoré nepodliehajú kontrole a v prípade ktorých spoločnosť Eaton nemusí odhaliť nedostatky, pričom sa však z pohľadu koncového používateľa alebo zákazníka môžu vnímať ako prvky nesúladu.	3
PPAP*	Proces schvaľovania výrobných dielov (PPAP) definuje požiadavky na schvaľovanie výrobných dielov vrátane produkčných a hromadných materiálov.	2, 6.1, 6.3, 7.3, 7.7, 8.1, 9.2
Špeciálne charakteristiky	Charakteristiky ustanovené v Zázname dizajnu (výkresy a technické parametre), ktoré s primeranou očakávanou odchýlkou môžu závažným spôsobom ovplyvniť bezpečnosť produktu alebo jeho súlad s príslušnými normami alebo nariadeniami a/alebo by s vysokou pravdepodobnosťou mohli závažným spôsobom ovplyvniť spokojnosť zákazníka s produktom. Pojmy „kľúčové“, „kritické“, „bezpečnostné“, „závažné“ alebo „prechodové“ vymedzené symbolmi v Zázname dizajnu sa v tomto dokumente označujú všeobecným pojmom „špeciálne“.	7.2, 7.3
Špeciálne procesy	Proces, ktorý vytvára charakteristiku, ktorá sa nedá zmerať, monitorovať ani overiť bez deštruktívneho testovania.	2, 4.1, 6.3, 7.3, 7.7
Hodnotenie lokality dodávateľa (SSA)	SSA je nástroj navrhnutý spoločnosťou Eaton na hodnotenie systémov obchodného riadenia na výrobnom pracovisku dodávateľa a posudzovanie súladu dodávateľa so systémovými požiadavkami spoločnosti Eaton.	9.3
Vizualizácia dodávateľov	Nástroj spoločnosti Eaton určený na informovanie o stave skladových zásob. Je známy aj pod názvom Viz. dodávateľa.	6.1
Dodávateľ 1./nižšej úrovne	1. úroveň – dodávateľ, ktorý predáva priamo spoločnosti Eaton. Sem patria všetky typy dodávateľov. Nižšia úroveň – dodávateľ, ktorý dodávateľovi 1. úrovne spoločnosti Eaton poskytuje produkty a služby, ktoré ovplyvňujú kvalitu konečného produktu.	4, 4.1, 4.2, 5.1, 7, 7.3, 7.4, 7.6, 7.7, 9.2
WISPER	Celosvetový interaktívny zdroj na hodnotenie výkonnosti dodávateľa (WISPER) je online systém, ktorý je prvotnou metódou spoločnosti Eaton na vyhodnocovanie a riadenie priamych dodávateľov materiálu. WISPER sa vzťahuje len na dodávateľov, ktorí dostali prístup prostredníctvom Dodávateľského reťazca alebo Kvality dodávateľov spoločnosti Eaton.	1.1, 4.1, 6.1, 7.5, 9.2

* Tieto dokumenty sa riadia príručkou AIAG APQP, ktorá by mala byť pre dodávateľov smerodajná pri koncipovaní a správe takýchto dokumentov v rámci svojich vlastných procesov.

4 Očakávaná od dodávateľa

Povinnosti vedenia spoločnosti dodávateľa:

- Preštudovať si, porozumieť a garantovať súlad s touto príručkou ako súčasť obchodnej spolupráce so spoločnosťou Eaton.
- Dodržiavať všetky požiadavky vrátane Zmluvných podmienok nákupnej objednávky.
- Vysloviť záväzok, že budú realizovať obchodnú činnosť etickým spôsobom v zmysle ustanovení v Kódexe správania dodávateľov spoločnosti Eaton.
- Garantovať náležité informovanie dodávateľov nižšej úrovne o požiadavkách spoločnosti Eaton

4.1 Požiadavky systému manažérstva kvality

AER VGA

Dodávatelia budú disponovať minimálne osvedčením od externého certifikačného orgánu pre medzinárodne uznávaný systém manažérstva kvality v zmysle špecifikácií jednotlivých obchodných skupín spoločnosti Eaton:

- Letectvo – AS/EN/JISQ9100
- Elektrina – ISO9001
- Hydraulika – ISO9001
- Automobily – IATF16949

Spoločnosť Eaton môže v závislosti od požiadaviek vyplývajúcich z konkrétnej obchodnej aktivity alebo vzťahujúcich sa na konkrétneho zákazníka požadovať nasledovné:

- Doplnkové osvedčenia systému manažérstva kvality.
- Špeciálne procesné osvedčenia.
- Osvedčenia od dodávateľov nižšej úrovne.

Dodávatelia, u ktorých dôjde k zmene stavu osvedčenia od externého certifikačného orgánu, sú povinní do 24 hodín od prijatia vyrozumienia od certifikačného orgánu o tejto skutočnosti upovedomiť manažéra pre Nákup a Kvalitu každej príslušnej obchodnej jednotky Eaton.

Dodávatelia budú uchovávať doklady o stave certifikácie v systéme WISPER, pokiaľ spoločnosť Eaton neustanoví iný postup.

4.2 Hodnotenie a schvaľovanie spoločnosťou Eaton

VGT

Dodávatelia budú schopní plniť požiadavky spoločnosti Eaton na kvalitu, doručovanie, náklady, EHS a kontinuálne zlepšovanie. Spoločnosť Eaton bude vyhodnocovať tieto požiadavky v rámci svojho procesu výberu dodávateľov prostredníctvom aktivít hodnotenia a posudzovania dodávateľov. Dodávatelia budú aktívne účastní a nápomocní v rámci procesu hodnotenia a posudzovania dodávateľov. Tento proces bude okrem iného zahŕňať nasledujúce aktivity:

- Registrácia odvetvových noriem a osvedčení.
- Kvalita a výkonnostné ukazovatele dodávok.
- Konkurencieschopnosť v oblasti nákladov.
- Aktuálna finančná životaschopnosť.
- Výsledky hodnotenia a nápravné kroky.

4.3 Právo na prístup

Dodávatelia poskytnú spoločnosti Eaton, jej zákazníkom a príslušným vládnym agentúram právo na prístup, aby bolo možné vyhodnocovať dokumentáciu a záznamy systému kvality, realizovať audity a overovať súlad produktov.

5 Plánovanie

5.1 Obchodná kontinuita a manažment rizika

VGA

Dodávatelia vypracujú funkčné kontingenčné plány, ktoré budú pojednávať o nasledujúcich typoch problémov a rizík:

- Riziká na báze udalostí
 - Požiar, únik chemickej látky, prírodné katastrofy, teroristické hrozby, ohrozenie ľudského zdravia, problémy s ľudskými zdrojmi (napr. štrajky)
- Potenciálne narušenia činnosti a katastrofy u dodávateľov nižšej úrovne
- Plán univerzálnej pripravenosti
- Obnova po IT katastrofe a bezpečnosť IT
- Narušenia pre finančný a regulačný nesúlad
- Smernice ľudských zdrojov pre bezpečnosť, kontrolu užívania zakázaných látok, kontroly histórie zamestnanca

Požadované plány by mali zahŕňať nasledovné:

- Tímová organizácia
- Roly a zodpovednosti
- Komunikačný plán
- Eskalačné postupy
- Plán obnovy
- Kroky na zabezpečenie rýchlej odozvy
- Reakcia a obnova dielov a služieb

Od dodávateľov spoločnosti Eaton sa očakáva, že zostavia, zavedú a budú udržiavať nasledujúce kontingenčné plány.

5.2 Očakávaní v oblasti výkonu

Spoločnosť Eaton bude na hodnotenie a riadenie výkonu dodávateľov používať Karty na hodnotenie dodávateľov a Obchodné preverky dodávateľov (SBR). Dodávatelia ustanovia ciele pre príslušné opatrenia uvedené v časti 8.1 Miery výkonnosti. Spoločnosť Eaton od dodávateľov očakáva, že budú podnecovať kultúru nulovej tolerancie nedostatkov a narušení dodávok.

6 Podpora

6.1 Infraštruktúra

VGA

Povinnosti dodávateľov:

- Zaobstarajte si číslo D&B D-U-N-S na adrese www.dnb.com.
- Uhradte ročný poplatok za softvér a získajte nepretržitú podporu a údržbu pre svoje obchodné systémy.
 - Poplatky sa vyhodnocujú raz ročne u každého dodávateľa, aby boli pokryté všetky dodávateľské lokality a vychádzajú z výšky ročného obratu pri spolupráci so spoločnosťou Eaton v globálnom meradle.

