HOJA DE TRABAJO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA DE ROADRANGER

Garantía Extendida para los Productos Roadranger para la Red de Concesionarios Freightliner LLC

Imprimir Formulario

CONCESIONARIO

Concesionario que repara _____ **Persona de contacto** _____

N.º de Pedido de Reparación _____ **Código del Concesionario OEM** _____ **Teléfono** _____ **Fax** _____

IMPORTANTE: *Adjunte una copia del pedido de reparación con una descripción de la reclamación, la falla, el motivo de la falla y la reparación.*

Dirección de Correo Electrónico _____

VEHÍCULO

VIN ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___
(17 caracteres)

Nombre del Propietario del Vehículo _____

N.º de Unidad de Flota _____ **N.º de Modelo del Vehículo** _____ **Fecha en Servicio** _____
(mm / dd / aa)

Aplicación del Vehículo (marque una):

☐ Transporte de Línea ☐ Transporte Pesado ☐ Construcción ☐ Industria Forestal
☐ Desechos ☐ Minería ☐ Campos Petroleros ☐ Entrega Urb

Fecha de la Falla _____
(mm / dd / aa)

Millaje _____
Marque uno: ☐ mi ☐ km

IMPORTANTE: *Si la falla se produce durante los 3 años / 350,000 millas, adjunte una copia de la Pantalla de Información de Cobertura de la Garantía de Freightliner LLC.*

EMBRAGUE DEFECTUOSO

Código de Fecha de Fabricación del Embrague _____

N.º de Instalación del Embrague _____

SÓLO RECLAMACIONES DE PARTES DE SERVICIO:

Fecha de Venta Minorista _____
(mm / dd / aa)

Nota: La reclamación debe tener aprobación de RTW o el embrague defectuoso debe enviarse a Eaton Clutch, Auburn, IN.

TRANSMISIÓN DEFECTUOSOS

Modelo del Componente _____ **N.º de Serie del Componente** _____

Lectura Electrónica del Torque del Motor (sólo fallas del portador de transmisiones, engranaje y flechas) _____

¿Se reemplazó la transmisión manera completa?
Si la respuesta es positiva, ingrese el nuevo **N.º de Serie del Componente** _____

SÓLO RECLAMACIONES DE PARTES DE SERVICIO:
Fecha de Venta Minorista (sólo transmisiones remanufacturadas/partes de servicio) _____
(mm / dd / aa)

IMPORTANTE: Retenga todas las partes reemplazadas hasta que reciba el pago o se le avise.

REEMBOLSO

Tarifa de Mano de Obra _____ **por Hora** _____ **= Total de Mano de Obra Requerida** 0.00

Total de Partes Requeridas _____

Moneda: ☐ USD ☐ CAD ☐ PESO **Total** 0.00

Cheque pagadero a _____

Dirección de Correo Postal _____

Ciudad/Estado/Código postal _____

PRESENTAR RECLAMACIÓN

¿Preguntas? Llame al 1-800-826-4357

RECLAMACIONES DE EMBRAGUE o TRANSMISIÓN

Correo Postal:
Eaton Corporation
Roadranger Warranty Claims Center
13100 E. Michigan Avenue
Galesburg, MI 49053 EE. UU.

Correo Electrónico:
directclaims@Eaton.com

Enviar Formulario por Correo Electrónico

Adjunte copia de: ☐ Pedido de Reparación ☐ Pantalla Información de Cobertura de la Garantía de FLLC (si se produjo durante los 3 años / 350,000 millas)

EATON
Powering Business Worldwide

BACKED BY Roadranger SUPPORT

TCWY 0005 ES-MX
12/12 PDF