

Maailmanlaajuiset korruptionvastaiset toimintaperiaatteet

I. TARKOITUS

Useimpien maiden lainsäädännössä maksun tai lahjuksen, kickback-raham tai muun korruptionmaksun tarjoaminen tai vastaanottaminen on rikos, josta seuraa sakko ja/tai vankeusrangaistus Eatonille ja asiaan osallistuneille työntekijöille. Esimerkiksi Yhdysvaltain laissa ulkomaisesta korruptiosta (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) ja muissa korruptionvastaisissa laeissa säädetään, että on rikos maksaa, tarjota tai antaa mitään arvokasta ulkomaalaisille virkamiehille, ulkomaalaiselle poliittiselle puolueelle (tai niiden toimihenkilöille) tai ulkomailla virkoihin pyrkiville ehdokkaille, kun tarkoituksena on vaikuttaa toimihenkilöiden, puolueiden tai ehdokkaiden toimintaan tai päätöksiin. Korruptio on rikos, vaikka tällaiset maksut olisivat tavallisia kyseisessä maassa.

Toimintaperiaatteiden tarkoitus on varmistaa, että kaikki Eatonin sekä sen tytäryhtiöiden ja osakkuusyhtiöiden työntekijät, toimihenkilöt ja johtajat noudattavat Yhdysvaltain FCPA-lakia ja kunkin maan korruptionvastaisia lakeja maissa, joissa yhtiö toimii tai aikoo toimia. Toimintaperiaatteet koskevat seuraavia aiheita:

- lahjukset, kickback-rahast ja muut korruptionmaksut
- suoritteita nopeuttavat maksut
- suhteet ulkopuolisten kanssa.

II. SOVELTAMISALA

Toimintaperiaatteet koskevat Eatonin sekä sen tytär- ja osakkuusyhtiöiden kaikkia työntekijöitä, toimihenkilöitä ja johtajia maailmanlaajuisesti. Toimintaperiaatteet on luettava yhdessä Eatonin etiikkasäännösten sekä lahjoja ja kestitystä koskevien maailmanlaajuisien sääntöjen kanssa.

III. TOIMINTAPERIAATTEET

Lahjukset, kickback-rahast ja muut korruptionmaksut

Eatonin toimintaperiaatteiden mukaan Eatonin ja sen osakkuusyhtiöiden työntekijöiden, toimihenkilöiden ja johtajien sekä edustajien, asiamiesten ja neuvonantajien on kaikkialla maailmassa noudatettava toiminnassaan soveltuvia korruptionvastaisia lakeja, erityisesti FCPA-lakia. Eatonin työntekijöitä kielletään missään tilanteessa tarjoamasta, pyytämästä ja vastaanottamasta suoraan tai epäsuorasti minkäänlaisia lahjuksia, kickback-rahast ja muita korruptionmaksuja tai

mitään arvokasta henkilöiltä tai organisaatioilta, mukaan lukien virkamiehiltä, yksityisyrityksiltä tai niiden työntekijöiltä.

Tämä kieltö on voimassa

- ilman mitään poikkeuksia maailmanlaajuisesti
- riippumatta kunkin alueen tapakulttuurista, paikallisista käytännöistä tai kilpailutilanteesta
- koskien ulkopuolisten, esimerkiksi edustajien, konsulttien, välittäjien, urakoitsijoiden, tavarantoimittajien, yhteisyritysten tai osakkuusyhtiöiden tai muiden Eatonin puolesta toimivien välittäjien tai asiamiesten, epäsuorasti maksamia lahjuksia, kickback-rahoja tai muita korruptiomaksuja.

Työntekijöitä ei rangaista liiketoiminnan viivytyksestä tai menetyksestä, joka johtuu kieltäytymisestä maksaa lahjuksia.