6.1.1 WISPER

WISPER poskytuje dodávateľovi a spoločnosti Eaton nasledujúce položky:

- Údaje o výkonnosti DPPM/OTD
- Správy o chybných materiáloch (DMRs)
- PPAP/Sledovanie podania prvej položky
- Stav dodávky na sklad
- Informácie o dieloch
- Informácie o audite/hodnotení

Dodávatelia sa na žiadosť spoločnosti Eaton zaregistrujú v systéme WISPER a budú sa starať o aktuálnosť údajov uvedených v časti „Profil dodávateľa“ (pozrite si časť 4.1). V rámci aplikácie WISPER je pod prepojením komunikácia/školenie k dispozícii špecifické školenie pre WISPER.

6.1.2 Vizualizácia dodávateľov

Vizualizácia dodávateľov (Viz. dodávateľov) poskytuje spoločnosti Eaton a jej dodávateľom možnosť zdieľaného prehliadania prognóz, nákupných objednávok, skladových zásob, harmonogramov, dokladov o prijatí materiálu a možnosť vytvárať rozšírené oznámenia o odoslaní (ASN). Keď nastane čas na registráciu na prístup do systému Viz. Dodávateľov a absolvovanie príslušného školenia, dodávateľ bude kontaktovať zástupcu spoločnosti Eaton. Neregistrujte sa skôr, než vás o to požiadame.

6.2 Znalosti a kompetencie organizácie

Dodávatelia v záujme efektívneho priebehu obchodných aktivít ustanovia kontaktné osoby zodpovedné za komunikáciu so spoločnosťou Eaton. V organizácii každého dodávateľa sa budú uplatňovať minimálne nasledujúce požiadavky na znalosti a odbornosť:

- Formálne riešenie problémov (8D, A3, Six Sigma)
- Riadenie kvality
- Technické aspekty výroby
- APQP
- Riadenie dodávateľského reťazca
- Plánovanie materiálových zdrojov

Dodávatelia budú schopní preukázať, že ich zamestnanci, ktorí prichádzajú do styku s dielmi od spoločnosti Eaton, disponujú nevyhnutnými kompetenciami, odbornou prípravou, vzdelaním alebo skúsenosťami.

Pri výbere zamestnancov by sa malo uplatňovať plánovanie zdrojov, zohľadňujúc vyššie uvedené požiadavky na znalosti.

6.3 Riadenie a archivácia dokumentov

AER

Dodávatelia budú viesť primerané záznamy o systéme kvality vrátane záznamov týkajúcich sa nasledujúcich aspektov:

- Manažérske previerky
- Interné audity
- Kalibrácia
- Riadenie zmien
- Údržba
- Nápravné činnosti na odstránenie zdrojových príčin

Dodávatelia budú uchovávať dokumenty o plánovaní a výkonnostných ukazovateľoch kvality okrem iného vrátane týchto:

- Schémy kontroly
- Kontrola prvej položky
- PPAP
- Osvedčenia materiálu a špeciálneho procesu
- Výsledky previerky/testovania
- Overenie meradiel/testovacieho vybavenia
- Metódy kalibrácie a realizácie testov
- Výsledky validačných testov produktu a procesu

Systém kvality dodávateľa zabezpečí nasledujúce aspekty:

- V lokalitách výroby, testovania a preverovania sú k dispozícii najnovšie technické výkresy a technické parametre.
- V danom systéme sa ustanoví proces revízie na overenie toho, že príslušné výkresy a technické parametre dosahujú úroveň najaktuálnejšej revízie vydaného zdroja.
- Relevantná dokumentácia je dostupná na účely výroby, testovania a previerky v súlade s revíziou dielov definovanou v kontrakte/nákupnej objednávke spoločnosti Eaton.
- Záznamy o kvalite sa uchovávajú s náležitými podrobnosťami a zdokladovanými reálnymi výsledkami požadovaných testov a previerok.
- Pokiaľ existujú variabilné alebo kvantitatívne dáta, tieto dáta sa uchovávajú a sú dostupné na vyžiadanie.
- Záznamy o kvalite sa uchovávajú na mieste alebo médiu, ktoré zabraňuje pôsobeniu vplyvov, ktoré by mohli znížiť celistvosť informácií, a na žiadosť obchodnej jednotky spoločnosti Eaton je ich možné predložiť.
- Všetky neelektronické záznamy o kvalite sa dokumentujú vytlačené atramentom alebo iným trvácnym spôsobom.
- Dodávatelia dokonca aj po ukončení spolupráce so spoločnosťou Eaton majú povinnosť ďalej uchovávať všetky vyššie uvedené záznamy po archivačné obdobia definované spoločnosťou Eaton a byť schopní na žiadosť spoločnosti Eaton predložiť tieto záznamy. Táto povinnosť uchovávanía záznamov zostáva v platnosti aj po vypovedaní, uplynutí alebo skončení platnosti dodávateľskej zmluvy alebo nákupnej objednávky.

O odsúhlasenej dobe archivácie bude informovať konkrétna obchodná jednotka spoločnosti Eaton.

7 Prevádzka

AER

Dodávatelia podľa potreby implementujú servisné a výrobné opatrenia, aby boli splnené kvalitatívne, dodávateľské a iné výkonnostné parametre, ktoré žiada spoločnosť Eaton alebo jej zákazníci.

Dodávatelia budú povinní zdokumentovať a uskutočniť proces so zameraním na dodávané produkty, aby bolo možné garantovať súlad produktu s očakávaniami spoločnosti Eaton. Medzi kľúčové procesy patria:

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| • Revízia kontraktu | • Kontrola nesúladu |
| • Dizajn a vývoj | • Riadenie nižšej úrovne |
| • Realizácia produktu | • Riadenie zmien |
| • Výrobné a servisné ustanovenia | |

Spoločnosť Eaton od dodávateľov očakáva, že budú pracovať s dokumentom „Plán plánovania a riadenia kvality produktu“ (APQP) od AIAG a že si ďalšie potrebné informácie vyhľadajú na portáli pre dodávateľov.

7.1 Revízia kontraktu

Dodávatelia budú mať definovaný revízny proces, ktorý sa postará o splnenie všetkých požiadaviek v spojitosti s technickými aspektmi, kvalitou a nákupnými objednávkami ešte pred zahájením dodávky produktov alebo poskytovaním služieb spoločnosti Eaton.

- Táto revízia sa bude koordinovať s príslušnými funkciami organizácie okrem iného vrátane Kvality, Technických aspektov, Výroby a Dodávateľského reťazca
- Revízia bude zahŕňať minimálne posúdenie nasledujúcich aspektov:
 - Technické výkresy a všetky príslušné špecifikácie
 - Ďalšie technické požiadavky v rámci nákupnej objednávky
 - Požiadavky systému kvality
 - Komerčné požiadavky
 - Očakávania v oblasti prognostiky a dodávok

- Pokiaľ sa požiadavky spoločnosti Eaton nedajú splniť alebo sa dajú splniť len čiastočne, dodávateľia o tejto skutočnosti upovedomia spoločnosť Eaton ešte pred uzavretím zmluvy.
- Výsledky revízií dodávateľov budú zdokumentované a archivované.
- V prípade, ak dôjde k zmene zmluvných požiadaviek, dodávateľ sa postará o to, aby boli o zmenách informované príslušné podnikové funkcie a aby v záujme nepretržitého súladu s požiadavkami došlo k prehodnoteniu dopadov spomínaných zmien.

7.2 Dizajn a vývoj

VGA VGT

Dodávateľia zodpovední za vývoj produktov predávaných spoločnosti Eaton sú povinní ustanoviť a implementovať proces pre dizajn a vývoj. Proces pre dizajn a vývoj bude zahŕňať:

- Plánované fázy s požadovanými úlohami, zdrojmi, zodpovednosťami a revíziami dizajnu definovanými pre každú fázu.
- Schválenie od oprávnených osôb, aby mohlo dôjsť k prechodu na ďalšiu fázu vrátane schválení od spoločnosti Eaton, v relevantnom prípade.
- Identifikácia charakteristík, ktoré sú nevyhnutným predpokladom splnenia požiadaviek prostredníctvom vhodných vyhodnocovacích techník, ako je DFMEA.
- Identifikácia kritických položiek vrátane špeciálnych charakteristík, ako aj špecifických činností, ktoré je potrebné vykonať vo vzťahu k týmto položkám.
- Doklady o realizácii revízií dizajnu a vývoja vrátane ich výstupov, ako sú napr. technické správy, výpočty, výsledky testov a pod., ktoré sa zdokumentujú tak, aby dokázali preukázať, že dizajn produktu alebo služby spĺňa požiadavky špecifikácie.