Ulkopuoliset

Toimintaperiaatteet kieltävät korruptioehdotusten, -lupausten ja -maksujen tekemisen kumppanien, asiamiesten, yhteisyritysten tai ulkopuolisten kautta. Siksi tällaisten kumppanien tai asiamiesten kanssa toimittaessa on tärkeää suorittaa due diligence -tarkastus, eikä sivuutaa tai jättää huomiotta seikkoja, jotka viittaavat korruptiomaksujen mahdollisuuteen. Due diligence tarkoittaa asianmukaista huolellisuutta. Due diligence -selvityksen tavoitteena on varmistaa mahdollisimman laajasti, että Eaton toimii vain hyvämaineisten ja rehellisten asiamiesten, edustajien ja kumppanien kanssa. Lisäksi asiamiesten tai ulkopuolisten edustajien ja yhteisyrityskumppaneiden kanssa solmittaviin sopimukseen tulee mahdollisimman laajasti sisällyttää ehtoja, jotka lieventävät mahdollisten laittomien maksujen riskiä.

Suoritteita nopeuttavat maksut

Yhdysvaltain laki sallii suoritteita nopeuttavat maksut (facilitation payments), mikäli maksava yhtiö tilittää ne asianmukaisesti. Monien, mahdollisesti jopa kaikkien, Yhdysvaltain ulkopuolisten maiden lainsäädännössä ne ovat kuitenkin kiellettyjä. Suoritteita nopeuttavat maksut tarkoittavat pieniä summia, joita maksetaan valtion alemman tason virkamiehille Yhdysvaltain ulkopuolella. Suoritteita nopeuttavan maksun tarkoitus on varmistaa valtion rutiininomaisten, pakollisten tehtävien toimeenpano tai nopeuttaa sitä. Suoritteita nopeuttavia maksuja ovat esimerkiksi maksut, joita suoritetaan rutiininomaisten liiketoimintalupien hankkimiseksi, viisumien ja työ lupien käsittelemiseksi, posti- tai puhelinpalvelujen hankkimiseksi tai tulliselvityksen nopeuttamiseksi (olettaen, että suoritteiden lailliset vaatimukset on täytetty).

Eaton kieltää suoritteita nopeuttavien maksujen maksamisen lukuun ottamatta

kahta seuraavaa tilannetta ja **ainoastaan** Eatonin lakiasiainosaston etukäteen myöntämällä luvalla (tai jos luvan hankkiminen etukäteen ei ole tilanteessa kohtuullisesti katsoen mahdollista, maksusta on ilmoitettava mahdollisimman pian suorittamisen jälkeen):

- maksun suorittamatta jättäminen uhkasi työntekijän (tai hänen matkakumppaniensa) henkilökohtaista terveyttä tai turvallisuutta tai fyysistä tai henkistä hyvinvointia
- maksun suorittamatta jättäminen tuottaisi Eatonille välittömän ja merkittävän taloudellisen menetyksen, koska virkamies ei toimita pakollista palvelua, johon Eatonilla on laillinen oikeus, esimerkiksi jos tuotantolaitoksen avaaminen viivästyy, koska toimintaan kuuluvia, perustavanlaatuisia vesi-, sähkö- tai puhelinpalveluja ei kytketä päälle.

Kirjanpito

FCPA-laki vaatii, että kaikki suorituksia nopeuttavat maksut ilmoitetaan asianmukaisesti Eatonin kirjanpidossa. Siksi suorituksia nopeuttavat maksut on ehdottomasti ilmoitettava myös laskentaan ja merkittävä kirjanpitoon suoritteita nopeuttavaksi maksuksi. Jos suoritteita nopeuttavia maksuja ei ilmoiteta oikein, laissakin hyväksytty maksu voi johtaa siihen, että Eatonin joutuu edesvastuuseen.

MAAILMANLAAJUISET KORRUPTIONVASTAISET TOIMINTAPERIAATTEET LIITE

Esimerkkejä

Tilanne: Kehittyvän markkina-alueen valtion tarkastaja on huomannut Eatonin tehtaassa useita pieniä turvallisuusvikoja. Tarkastaja uhkaa sulkea koko laitoksen, ellei hänelle makseta sakkoa heti paikanpäällä.

Toiminta: Ota tällaisessa tilanteessa välittömästi yhteyttä lakiasianosastoon. Vaikka Eaton haluaa varmasti välttää tarpeettomia byrokraattisia sotkuja, rahan maksaminen valtion tarkastajalle on sekä asiatonta että todennäköisesti laitonta.

Tilanne: Hankintapäällikkö sanoo solmivansa pitkäaikaisen hankintasopimuksen Eatonin kanssa, jos Eatonille sopii, että osa hankintahinnasta "palautetaan" ostavalle yhtiölle. Mitä teet?

Toiminta: Jos sovit hankintahinnan osittaisesta palautuksesta (olettaen, että nettohinta on kuitenkin kannattava) sopimukseen pääsemiseksi, varmista, että ostohyvitys maksetaan ostavan yhtiön omistamalle tilille, eikä hankintapäällikön tai ulkopuolisen yksityistilille. Jos sinulle esitetään tavallisesta poikkeavia vaatimuksia maksuista, hyödykkeiden toimitustavasta jne., varmista kohtuullista huolellisuutta noudattaen, että vaatimukset ovat laillisia eivätkä tue minkäänlaisia asiattomia hankkeita tai järjestelyjä.

Tilanne: Eaton haluaa ostaa maata uutta tehdasta varten kehittyvällä markkina-alueella. Maan omistaa paikallishallinto. Kiinteistönvälittäjä ilmoittaa, että jos Eaton maksaa välityspalkkiota 25 prosenttia kauppahinnasta, hän järjestää maankaupan paikallishallinnon "suhteidensa" kautta. Maksatko välityspalkkion?

Toiminta: Et. Välityspalkkion määrä on suuri ja tiedät nyt, että välittäjällä on läheiset suhteet paikallishallintoon. Nämä seikat ovat riittäviä varoitusmerkkejä kaupan asiattomuudesta.

Tilanne: Yrittäessäsi päästä maasta, jossa on meneillään yhteiskunnallisia levottomuuksia, paikallinen tullitarkastaja pidättää sinut. Tullitarkastaja vaatii 20 dollarin "toimitusmaksua", jotta pääset läpi tullista.

Toiminta: Tässä tapauksessa saat suorittaa maksun, mikäli ilmoitat siitä välittömästi lakiasiainosastolle ja tilität maksun asianmukaisesti.

Tilanne: Asiakas pyytää sinua tekemään kaksi laskua myydystä tuotteesta. Toiseen laskuun merkitään varsinainen ja toiseen korkeampi hinta. Asiakas maksaa ensimmäisen laskun mutta käyttää toista laskua perustellakseen korkeampaa hintaa loppukäyttäjälle. Onko tämä hyväksyttävää?

Toiminta: Ei. Tekemällä laskusta suuremman summan sisältävän kopion Eaton auttaa asiakasta antamaan väärää tietoa tai suorittamaan petoksen. Tämä voi johtaa Eatonin edesvastuuseen, vaikka laskua väärinkäyttäisi asiakas eikä Eaton. (Sama pitää paikkansa, jos asiakas pyytää Eatonia tekemään laskusta kopion, jossa on alempi hinta. Jos asiakas pyrkii laskun kopion esittämällä esimerkiksi alentamaan tullimaksuja, Eaton voi olla lain mukaan vastuussa asiakkaan auttamisesta tullimaksujen kiertämisessä.)

Tilanne: Suuri toimitus Eatonin tuotteita on matkalla tärkeälle asiakkaalle kehittyvillä markkinoilla. Toimitus jää kiinni tulliin, koska kontteja ei ole merkitty vaarallisiksi, kuten rahtikirjassa on mainittu. Viivytyksen takia toimitus saattaa myöhästyä sovitusta. Ulkopuolinen kuljetusliike ehdottaa varmistavansa, että tullitarkastajat jättävät asian huomiotta pientä maksua vastaan. Kannattaako tämä?