7.2.1 Testovanie a overovanie

Keď sú potrebné testy na overenie toho, či je možné uspokojiť požiadavky na dizajn, tieto testy budú naplánované, riadené a zdokumentované, aby bolo možné garantovať nasledujúce skutočnosti:

- Plány testovania alebo špecifikácie identifikujú testovanú položku a používané zdroje a definujú ciele a podmienky testovania, zaznamenávané parametre a príslušné akceptačné kritériá.
- Postupy testovania charakterizujú uplatňované metódy testovania, spôsob realizácie testu a spôsob zaznamenávania výsledkov.
- Na test sa odošle testovacia položka v správnej konfigurácii.
- Požiadavky plánu testovania a postupy testovania sa dodržiavajú.
- Monitorovacie a meracie zariadenia používané pri testovaní sa budú kontrolovať.

7.2.2 Správa konfigurácie a údajov

Dodávateľia budú mať zavedený proces na riadenie zmien dizajnu produktov dodávaných spoločnosti Eaton. Dodávateľia implementujú proces na informovanie spoločnosti Eaton o akýchkoľvek zmenách dizajnu pred ich implementáciou.

Zmeny, ktoré ovplyvňujú formu, dosadenie, funkciu, zameniteľnosť a vzájomnú prevádzkovú schopnosť súčasnej systémovej konfigurácie sa budú predkladať na schválenie spoločnosti Eaton prostredníctvom Návrhu na zavedenie technickej zmeny (ECP).

Zmeny v dizajne a vývoji sa budú riadiť v súlade s požiadavkami na proces riadenia konfigurácie.

7.3 Realizácia produktu

AER

Kým sa produkt dodá spoločnosti Eaton, dodávateľia implementujú nasledované:

- PFMEA
- Plán riadenia
- MSA
- Procesná schopnosť
- Previerka
- Analýza kapacity
- PPAP

O tom, či je potrebné uskutočniť vyššie uvedené procesy na pôvodných dieloch, rozhodne konkrétna obchodná jednotka spoločnosti Eaton, ktorej sa produkt bude dodávať.

AER

7.3.1 Režim zlyhania procesu a analýza dopadov (PFMEA)

PFMEA:

- sa bude realizovať vo výrobných procesoch každého produktu,
- bude uvádzať riziká, ktoré sa spájajú s každým krokom procesu výroby produktu,
- bude konkretizovať implementované opatrenia, ktorých cieľom je zmierniť najväčšie riziká,
- bude pomenúvať špeciálne vlastnosti.

7.3.2 Plán riadenia

AER VGA

Plány riadenia:

- budú zdokumentované,
- sa budú dodržiavať v prípade každého dodávaného produktu,
- sa budú používať na riadenie mimoriadne rizikových procesov, ktoré boli identifikované v rámci PFMEA,
- dokážu identifikovať a riadiť špeciálne vlastnosti v záujme zaistenia súladu,
- budú špecifické v kontexte procesu, stroja, metód riadenia a reakčných plánov,
- budú východiskom pre operátora a pokyny na výkon inšpekčných úkonov.

7.3.3 Analýza systému meraní (MSA)

VGT

MSA sa bude vykonávať v súlade s dokumentom AIAG takto:

- Pre všetky špeciálne vlastnosti.
- Pre vlastnosti produktu alebo procesu, ktoré dodávateľ označil za kritické z hľadiska riadenia procesu.
- Očakáva sa miera R&R <10 %.
- Miera R&R 10 % – 30 % je prijateľná hodnota, pokiaľ existuje plán nápravných krokov na zníženie tejto miery.
- Miera R&R >30 % je neakceptovateľná.

7.3.4 Procesná schopnosť

AER HYD VGA

Štúdia procesnej schopnosti sa bude implementovať pre:

- všetky špeciálne vlastnosti,
- pre vlastnosti produktu alebo procesu, ktoré dodávateľ označil za kritické z hľadiska riadenia procesu.

Štúdia procesnej schopnosti sa uskutoční za nasledujúcich okolností:

- pri uvádzaní nového produktu,
- pri zmene produktu alebo procesu, ktorá ovplyvňuje špeciálne vlastnosti.

Štúdia procesnej schopnosti bude zosumarizovaná s nasledujúcimi indexmi:

- Cp – Procesná schopnosť
- CpK – Index procesnej schopnosti
- Pp – Výkonnosť procesu
- PpK – Index výkonnosti procesu

Pokiaľ spoločnosť Eaton neustanoví inak, minimálne požiadavky na indexy schopnosti a stability sú:

- CpK > 1,67
- PpK > 1,33

Pokiaľ nebudú uspokojené akceptačné kritériá, dodávateľ predloží spoločnosti Eaton plán nápravných činností a upravený Plán riadenia, ktorý ustanoví mechanizmus 100 % previerky a/alebo eliminácie chýb.

V snahách o zníženie odchýlok sa bude pokračovať dovtedy, kým nebudú uspokojené akceptačné kritériá, prípadne kým spoločnosť Eaton nevydá príslušný súhlas.

Poznámka: Metodiky 100 % previerky musí posúdiť a schváliť spoločnosť Eaton.

7.3.5 Previerka

AER HYD VGA

Ustanovené budú plány previerok, aby bol zabezpečený 100 % súlad s charakteristikami definovanými v technickom výkrese. Dodávateľia budú mať tieto možnosti:

- Skontrolovať všetky dokončené produkty vyrobené pre spoločnosť Eaton.
- Využívať príslušnú architektúru a zdroje na účely monitorovania a merania.
- Predložiť spoločnosti Eaton zdokladované údaje z previerky.

Dodávateľia budú plány s nižšou frekvenciou previerok používať len v prípadoch keď:

- je možné preukázať prijateľnú procesnú schopnosť,
- sú zavedené existujúce opatrenia na kontrolu procesu na účely zachovania procesnej schopnosti,
- historické záznamy preukazujú, že je možné zachovať 100 % úroveň kvality,
- plány odoberania vzoriek sú v súlade so všeobecne akceptovaným štandardom odvetvia.

Previerka na vybraných vzorkách bude za nasledujúcich okolností pozastavená a nahradená 100 % previerkou, kým historické záznamy nebudú signalizovať, že je opäť prijateľné prejsť na previerku na vybraných vzorkách:

- Spoločnosť Eaton alebo dodávateľ rozpozná nedostatok alebo nezrovnalosť.
- Implementuje sa zmena výrobného procesu.
- Implementuje sa zmena dizajnu.

7.3.6 Analýza kapacity

VGA

Dodávateľia budú realizovať analýzu kapacít, ktorá:

- preukazuje, že výroba dokáže splniť očakávania spoločnosti Eaton v podobe vysokoobjemových objednávok,
- identifikuje a objasní kapacitu vo všetkých obmedzujúcich prevádzkach,
- zahŕňa nasledujúce faktory.
 - kvalitatívne vlastnosti/výťažok,
 - plánovanú údržbu,
 - neplánované odstávky.

7.3.7 PPAP

AER HYD VGA VGT

Podania PPAP:

- budú vychádzať z najnovšieho vydania príručky AIAG PPAP,
- sa budú predkladať na Úrovni 3, pokiaľ sa nešpecifikuje inak,
- sa budú vytvárať s použitím výrobných nástrojov a procesov,
- sa budú vytvárať pri štandardnej rýchlosti výrobnéj linky,
- budú v súlade so všetkými požiadavkami spoločnosti Eaton na Záznam o dizajne a nákupné objednávky,
- sa budú predkladať podľa pokynov uvedených v požiadavkách PPAP,
- sa budú predkladať so vzorovými súčastami podľa pokynov.

Od dodávateľov sa môže žiadať vykonanie opakovaného hodnotenia PPA podľa pokynov konkrétnej obchodnej jednotky spoločnosti Eaton.

Medzi možné okolnosti patria:

- 12 mesačná nečinnosť,
- zmena revízie,
- špeciálne obchodné požiadavky.