Toiminta: Ei. Eatonin työntekijänä et saa suorittaa tällaisia maksuja, ja kuljetusliikkeen suorittama maksu on sama kuin maksaisit sen itse. Eaton ei pyydä toista osapuolta tekemään jotain sellaista puolestaan, jota se ei itse saa tehdä.

Tilanne: Haluat palkata konsultin auttamaan uusien kauppojen solmimisessa. Potentiaalisten asiakkaiden joukossa on valtion organisaatioita ja yrityksiä. Konsultti pyytää 100 000 dollarin etukäteen suoritettavaa "logistiikkamaksua" ja 25 prosentin provisiota kaikista kaupoista. Konsultilla ei ole erityistä kokemusta Eatonin tuotteiden kaupasta, mutta hänet tunnetaan hyvin henkilönä, joka "saa hommat hoidettua". Kannattaako järjestelyyn suostua?

Toiminta: Ei ilman normaalia huolellisempaa due diligence -tarkastusta ja erityisiä Eatonin suojaavia ehtoja järjestelysopimuksessa. Vaikka järjestely ei *sinällään* olekaan laitton, siihen liittyy varoitusmerkkejä. Tarkastamattomina ne voivat aiheuttaa riskin siitä, että sekä sinä että yritys rikotte FCPA-lakia tai muita korrupcionvastaisia lakeja. Ole varovainen, jos ulkopuoliset pyytävät epätavallisia etukäteismaksuja ja/tai provisiota, varsinkin jos kyseiset henkilöt ovat suorassa yhteydessä valtion organisaatioihin ja todellisuudessa myyvät "esittelyjä". FCPA-tarkastuksen mukaan

toimit tietoisesti, jos jätät tahallisesti huomioimatta sellaisia ulkopuolisia koskevia seikkoja, jotka viittaavat korruptiomaksun todennäköisyyteen. Pyydä lakiasianosastolta apua asiamiesten due diligence -tarkastukseen ja sopimuksen oikeaan muotoiluun.

Tilanne: Aiot perustaa yhteisyrityksen, jonka tarkoituksena on osallistua valtion tarjouskilpailuun Lähi-idässä. Sopimusneuvottelujen aikana yhteisyrityskumppani ilmoittaa, että sillä on useita sopimuksia kolmansien kanssa maissa, joissa lahjonta on yleistä. Osalla näistä sopimuksista "varmistetaan esittely" virkamiehille. Kumppani väittää, että ne ovat välttämättömiä liiketoiminnan harjoittamiseksi jossakin tietyssä maassa. Kannattaako yritysjärjestelyyn suostua?

Toiminta: Ei ilman lisätietoja. Vaikka potentiaalinen yhteisyrityskumppani olisikin solminut sopimukset ennen Eatonin mukaantuloa, ne voivat silti vaikeuttaa yhteisyrityksen toimintaa sekä laillisesta että liiketoiminnan näkökulmasta.

"Maksetut esittelyt" voidaan katsoa lahjonnaksi. Yhteisyrityksen osakkaana Eaton voi olla vastuussa FCPA-lain ja muiden korruptionvastaisten lakien perusteella, vaikka Eatonin työntekijä ei ole osallistunut lahjontaan.

Liiketoiminnan näkökulmasta yhtiön toiminta ja arvo voivat heikentyä, jos yhteisyrityskumppani tai sen edustaja ovat harjoittaneet lahjontaa aiemmin valtion sopimusten solmimiseksi tai myönteisten päätösten varmistamiseksi.

Ennen kuin solmit yhteisyrityssopimuksen, pyydä lakiasianosastoa auttamaan due diligence -tarkastuksessa. Tarkastuksen aikana voit arvioida sopimuksia ja muita merkityksellisiä asiakirjoja, haastatella avainhenkilöitä ja laatia sopimusehtoja. Prosessi auttaa varmistamaan, että ulkopuolisten kanssa solmitut sopimukset eivät perustu korruptiosuhteeseen.

USEIN KYSYTTYÄ

Mitä lahjuksella tai kickback-rahalla tarkoitetaan?

Lahjonta tarkoittaa yleisen käsityksen mukaan maksun, lahjan, lainan, palkkion tai muun edun tai vastasuorituksen tarjoamista tai vastaanottamista siinä tarkoituksessa, että henkilö toimii tai jättää toimimatta tietyllä tavalla tai vaikuttaa johonkin päätökseen. Lahjontaa on esimerkiksi rahan maksaminen seuraavissa tarkoituksissa: (a) liiketoiminnan hankinta, säilyttäminen tai suuntaaminen, (b) oikeudettoman tai asiattoman edun saavuttaminen liiketoiminnassa (esimerkiksi veroetuudet) ja (c) ulkopuolisen päätökseen tai toimintaan vaikuttaminen tai halutun tuloksen tai toiminnan saavuttaminen. Kickback-raha on myös lahjus. Se tarkoittaa hyvän tavan vastaista tai laitonta kauppahinnan osan palauttamista laillisen liiketoimen jälkeen. Epäeettinen toimittaja voi esimerkiksi sopia maksavansa hankintapäällikölle tietyn summan siitä, että päällikkö solmii hankintasopimuksen toimittajan kanssa.

Onko hyväksyttävää tarjota vastapalvelusta tai lahjoja käteisen sijaan vastineeksi siitä, että henkilö toimii Eatonin hyväksi?

Ei. Lahjuksia, kickback-rahoja ja muut korruptiomaksuja voi antaa monessa muodossa, eivätkä ne sisällä vain rahaa. Myös nämä ovat lahjontaa:

- työpaikan antaminen lahjuksen vastaanottajan sukulaiselle
- työpaikan lupaaminen julkisesta virasta eläkkeelle jäämisen jälkeen
- kohtuuttomat tai ylenpalttiset lahjat tai seksuaaliset vastapalvelukset.

Varmista, että virkamiehille tai yksityisyriyten työntekijöille tarjottuja lahjoja, kestitystä tai matkoja ei voi käsittää lahjonnaksi tai muuksi korruptiomaksuksi. Lisäohjeita asiallisten lahjojen, kestityksen tai matkojen tarjoamisesta on Eatonin lahjoja ja kestitystä koskevissa maailmanlaajuisissa säännöissä.

Entä lahjoitukset hyväntekeväisyyteen? Miten ne voidaan katsoa asiattomiksi?

Työntekijöiden on vältettävä sellaisia sponsorisopimuksia tai lahjoituksia hyväntekeväisyyteen, jotka todellisuudessa ovat yrityksiä saada lahjuksia tai muita korruptiomaksuja. Korruptoitunut virkamies voi esimerkiksi ehdottaa, että ennen kuin Eatonin kanssa voidaan harkita kauppoja, yhtiön on tehtävä lahjoitus virkamiehen osoittamalle hyväntekeväisyysjärjestölle. Pyydä lupa lakiasiainosastolta ennen lahjoituksen tekemistä. Eatonin on varmistettava, että (a) järjestö on laillinen hyväntekeväisyysjärjestö, (b) maksua ei käännetä virkamiehelle tai hänen perheelleen tai he eivät muutoin hyödy siitä, (c) lahjoitus tehdään avoimesti ja

merkitään asianmukaisesti Eatonin tilinpitoon, (d) järjestely noudattaa soveltuvia lakeja ja e) lahjoitusta ei anneta vastineeksi pyytäjän myönteisestä päätöksestä.

Onko hyväksyttävää antaa asiakkaalle lasku, jonka summa on varsinaisesti veloitettua summaa suurempi tai pienempi?

Ei. Kaikista asiakkaille toimitettavista laskuista on ilmentävä varsinainen hinta, jolla laskutetut tuotteet on myyty. Näin on toimittava riippumatta siitä, minkä syyn asiakas antaa laskua koskevalle pyynnölleen.