Stav Status (podľa uváženia spoločnosti Eaton):

- Schválené
 - Spĺňa všetky požiadavky spoločnosti Eaton
 - Dodávateľ je oprávnený dodávať produkčné množstvá
- Dočasné schválenie – max. 90 dní
 - Jeden alebo viacero prvkov PPAP nedosahuje súlad, vyžadujú sa nápravné kroky
 - Uplatnené sanačné opatrenia
 - Oprávňuje dodávateľa na dodávku po obmedzené časové obdobie a/alebo v obmedzenom počte kusov
 - Termín skončenia platnosti schválenia ustanovuje konkrétna obchodná jednotka
 - Implementované nápravné kroky sa musia premietnuť do opakovaného podania PPAP
- Odmietnuté
 - Produkt alebo dokumentácia nespĺňa požiadavky spoločnosti Eaton
 - Dodávateľ nie je oprávnený dodávať produkt
 - Implementované nápravné kroky sa musia premietnuť do opakovaného podania PPAP

7.4 Výrobné a servisné ustanovenia

VGT

Dodávatelia nad rámec svojho systému manažérstva kvality implementujú výrobné a servisné ustanovenia v súlade s požiadavkami definovanými v nižšie uvedených oddieloch

7.4.1 Identifikácia produktu

Dodávatelia budú mať v rámci celého závodu zavedený zdokumentovaný proces na identifikáciu dielov vrátane revíznej úrovne. Tento identifikačný proces bude zahŕňať schopnosť diferenciacie stavu produktu vo všetkých oblastiach vrátane týchto:

- Výroba
- Repasovanie
- Oprava
- Šrotovanie
- Testovanie
- Laboratóriá
- Skladovacie oblasti
- Kancelárska oblasť

7.4.2 Dosledovateľnosť produktu

VGA

Dodávatelia zavedú systém na dosledovateľnosť šarží, ktorý:

- sleduje komponenty v rámci celého hodnotového reťazca, od suroviny až po dodanie spoločnosti Eaton,
- zahŕňa všetky procesné kroky vrátane preverovacích a testovacích postupov, repasovania a operácií dodávateľov nižšej úrovne.

7.4.3 Zachovanie náležitých vlastností produktu

Pokiaľ platia nasledujúce obmedzenia, dodávatelia zabezpečia súlad s nasledujúcimi procesmi:

- Policová životnosť
 - Materiály sa budú sledovať a kontrolovať, aby sa nemohlo stať, že sa vo výrobe použije exspirovaný materiál.
- Manipulácia
 - Zavedené budú procesy, ktoré garantujú náležitú manipuláciu a uskladnenie v rámci celého výrobného procesu, aby nedošlo k poškodeniu, korózii ani inej kontaminácii.
 - Pokiaľ ide o elektronické súčiastky, uvedené bude zahŕňať nevyhnutné kroky na ochranu pred elektrostatickým výbojom (ESD).
- Balenie
 - Zavedené budú procesy, ktoré zabezpečia, že balenie a zakonzervovanie výrobku bude dostatočné na to, aby sa zabránilo poškodeniu alebo korózii produktu počas uskladnenia a prepravy do spoločnosti Eaton.

7.4.4 Plán preventívnej údržby

Dodávatelia budú mať zavedený program preventívnej údržby, ktorý:

- Je zdokumentovaný s históriou opráv,
- Sa využíva na predĺženie doby prevádzkovej schopnosti a prognózovanie porúch strojov,
- Sa využíva na redukciu nedostatkov spájajúcich sa s kvalitou a časových strát,
- Sa využíva na udržiavanie akceptovateľných úrovní spotrebúvaného nepriameho materiálu a strojných dielov.

7.5 Kontrola nesúladu

VGA

Dodávateľia budú uplatňovať proces na:

- jasnú identifikáciu a segregáciu nevyhovujúcich alebo pochybných materiálov, aby nemohli byť omylom použité alebo zaradené do dodávky,
- zaistenie sanácie pochybných materiálov, ktoré boli v minulosti dodané spoločnosti Eaton,
- riadenie materiálov určených do šrotu až do okamihu ich fyzického znehodnotenia,
- uchovávanie zdokumentovaných informácií o nesúlade.

V prípade podozrenia na nevyhovujúci výrobok budú dodávateľia okamžite informovať spoločnosť Eaton. Takéto oznámenie bude doručené e-mailom kontaktným osobám na oddelení nákupu a kvality v príslušnej obchodnej jednotke spoločnosti Eaton a bude obsahovať podrobný opis nesúladu, dotknuté produkty a úvodné realizované sanačné opatrenia.

Úvodné sanačné opatrenia sa vykonajú do 24 hodín od zistenia nesúladu. Ďalší postup sanácie a riešenia nesúladu bude odsúhlasený so spoločnosťou Eaton.

Dodávateľia zodpovedajú za implementáciu sanačných krokov povolených spoločnosťou Eaton v dôsledku vzniknutého nesúladu. Príklad: riadená dodávka, previerka zdroja alebo previerka uskutočnená treťou stranou.

Keď spoločnosť Eaton zistí nesúlad zo strany dodávateľa, dodávateľovi sa cez WISPER alebo iný systém vystaví Správa o chybných materiáloch (DMR).

7.6 Riadenie nižšej úrovne

VGA

Dodávateľia budú viesť príslušnú dokumentáciu k svojim dodávateľom/zmluvným partnerom nižšej úrovne vrátane:

- Kvalifikačných záznamov k produktom zakúpeným prostredníctvom týchto dodávateľov nižšej úrovne,
- Kvalitatívnych údajov a údajov z testovania výkonnosti k produktom zakúpeným prostredníctvom týchto dodávateľov nižšej úrovne.

Dodávateľia budú mať v spojitosti s dodávateľmi nižšej úrovne zdokumentované procesy v nasledujúcich oblastiach:

- Hodnotiaci a kvalifikačný proces vrátane krokov na kontinuálne schvaľovanie.
- Informovanie o požiadavkách spoločnosti Eaton vrátane:
 - technických náčrtov, technických parametrov, očakávanej kvality a zmluvných požiadaviek,
- Nápravných činností na riešenie nesúladu,
- Opatrení riadenia zmien,
- Plánovania kapacít,
- Monitorovania výkonnosti.

Spoločnosť Eaton si vyhradzuje právo na špecifikovanie alebo schválenie dodávateľov nižšej úrovne využívaných dodávateľmi pre práce vykonávané na materiáloch spoločnosti Eaton. Týka sa to všetkých dodávateľov vrátane špeciálnych procesov (nedeštruktívne testovanie, tepelné vytvrdzovanie, zváranie, chemické spracovanie, pokovovanie a nanášanie povrchových vrstiev a pod.), služieb testovania materiálov a distribútorov.

7.7 Riadenie zmien

Všetky zmeny produktu alebo procesu:

- sa v písomnej podobe predkladať prijímajúcemu pracovisku spoločnosti Eaton,
- sa budú predkladať prostredníctvom formulára spoločnosti Eaton, v ktorom si dodávateľ môže vyžiadať zmeny a ktorý je dostupný na Portáli pre dodávateľov,
- budú zosúladené s podmienkami nákupných objednávok vo vzťahu k zameniteľnosti,
- budú pred implementáciou schválené spoločnosťou Eaton.

Zmeny vyžadujúce si prinajmenšom odsúhlasenie nájdete uvedené v tabuľke 2. Pokiaľ si dodávateľ nie je istý, či sa vyžaduje schválenie zmeny, je povinný kontaktovať a o vysvetlenie požiadať zástupcu spoločnosti Eaton.

Tabuľka 2:

Typ zmeny	Príklady
Dizajn produktu	<ul style="list-style-type: none"> • Zmena technického výkresu produktu alebo pomocných sústav; vrátane zmien rozmerov, materiálov alebo technických parametrov
Výrobný proces/postup previerky	<ul style="list-style-type: none"> • Zmena výrobného procesu alebo metódy, ktorá môže mať vplyv na formu, dosadnutie alebo funkciu produktu vrátane: • nových alebo upravených nástrojov, matric a druhov foriem alebo opakovane zavádzaných neaktívnych nástrojov, matric alebo druhov foriem, • nadstavby alebo zmeny usporiadania existujúcich nástrojov alebo vybavenia, • procesnej internej alebo externej zmeny týkajúcej sa komponentov produkčných výrobkov, • zmeny spôsobu testovania alebo overovania.
materiálu/zdroja materiálu	<ul style="list-style-type: none"> • Nový zdroj suroviny
Zdroja dodávateľa nižšej úrovne	<ul style="list-style-type: none"> • Zmena výrobnéj lokality dodávateľa 1. úrovne • Zmena dodávateľa nižšej úrovne alebo zmena súčasnej výrobnéj lokality dodávateľa nižšej úrovne
Špeciálny proces	<ul style="list-style-type: none"> • Zmeny tepelného vytvrdzovania, pokovovania, zvárania, natierania alebo iné procesné zmeny, ktoré sa nedajú overiť bez deštruktívneho testovania

Spoločnosť Eaton sa môže rozhodnúť, že bude žiadať formálne podanie PPAP a schválenie, prípadne iný proces Realizácia produktu. V týchto prípadoch dodávateľia nebudú do lokalít spoločnosti Eaton dodávať produkty, kým nedôjde k vydaniu schválenia.

Pokiaľ dodávateľ pred implementáciou zmien a dodaním produktu nekontaktuje spoločnosť Eaton a nezíska písomné schválenie:

- bude mu vystavená správa DMR,
- dodávateľ bude musieť spoločnosť Eaton odškodniť za všetky vzniknuté sprievodné náklady a výdavky,
- môže dôjsť k pozastaveniu pridelovania nových zákaziek.

8 Hodnotenie výkonnosti

VGT

Spoločnosť Eaton hodnotí dodávateľov na základe hlavných ukazovateľov výkonnosti, ktoré slúžia na monitorovanie všeobecného stavu jeho dodávateľského reťazca a sú podkladom na prijímanie budúcich rozhodnutí.

8.1 Miery výkonnosti

Spoločnosť Eaton bude dodávateľov hodnotiť podľa nasledujúcich mier výkonnosti:

- Kvalita
 - $DPPM = (\text{Počet zaslaných kazových jednotiek}) / (\text{Celkový počet zaslaných jednotiek}) * 1,000,000$
- Dodávka
 - $OTD = (\text{linka} - \text{jednotky zaslané načas}) / (\text{linka celkovo} - \text{zaslané jednotky})\%$
- Platobné podmienky
- Kolísanie nákupnej ceny
- Osvedčenia od tretích strán
- Rýchlosť reakcie na DMR a realizácia nápravných krokov
- PPAP/FAI načas

Spoločnosť Eaton neustále monitoruje výkonnosť dodávateľa pomocou Karty na hodnotenie dodávateľa, ktorá pracuje s výkonnosťnými ukazovateľmi vypovedajúcimi o všeobecnom stave obchodného vzťahu s príslušným dodávateľom.

Dodávateľia budú monitorovať výkonnosť a v prípade, ak výsledky nezodpovedajú očakávaniam spoločnosti Eaton, budú uskutočňovať nápravné kroky.

8.2 Obchodné revízie

Obchodné revízie dodávateľa zabezpečujú efektívne riadenie dodávateľských vzťahov. Dodržiavajú štandardný postup v podobe ročného plánovania, stanovovania cieľov a realizácie nápravných procesov. Pokiaľ si spoločnosť Eaton vyberie konkrétneho dodávateľa, aby podstúpil obchodnú revíziu dodávateľa, bude ho o tom informovať.

Dodávateľia do obchodnej revízie zahrnú relevantné zainteresované subjekty z vlastnej organizácie ako sú napr:

- Dodávateľský reťazec
- Kvalita
- Výroba
- Obchodné vedenie

Dodávateľia implementujú akékoľvek akčné plány identifikované v rámci obchodnej revízie dodávateľa.

8.3 Audity a hodnotenia

Spoločnosť Eaton môže pravidelne vykonávať audity alebo hodnotenia, aby posúdila jednotlivých dodávateľov v oblastiach, ako sú kvalita, náklady, dodávateľské procesy a očakávania. Audity a hodnotenia môžu vyplývať z rizika, výkonnosti či požiadaviek zákazníka.

8.4 Interné audity dodávateľa

Dodávateľia budú v plánovaných intervaloch uskutočňovať interné audity, aby vyhodnotili efektivitu systému manažérstva kvality.

Naplánovaný bude program interného auditu, ktorý bude obsahovať frekvenciu, metódu a jednotlivcov zodpovedných za realizáciu auditov. Program auditu bude mať minimálne nasledujúci rozsah pôsobnosti:

- Súlad so zdokumentovanými obchodnými procesmi definovanými v systéme manažérstva kvality.
- Procesné audity, ktoré preukazujú súlad so zdokumentovaným výrobným procesom.
- Produktové audity, ktoré preukazujú súlad produktov alebo služieb poskytovaných spoločnosti Eaton.

8.5 Manažérska previerka dodávateľa

Manažment dodávateľa bude v pravidelných intervaloch vykonávať manažérsku previerku. Nasledujúce informácie týkajúce sa produktov a služieb Eaton budú zahrnuté nad rámec existujúcich požiadaviek na manažérsku previerku charakterizovaných v systéme manažérstva kvality dodávateľa

- Ukazovatele výkonnosti spoločnosti Eaton
- Metriky v oblasti EHS

8.6 Uznanie za výkonnosť

Spoločnosť Eaton vyslovuje uznanie tým dodávateľom, ktorí dosahujú benchmarkové úrovne výkonnosti v štandardných metrikách konkurencieschopnosti v oblasti nákladov, kvality a realizácie dodávok. Dodávateľia dosahujúci najlepšie výsledky honorovaní naším najvyšším ocenením budú zároveň vykazovať príspevky s najvyššou pridanou hodnotou v oblasti hodnotového inžinierstva, inovatívnych technológií, služieb a udržateľnosti za súčasného dodržiavania najvyšších etických a hodnotových štandardov v rámci spolupráce so spoločnosťou Eaton.

9 Zdokonaľovanie

Spoločnosť Eaton od svojich dodávateľov vyžaduje, aby ich snahou bolo neustále zdokonaľovať vlastnú prevádzku. Dodávateľia dostanú možnosť prezentovať zdokumentované plány na zlepšovanie zosobnené v stanovených cieľoch a zámeroch. Tieto plány budú zahŕňať zodpovedné osoby, nevyhnutné zdroje a načasovanie plánovaných vylepšení.

9.1 IDEAS

Spoločnosť Eaton od svojich dodávateľov vyžaduje, aby predkladali návrhy vedúce k znižovaniu nákladov a zavádzaniu vylepšení. Spoločnosť Eaton má záujem nadviazať priamy dialóg s dodávateľmi, ktorý vo vzájomnej súčinnosti povedie k menšiemu plytvaniu a zvyšovaniu kvality. Spoločnosť Eaton podporuje kreativitu, inovácie a vynaliezavosť vedúce k zlepšovaniu obchodných aktivít.

Formálny program spoločnosti Eaton zameraný na vzájomné sústavné zlepšovanie sa nazýva IDEAS (Inovácie vedú k excelentnosti, úspechom a úsporám). Dodávateľia majú možnosť si na portáli pre dodávateľov preštudovať program IDEAS a vyplniť formulár IDEAS. Pred implementáciou podania podľa programu IDEAS je dôležité naďalej dodržiavať všetky procesy riadenia zmien.

9.2 Preventívne a nápravné činnosti

VGA VGT

Dodávatelia implementujú aktivity na prevenciu nesúladu vo vlastných procesoch a produktoch. Dodávatelia budú uplatňovať metódy disciplinovaného riešenia problémov na nápravu a predchádzanie nesúladu v oblasti kvality a dodávky.

Pokiaľ by dodávateľ nedodržiaval požiadavky ustanovené v tejto príručke alebo normách pre kvalitu produktov, spoločnosť Eaton v spolupráci s dodávateľom navrhne nápravné činnosti. Ako sme opísali vyššie v bode 7.5 Kontrola nesúladu, správa DMR bude vystavená pre každý produktový nesúlad, ktorý zistí spoločnosť Eaton alebo jej zákazníci. Správa DMR vo WISPERi alebo inom obchodnom systéme bude plniť funkciu Žiadosti o nápravný úkon (CAR).