Kuka on virkamies? Jos asiakkaan omistaa kunta, onko hankintapäällikkö virkamies?

Virkamies on laaja käsite, joka kattaa virastojen ja hallinnonalojen kaikki työntekijät kaikilla tasoilla: toimeenpanossa, lainsäädännössä ja oikeuslaitoksessa. Valtion omistamien tai hallinnoimien yritysten työntekijät ovat myös virkamiehiä. Siten käsite koskee esimerkiksi vaaleilla valittuja viranhaltijoita, tulli- ja veroviranomaisia, valtionhallinnon hankintaviranomaisia ja myös valtionyritysten työntekijöitä. Lisäksi se koskee (a) henkilöitä, jotka toimivat virallisessa asemassa valtion organisaatiossa, osastossa tai virastossa, (b) julkisen kansainvälisen organisaation toimihenkilöitä tai työntekijöitä esimerkiksi Kansainvälisessä valuuttarahastossa, Euroopan unionissa ja Maailmanpankissa ja (c) ulkomaisia poliittisia puolueita sekä puolueiden toimihenkilöitä ja ehdokkaita. Joka tapauksessa nämä toimintaperiaatteet kieltävät lahjusten, kickback-raham tai muiden korruptiomaksujen tarjoamisen, vastaanottamisen tai maksamisen, oli kyseessä virkamies tai ei.

Joillakin aloilla on yleistä hankkia ulkopuolinen asiamies, joka auttaa kehittämään ja ylläpitämään liiketoimintaa. Mitkä varoitusmerkit on huomioitava, jotta asiamies ei varmasti suorita asiattomia maksuja?

- Potentiaalisten liikekumppaneiden due diligence -tarkastus on tärkeää, koska ulkopuolisen suorittamat maksut Eatonin puolesta voivat johtaa siihen, että Eaton joutuu samaan edesvastuuseen kuin jos se olisi suorittanut maksun itse. Varmista siis, että harkittu liikekumppani on laillinen organisaatio, jolla on tarvittavat kyvyt, taidot, resurssit ja osaaminen velvoitteidensa suorittamiseen, ja että liikekumppani tai sen työntekijät tai tytäryhtiöt eivät ole maksaneet asiattomia maksuja eivätkä todennäköisesti maksa niitä tulevaisuudessakaan. Kysy itseltäsi nämä kysymykset. Ne varoittavat ongelmista, joita liittyy ulkopuolisten mahdollisesti suorittamiin korruptiomaksuihin:
- Millainen maine ulkopuolisella taholla on, erityisesti korruptioon liittyen?
- Onko ulkopuolisella perhe- tai yrityssiteitä johonkin virkamieheen?
- Jos ulkopuolinen on yritys tai organisaatio, omistaako sen joku virkamies?
- Jos ulkopuolinen on luonnollinen henkilö, onko hän nyt tai onko hän aiemmin

ollut virkamies?

- Suosittelee ulkopuolista joku virkamies?
- Onko ulkopuolisella taholla riittävästi henkilöstöä, erikoisosaamista, palveluja ja muita resursseja vaaditun palvelun toimittamiseen?
- Onko ulkopuoliselle suoritettava maksu, provisio tai muu korvaus kohtuullinen ja noudattaako se samantyyppisten palvelujen tai järjestelyjen paikallista markkinahintaa?
- Pyytääkö ulkopuolinen käteismaksua, epätavallisia bonuksia, merkittäviä etukäteismaksuja tai epätavallisia maksutapoja, esimerkiksi offshore-maksua tai kirjanpidon ulkopuolista maksua?
- Ymmärtääkö ulkopuolinen Eatonin toimintaperiaatteet, jotka kieltävät korruptiomaksut, ja suostuuko hän noudattamaan niitä?
- Onko ulkopuoliseen kohdistunut korruptiota koskeva valtion tutkinta tai epämuodollinen tutkinta tai onko hänen kohdallaan pantu täytäntöön jokin määräys?