Nápravný úkon sa vykoná v súlade s nasledujúcim časovým harmonogramom, ktorý sa začína okamihom, keď dodávateľ dostane správu DMR:

- Sanácia – 24 hodín
- Analýza zdrojovej príčiny – 5 dní
- Definovaný plán nápravných činností – 10 dní

Nápravné činnosti:

- sa budú zameriavať na vylepšenia na systémovej úrovni s cieľom zabrániť opakovanému výskytu v organizácii,
- budú využívať metódu disciplinovaného riešenia problémov s uzavretým okruhom, ktorej cieľom je pokryť všetky alternatívy.
 - Príklady: 8D, A3, 3-krát rozvetvených 5 otázok prečo, Ishikawove diagramy
- budú predložené spoločnosti Eaton na posúdenie a schválenie,
- sa budú vyhýbať zovšeobecneným zdrojovým príčinám ako „Chyba operátora“ alebo „Odborná príprava“,
- budú potvrdzovať, že opakované zaškolenie nie je dostatočné a budú vykonané ďalšie činnosti na zabezpečenie eliminácie zlyhaní,
- zabezpečia, aby sa všetky dokumenty systému kvality aktualizovali tak, aby presne odzrkadľovali príslušné zmeny.

Dodávateľom sa bude za každú správu DMR vystavenú pre nesúlad účtovať administratívny poplatok vo výške 500 USD, bez ohľadu na hodnotu odmietnutej dodanej šarže alebo počet odmietnutých dielov.

Spríevodné náklady, ktoré spoločnosti Eaton vzniknú v dôsledku toho, že dodávateľ nespĺnil kvalitatívne požiadavky spoločnosti Eaton, budú posudzované nezávisle od poplatku za správu DMR. Medzi príklady takýchto nákladov patria:

- Triedenie
- Narušenie linky/zníženie rýchlosti
- Prémiová preprava
- Prémiové náklady na produkt vyplatené na podporu výroby
- Nadčasy
- Externé spracovanie a nevyhnutné testovanie
- Repasovanie, t. j. práca, nástroje a zaistenie
- Šrotovanie
- Náhrada všetkých poplatkov, ktoré si naučtoval zákazník
- Dodatočná kontrola certifikácie produktu a pod
- Záručné náklady
- Overenie na pracovisku/audity

Správy DMR môžu byť vystavené aj v prípade systematicky sa opakujúcich výskytov nesúladu; so zdokumentovaním vo forme DMR „Systémový nesúlad“. S týmito správami sa nebude spájať administratívny poplatok, ich úlohou však bude poukázať na výkonnosť dodávateľa.

Príklady systematicky sa opakujúcich prípadov nesúladu okrem iného patria:

- Neinformovanie spoločnosti Eaton o zmenách
- Neinformovanie dodávateľov nižšej úrovne o požiadavkách spoločnosti Eaton
- Nesúlad s regulačnými/odvetvovými požiadavkami
- Nereagovanie na správu DMR dostatočne včas
- Nereagovanie prostredníctvom nápravnej činnosti na zistenia v systéme kvality
- Neposkytnutie PPAP na vyžiadanie pred prvou produkčnou dodávkou

9.3 Rozvoj dodávateľov

VGT

Každá obchodná jednotka spoločnosti Eaton si môže zvoliť dodávateľov na rozvoj, ktorí by sa podľa jej názoru mohli najviac zlepšiť a v prípade ktorých by sa pozitívna zmena najviac premietla do výsledkov celej organizácie. Technici rozvoja dodávateľov môžu spolupracovať so zvolenými dodávateľmi v záujme splnenia stanovených cieľov zdokonaľovania.

Pokiaľ spoločnosť Eaton vyzozoruje, že nedochádza k plneniu výkonnostných ukazovateľov, môže nariadiť jednu alebo niekoľko z nasledujúcich aktivít:

- Nápravné činnosti na základe karty na hodnotenie dodávateľa
- Proces zameraný na dodávateľa
- Obchodné revízie
- Audity procesov na pracovisku
- Nápravné činnosti špecifické pre konkrétnu obchodnú aktivitu
- Hodnotenie pracoviska dodávateľa

Dodávatelia zvolení na projekty rozvoja preukážu ochotu vykonávať zmeny a zavádzať vylepšenia a budú dokladovať prebiehajúce interné iniciatívy smerujúce k sústavnému zavádzaniu vylepšení.

Dodávateľ môže byť za určitých podmienok zvolený na rozvoj vzhľadom na pozitívny vzťah. V týchto prípadoch bude dodávateľ výslovne informovaný o tom, že do tohto programu nebol zvolený pre neplnenie očakávaní.

10 Požiadavky špecifické pre konkrétnu obchodnú jednotku

Každá obchodná jednotka spoločnosti Eaton kladie na svojich dodávateľov určité špecifické požiadavky, ktoré sa môžu a nemusia týkať iných obchodných jednotiek spoločnosti Eaton. Dodávatelia by si mali preštudovať nižšie uvedené požiadavky tej obchodnej jednotky spoločnosti Eaton spomedzi nižšie uvedených, ktorej dodávajú svoje výrobky.

10.1 Skupina pre obchodné aktivity súvisiace s elektrickými mechanizmami

O akýchkoľvek ďalších požiadavkách bude informovať obchodná skupina

10.2 Skupina pre automobily

10.2.1 Osobné

<http://www.eaton.com/Eaton/OurCompany/DoingBusiness/SellingtoUs/supplierexcellencemanual/automotive>

10.2.2 Nákladné NA

<http://www.eaton.com/Eaton/OurCompany/DoingBusiness/SellingtoUs/supplierexcellencemanual/truck>












10.3 Skupina pre hydraulické mechanizmy

Všetci dodávatelia skupiny pre hydraulické mechanizmy musia okrem požiadaviek uvedených v tejto príručke spĺňať aj nižšie uvedené špecifické požiadavky:

7.3.4 Procesná schopnosť (HYD)

Požiadavky na procesnú schopnosť so špeciálnymi vlastnosťami – PPAP a Výroba

Obchodná jednotka Eaton Hydraulics zaviedla kontrolné charakteristiky pre určité vlastnosti produktov. Kontrolné charakteristiky sú označené symbolom vymedzujúcim ich význam podľa nižšie uvedeného znázornenia pre charakteristiky kritické pre dizajn a významné pre dizajn.

Klasifikácia	SYMBOLY aplikovateľné v prípade novo vydávaného dokumentu	SYMBOLY aplikovateľné pre existujúce dokumenty, ktoré prechádzajú revíziou, alebo pre pôvodné dokumenty	Cpk Úvodná štúdia pri podaní PPAP	Ppk prebiehajúca výroba
Kritické pre dizajn		  	2,00	1,67
Významné pre dizajn		*      	1,67	1,33

Dodávateľ vykoná nasledujúce úkony a spoločnosti Eaton poskytne nasledujúce informácie, v závislosti do špecifických špeciálnych charakteristík:

- V prípade charakteristík kritických a významných pre dizajn je dodávateľ povinný zabezpečiť, aby schopnosť ustanovená v čase podania/schválenia PPAP (pozrite si tabuľku vyššie) zostala zachovaná po celú dobu životnosti produktu.
- Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby údaje vypovedajúce o príslušnej schopnosti boli na vyžiadanie dostupné spoločnosti Eaton.
- Pokiaľ sa kedykoľvek zistí, že procesná schopnosť vykazuje klesajúci trend, dodávateľ je povinný o tejto skutočnosti informovať obchodnú jednotku Eaton Hydraulics.
- Úkony vedúce k zlepšovaniu sa musia vykonať v čase, keď je procesná schopnosť nižšia ako úroveň uvedené vo vyššie uvedenej tabuľke. Pokiaľ sa nedosahuje úroveň ľubovoľného z vyššie uvedených indexov, vykoná sa 100 % previerka alebo sa prijímú alternatívne špeciálne opatrenia.
- Pokiaľ požiadavky na schopnosť nie sú splnené, obchodná jednotka Eaton Hydraulics musí schváliť všetky úkony realizované dodávateľom v spojitosti s dodávkami produktu.
- Obchodná jednotka Eaton Hydraulics vo výnimočných prípadoch môže žiadať prvotné údaje schopnosti pre nevymedzené špeciálne charakteristiky, aby vyhodnotila uskutočniteľnosť procesu. V týchto prípadoch sa priebežné údaje nebudú vyžadovať.
- Pokiaľ proces merania špeciálnych vlastností spôsobí znehodnotenie dielu alebo sa špeciálna vlastnosť meria s použitím procesu merania atribútov, prijaté budú alternatívne špeciálne opatrenia (pozrite si referenčné príručky AIAG), aby sa preukázala priebežná schopnosť.

Pokiaľ ide o kvalitatívne indexy a štúdie prvotnej/priebežnej schopnosti, dodávateľ použije najnovšie vydanie príručky AIAG PPAP a príručky SPC a MSA

7.3.5 Previerka (HYD)

Obchodná jednotka Eaton Hydraulics má právo žiadať, aby dodávateľ s každou zásielkou alebo šaržou predkladal údaje z previerky.

7.3.7 PPAP (HYD)

Požiadavky na PPAP a podania PPAP

- Obchodná jednotka hydraulických mechanizmov si vyžaduje, aby všetky predkladané vzorky (tlačové zmeny, novo vydané výrobné čísla a pod) spĺňali normu AIAG PPAP.
- Dodávateľ predloží všetku PPAP dokumentáciu tímu strediska Hydraulics PPAP Center of Excellence (COE) zaslaním na nasledujúcu e-mailovú adresu: HydPPAPCOE@Eaton.com.
- Dodávateľ predloží vzorové diely PPAP, výsledky rozmerového rozvrhnutia a iné podkladové dokumenty týkajúce sa fyzického dielu (röntgen, simulácia toku pri odlievaní) výrobnému závodu.
- Dodávateľ vyhovie požiadavkám PPAP COE na opravu/zdokonalenie všetkých dokumentov, ktoré nie sú v súlade s normou AIAG a cieľovým účelom.

8.4 Interné audity dodávateľa (HYD)

Dodávateľ podrobí auditu procesy tepelného vytvrdzovania, pokovovania a nanášania povrchových náterov (svoje vlastné aj svojich subdodávateľov) s použitím prieskumov pre špeciálne procesy AIAG CQI-9, 11 a 12 pre existujúce obchodné aktivity alebo pred prvotným udelením. Dodávateľ bude viesť záznamy o audite a zdokonaľovaní procesu a bude ich predkladať obchodnej jednotke Eaton Hydraulics na pravidelnú revíziu. Po spustení výroby sa bude raz ročne robiť audit, ktorého výsledok bude na vyžiadanie sprístupnený spoločnosti Eaton. Audit realizovaný raz ročne sa bude zameriavať na procesy poskytované spoločnosti Eaton.

10.4 Skupina pre letectvo

Všetky požiadavky ustanovené nižšie sú dodatkom alebo bližším objasnením požiadaviek uvedených v predchádzajúcich častiach tohto dokumentu.

Podrobné procesné pokyny a formuláre špecifické pre dodávateľov obchodnej jednotky Aerospace nájdete v nasledujúcej časti:

- <http://www.eaton.com/Eaton/OurCompany/DoingBusiness/SellingtoUs/supplierexcellencemanual/aerospace>

4.1 Požiadavky systému manažérstva kvality (AER)

Všetci dodávatelia 1. úrovne a dodávatelia špeciálnych procesov nižšej úrovne sú povinní z pozície dodávateľa obchodnej jednotky Eaton Aerospace získať schválenie a byť zaradení na zoznam schválených dodávateľov obchodnej jednotky Eaton Aerospace, aby mohli vykonávať práce v mene obchodnej jednotky Eaton Aerospace. Dodávatelia môžu prostredníctvom kontaktnej osoby v dodávateľskom reťazci obchodnej jednotky Eaton požiadať, aby bol dodávateľ nižšej úrovne pridaný do externého ASL obchodnej jednotky Aerospace. Takéto zdroje sa nebudú používať skôr, než sa prijme zdokumentované schválenie z oddelenia kvality obchodnej jednotky Eaton Aerospace.

Požiadavky na systém manažérstva kvality pre dodávateľov priamych materiálov, dodávateľov špeciálnych procesov nižšej úrovne a špecifických nepriamych služieb sú definované nižšie:

Typ produktu/služby	Minimálne požiadavky QMS
Výroba leteckého hardvéru	AS/EN/JISQ9100
Špeciálne procesy <ul style="list-style-type: none"> • Zváranie, chemické spracovanie, tepelné vytvrdzovanie, nekonvenčné strojné opracovanie, povrchová úprava, testovanie materiálov NDT 	Certifikácia NADCAP pre sprievodný proces a rozsah pôsobnosti
Výroba iného ako leteckého hardvéru <ul style="list-style-type: none"> • (príklad: pozemné palivo) 	ISO9001 alebo TS16949
Surovina	ISO9001 alebo podľa požiadaviek špecifikácie materiálu
Distribútori	AS/EN/JISQ9120
Kalibračné služby pre vybavenie určené na previerku, testovanie a výrobu	ISO17025 alebo ekvivalentná laboratórna akreditácia (príklad: A2LA)

Dodávatelia budú v relevantnom prípade evidovať doklady o certifikácii prostredníctvom databáz IAQG OASIS alebo NADCAP eaudit.net. Všetci ostatní dodávatelia budú doklady o certifikácii manažérstva kvality nahrávať do systému WISPER.

Dodávateľ, ktorý nespĺňa vyššie uvedené požiadavky na systém kvality, môže byť kedykoľvek podrobený auditu aj z iných ako výkonnostných príčin a môže znášať skutočné náklady spájajúce sa s takýmito auditmi, pokiaľ sa tak spoločnosť Eaton rozhodne.

6.3 Riadenie a archivácia dokumentov (AER)

Dodávatelia, nad rámec oddielu 6.3, budú:

- Uchovávať záznamy o výrobe a kvalite po obdobie minimálne 10 rokov od dátumu výroby,
- uchovávať záznamy o kvalite výroby pre bezpečnosť letov a kritické komponenty po obdobie 40 rokov od dátumu výroby.

7 Prevádzka (AER)

Prevenca používania falzifikátov dielov

Dodávatelia implementujú procesy vhodné pre svoju organizáciu na prevenciu používania zaručených alebo údajných falzifikátov a budú dosahovať súlad so Zásadami obchodnej jednotky Eaton Aerospace SD-013 uvedenými v časti Referenčné materiály tejto príručky, aby sa zabránilo zavádzaniu falzifikátov a komponentov pochybnej akosti do produktov spoločnosti Eaton.

7.3 Realizácia produktu (AER)

Dodávatelia implementujú procesy realizácie výroby a poskytovania služieb v riadených podmienkach a budú plniť požiadavky vyplývajúce z oddielu 7.3 prostredníctvom nasledujúcich kritérií:

Stav výroby	Uplatniteľnosť
Uvádzanie nového produktu identifikované ako kritické alebo vysoké riziko, ustanovené vo výrobe po 31. marci 2017.	Uplatniteľné všetky prvky
Všetky ostatné uvádzania nového produktu ustanovené vo výrobe po 31. marci 2017.	Uplatniteľné nie je PPAP podanie
Komponenty obchodnej jednotky Aerospace ustanovené vo výrobe so schváleným FAI pred 31. marcom 2017, identifikované ako kritické alebo vysoké riziko.	PFMEA & plány riadenia uplatniteľné na žiadosť obchodnej jednotky spoločnosti Eaton Uplatniteľné nie je PPAP podanie
Všetky ostatné komponenty obchodnej jednotky Aerospace ustanovené vo výrobe a dodané so schváleným FAI pred 31. marcom 2017.	PFMEA, plány riadenia a podanie PPAP nie sú uplatniteľné

Po výskyte udalosti nesúladu sú dodávatelia povinní implementovať ľubovoľnú z vyššie uvedených činností ako súčasť nápravnej aktivity vyžadovanej spoločnosťou Eaton.

7.3.1 Režim zlyhania procesu a analýza dopadov (PFMEA) (AER)

Komponenty obchodnej jednotky Aerospace budú okrem oddielu 7.3.1:

- Pomenúvať špeciálne vlastnosti,
- Identifikovať režimy zlyhania s vysokými RPN, vysokou závažnosťou, kritickým významom pre zákazníka, vlastnosťami klientskeho rozhrania a špeciálnymi procesmi,
- Udržiavať v podobe živého dokumentu a budú sa aktualizovať po zmenách dizajnu alebo výrobných procesov, prípadne v prípade výskytu nesúladu vyžadujúceho si nápravné kroky.

Jedno PFMEA sa môže aplikovať na skupinu alebo rad komponentov, ktoré sa vyrábajú v rámci rovnakého výrobného procesu.

7.3.2 Plán riadenia (AER)

Plány riadenia obchodnej jednotky Aerospace budú okrem oddielu 7.3.2:

- identifikovať požadované opatrenia pre všetkých vysoké RPN, vysokú závažnosť, kritický význam pre zákazníka, kritický význam pre kvalitu, vlastnosti klientskeho rozhrania a špeciálne procesy,

Jeden Plán riadenia sa môže aplikovať na skupinu alebo rad komponentov, ktoré sa vyrábajú v rámci rovnakého výrobného procesu.