Lopuksi on tärkeää, että samaa asianmukaista huolellisuutta noudatetaan myös yhtiökumppanin toiminnan ja velvoitteiden suorittamisen valvonnassa ja arvioinnissa koko sopimuskauden ajan, jotta kaikki ongelmat voidaan tunnistaa ja ratkaista välittömästi.

Eatonin lakiasiainosasto auttaa due diligence -tarkastuksen suorittamisessa ja sen tulosten arvioinnissa.

Olen tyytyväinen harkitun liikekumppanin due diligence -selvitykseen, mutta millaisia ehtoja kumppanuussopimukseen pitäisi sisältyä?

Eatonin lakiasiainosasto auttaa ehtojen määrittelyssä, mutta yleisesti ottaen niihin kuuluvat (a) korruptionvastaiset väitteet, takuut ja velvoitteet koskien FCPA-lakia ja muita korruptionvastaisia lakeja, (b) oikeus tarkastaa liikekumppanin tilit ja kirjanpito sen varmistamiseksi, että näitä väitteitä, takuita ja velvoitteita noudatetaan ja (c) oikeus purkaa sopimus, mikäli liikekumppani rikkoo korruptionvastaisia lakeja tai niitä koskevia väitteitä, takuita ja velvoitteita sopimuksessa.

Miten korruptiomaksun tarjoamiseen tai vaatimiseen pitää suhtautua?

Eatonin maineesta, etiikkasäännöstöstä ja parhaista tarkoitusperistä huolimatta työntekijä voi joutua työtehtävissään tilanteeseen, jossa virkamies tai mahdollinen asiakas odottaa lahjusta tai muuta korruptiomaksua tai tarjoaa kickback-rahaa. Ensimmäinen vaihe on kieltäytyä vaatimuksesta tai tarjouksesta. Sen jälkeen on aina haettava apua sisäisesti Eatonilta. Esimiehesi tai muu Eatonin päällikkö voi ottaa yhteyden organisaatioon, josta asiattomat vaatimukset on esitetty, ja ottaa asian esille organisaation korkeimmassa portaassa.

Harkitse myös seuraavia liiketoiminnan tehtäviä:

- Rakenna suhteita – korosta tilanteita, joissa kaikki osapuolet voittavat.
- Painota sitä, kuinka halukas olet työskentelemään asiakkaan, toimittajan tai toimihenkilön kanssa, jotta kaikkia osapuolia hyödyttävä ratkaisu saadaan aikaan Eatonin korkeita periaatteita ja arvoja rikkomatta.
- Keskustele Eatonin arvojen, rehellisyyden ja oikean liiketavan tärkeydestä.
- Keskustele siitä, mitä Eaton tarjoaa asiakkaalle: teknologiaa, sijoituksia, osaamista, koulutusta, töitä ja kasvua.
- Kun keskustele Eatonin arvoista, välitä yhtiön käsitys siitä, että työntekijöiden, liikekumppanien, toimittajien, urakoitsijoiden ja toimihenkilöiden odotetaan toimivan Eatonin arvojen mukaan.
- Painota paikallisille virkamiehille, että sijoitamme heidän paikkakunnalleen, koska luotamme heidän kykyynsä suojella Eatonia lahjus- ja korruptiohankkeilta.
- Selitä, että lahjusten maksamisesta virkamiehille ja asiattomien maksujen väärästä kirjanpidosta on säädetty laissa merkittävät sakot ja rangaistukset.
- Lähetä aina yhdenmukainen viesti: "Tämä on Eaton", "Eaton toimii näin".
- Varmista omalla toiminnallasi, että oma ja Eatonin maine kulkevat edelläsi. Luo sellainen käsitys, että lahjuksia ei kannata edes mainita.

Jos et voi muuta, poistu tilanteesta tietäen, että teit oikean ratkaisun. Eaton ei halua tai tarvitse sellaista liiketoimintaa, jota se ei voi hankkia hyvän tavan mukaisesti ja laillisesti.