7.3.4 Procesná schopnosť (AER)

Dodávatelia budú pre obchodnú jednotku Aerospace okrem oddielu 7.3.4:

- Implementovať proces v súlade s normou AS9103 Riadenie odchýlok pre kľúčové charakteristiky,
- Implementovať Riadenie štatistického procesu (SPC) pre kľúčové charakteristiky,
- viesť záznamy s údajmi SPC vrátane prebiehajúcich Cp a Cpk analýz pre kľúčové charakteristiky,
- Poskytovať SPC údaje s každou zásielkou na žiadosť obchodnej jednotky spoločnosti Eaton.

7.3.5 Previerka (AER)

Previerka zdrojov

Keď si to vyžiada obchodná jednotka Eaton Aerospace, dodávatelia budú podporovať aktivity previerky zdrojov spoločnosti Eaton, jej zákazníkov alebo vládných predstaviteľov. Dodávatelia budú v týchto prípadoch kontaktovať príslušný subjekt ohľadne previerky zdrojov po dokončení produktu. Produkt nebude dodaný, kým sa nevykoná previerka zdrojov vrátane vypracovania príslušnej dokumentácie.

7.3.7 PPAP (AER)

Kontrola prvej položky

Previerka prvej položky (FAI) sa vyžaduje pri prvotnom zaslaní výrobných komponentov a vždy vtedy, keď dôjde k zmene, ktorá by vyvolala stratu platnosti pôvodných výsledkov; pozrite si časť 7.7 Riadenie zmien.

Povinnosti dodávateľov:

- Vykonávať FAI v súlade s normou AS/EN/JISQ9102.
- Dokladovať všetky charakteristiky dizajnu s FAI vrátane označovania dielov, a charakteristiky rozhrania, ktoré môžu byť definované odvetvovými štandardmi.
- Pred dodávkou do systému WISPER nahrať všetky príslušné dokumenty FAI.
- Pred zásielkou ďalších výrobných komponentov získať schválenie od prijímajúcej obchodnej jednotky spoločnosti Eaton.
- Zabezpečiť, aby sa doklady o schválení evidovali a zaznamenávali tak, aby pred dodávkou bolo možné overiť stav FAI.

Pokiaľ sa pre komponenty obchodnej jednotky Aerospace vyžaduje PPAP, dodávatelia okrem FAI predložia aj požadovanú dokumentáciu. Obchodná jednotka spoločnosti Eaton alebo asistenčný technik pre rozvoj dodávateľov poskytne bližšie informácie vo vzťahu k požiadavkám na dokumentáciu k PPAP.

Ďalšie požiadavky (AER)

Program prevencie poškodenia/zvyškov cudzieho predmetu (FOD)

Dodávatelia implementujú program prevencie FOD, ktorý je nevyhnutný na zníženie výskytu cudzích predmetov a rizika poškodenia produktov Eaton cudzím predmetom. Tento program bude dosahovať súlad s požiadavkami Národnej normy pre letectvo, NAS 412, a spĺňať nasledujúce predpoklady:

- Prevencia FOD sa musí implementovať vo všetkých oblastiach, v ktorých bol identifikovaný potenciál na vznik FOD vo vzťahu k produktu výrobného procesu.

GLOBÁLNA PRÍRUČKA DODÁVATELSKÝCH POSTUPOV

- Ak sa identifikujú oblasti s kritickým FOD, zavedené budú vizuálne opatrenia fyzického vstupu v podobe vyvesenia požiadaviek na vstup pred každou z takýchto oblastí.
- Odborná príprava so zameraním na FOD a manipuláciu s materiálmi bude poskytnutá všetkým jednotlivcom zainteresovaným do výroby, previerky, testovania, balenia a manipulácie s materiálmi používanými na výrobu produktov Eaton.
- Musia sa uchovávať záznamy, ktoré dokumentujú odbornú prípravu, a na vyžiadanie sa musia predložiť spoločnosti Eaton na posúdenie.
- Diely sa vo všetkých oblastiach musia chrániť pred poškodením; a musia byť zdokumentované normy týkajúce sa manipulácie a skladovania.
- Dodávateľ zdokumentuje všetky FOD incidenty a vykoná analýzu zdrojových príčin. Metriky na vyhodnocovanie výskytu FOD budú evidované a budú podliehať manažérskej revízii.
- Auditovanie opatrení na prevenciu FOD v rámci všetkých oblastí s kritickým výskytom FOD bude tvoriť súčasť plánu interného auditu organizácie.

Certifikácia o súlade (CoS)

Dodávateľia s každou dodávkou spoločnosti Eaton predložia certifikát o súlade, ktorý bude potvrdzovať, že boli splnené všetky podmienky nákupnej objednávky, ako aj technické požiadavky. Pokiaľ sa na overenie súladu používa testovanie funkčnosti, k certifikátu o súlade budú priložené doklady dokumentujúce priebeh testovania.

Certifikáty o súlade budú obsahovať:

- Meno, adresu a kontaktné údaje výrobnéj prevádzky dodávateľa, ktorá dodala príslušný komponent,
- Dátum odoslania,
- Doručovaciu adresu spoločnosti Eaton,
- Číslo nákupnej objednávky spoločnosti Eaton,
- Jedinečné referenčné číslo (napr.: referenčné číslo zásielky)
- Číslo dielu a číslo revízie,
- Opis produktu,
- Množstvo produktu,
- Údaje pre dosledovateľnosť vrátane sériových čísel, čísel šarží, tepelných šarží (v relevantnom prípade),
- Odchýlka, výrobné povolenie alebo referencia koncesie (v relevantnom prípade),
- Vyhlásenie potvrdzujúce súlad s podmienkami nákupnej objednávky a technickými požiadavkami,
- Podpis od autorizovaného pracovníka dodávateľa na vydanie zásielky spoločnosti Eaton.

V spojitosti s položkami citlivými na dátum spotreby alebo regálovú životnosť bude certifikát o súlade obsahovať aj:

- Informácie pre dosledovateľnosť vrátane čísel šarží materiálov,
- Dátum ošetrenia,
- Regálová životnosť alebo dátum spotreby,
- Konštrukčné číslo zdroja (len hadica/návlak).

Poznámka: Pokiaľ sa naraz odosielajú komponenty z viacerých dávok alebo várok, dodané budú samostatné balíky a certifikáty o súlade.

Certifikáty suroviny (Mill) budú predložené spolu s certifikátom o súlade a budú obsahovať:

- Chemické zloženie vrátane základných prvkov a podielov,
- Informácie pre dosledovateľnosť vrátane dávky, várky alebo čísel odliatkov (v relevantnom prípade),
- Výsledky príslušného mechanického testovania a fyzickej analýzy v súlade s technickými požiadavkami,
- Podpis od autorizovaného pracovníka dodávateľa materiálu.

V relevantnom prípade budú spolu s certifikátom o súlade predložené aj certifikáty o špeciálnom procese vrátane:

- Mena, adresy a kontaktných údajov dodávateľa špeciálneho procesu,
- Číslo dielu a revíznej úrovne,
- Číslo nákupnej objednávky,
- Realizovaných procesov vrátane všetkých kontrolných špecifikácií a revíznych úrovní,
- Č. certifikátu NADCAP dodávateľa špeciálneho procesu,
- Príslušných výsledkov testovania,
- Údajov pre dosledovateľnosť vrátane sériových čísel, čísel šarží, tepelných šarží (v relevantnom prípade),
- Podpisu od autorizovaného pracovníka dodávateľa.

V relevantnom prípade budú predložené certifikáty o súlade a sprievodné dokumenty v elektronickej podobe, podľa pokynov obchodnej jednotky spoločnosti Eaton.

Okrem vyššie uvedených položiek budú v prípade, ak si to vyžaduje kontrakt, komponenty obstarané od dodávateľa, ktorý je držiteľom osvedčenia o vhodnosti na leteckú prepravu, dodané s príslušným štítkom/certifikátom o vhodnosti na leteckú prepravu (t. j. formulárom EASA 1 alebo štítkom 8130).

Dátum	Revízia	Zmenené oddiely
15.12.2014	11	1,1.4,2,3,4.5,5,6,7,8,9,10,11.1,12,13,14,15(nové),16
9.6.2016	12	4.5,7
1.4.2017	13	Kompletné preformulovanie a zmena rozvrhnutia v záujme dosiahnutia súladu s požiadavkami normy ISO2015 QMS