

Przepisy antykorupcyjne obowiązujące na całym świecie

I. CEL

Przepisy prawne większości krajów zabraniają oferowania i przyjmowania jakichkolwiek łapówek czy prowizji. Złamanie prawa powoduje, że karana jest zarówno osoba łamiąca przepisy, jak i Eaton. Kara może być w postaci grzywny lub pozbawienia wolności, lub obu tych sankcji jednocześnie. Przepisy antykorupcyjne, włącznie z amerykańską ustawą o Zagranicznych Praktykach Korupcyjnych (Corrupt Practices Act; FCPA), mówią wyraźnie, że przestępstwem jest płacenie, obiecywanie lub obdarowywanie wartościowymi prezentami przedstawicieli zagranicznych rządów, zagranicznych partii (lub ich członków) czy zagranicznych kandydatów na wysokie stanowiska, w celu wpłynięcia na działania lub decyzje tych przedstawicieli, partii lub kandydatów. Prawo to ma zastosowanie nawet wtedy, gdy tego typu opłaty są w danym kraju powszechnie stosowane.

Niniejsze przepisy mają na celu zapewnienie przestrzegania ustawy FCPA i innych praw antykorupcyjnych obowiązujących w krajach, na terenie których Firma prowadzi lub zamierza prowadzić działalność, przez wszystkich pracowników, urzędników i dyrektorów Eaton, filii Eaton oraz podległych i stowarzyszonych firm. Przepisy dotyczą:

- Łapówek, nielegalnych prowizji i innych nielegalnych opłat
- Opłat przyspieszających tok spraw
- Stosunków z osobami trzecimi

II. ZAKRES

Przepisy obowiązują wszystkich pracowników, urzędników i dyrektorów Eaton, jej filii i firm stowarzyszonych. Niniejsze przepisy powinny być czytane w połączeniu z Kodeksem Etycznym Eaton i z przepisami dotyczącymi Podarunków i Rozrywki (Worldwide Gift and Entertainment Policy).

III. PRZEPISY

Łapówki, prowizje i inne nielegalne opłaty

Eaton przyjął zasadę, że wszędzie tam, gdzie prowadzi swoją działalność, placówki Eaton, wszystkie filie i zakłady stowarzyszone, pracownicy, urzędnicy i dyrektorzy Eaton, wszystkich zakładów stowarzyszonych oraz wszystkie osoby działające w imieniu firmy, przedstawiciele i doradcy firmy lub firm stowarzyszonych muszą w pełni przestrzegać przepisów antykorupcyjnych, a w szczególności ustawy FCPA. Bez

względu na okoliczności pracownikom Eaton zabrania się oferowania, dawania, zabiegania o nie lub przyjmowania, bezpośrednio lub pośrednio i w jakiegokolwiek formie, łapówek, prowizji i innych nielegalnych opłat lub wartościowych prezentów dla lub od osób lub organizacji, włącznie z placówkami rządowymi, przedstawicielami rządu, prywatnymi firmami i ich pracownikami.

Zakaz ten obowiązuje,

- Na całym świecie, bez wyjątków;
- Bez względu na lokalne zwyczaje, praktyki czy warunki konkurencji; i
- Odnosi się do wszelkich łapówek, prowizji i innych nielegalnych opłat przekazywanych za pośrednictwem osób trzecich, takich jak przedstawiciele, konsultanci, pośrednicy, wykonawcy, dostawcy, joint venture lub zakłady stowarzyszone, lub inni pośrednicy działający w imieniu Eaton.

Żaden z pracowników nie zostanie ukarany za opóźnienia lub utratę transakcji wynikające z odmowy zapłaty łapówki.

Osoby trzecie

Niniejsze przepisy zabraniają składania ofert i obietnic nielegalnych opłat oraz przekazywania pieniędzy za pośrednictwem partnerów, pośredników, umów typu joint venture i osób trzecich. Dlatego też bardzo ważne jest dokładne zbadanie stanu prawnego i faktycznego partnerów lub pośredników, i wzięcie pod uwagę wszelkich faktów wskazujących na prawdopodobieństwo występowania nielegalnych płatności. Sprawdzenie stanu prawnego i faktycznego ma na celu zapewnienie, tak dalece, jak jest to możliwe, współpracy Eaton z uczciwymi i cieszącymi się dobrą opinią pośrednikami, przedstawicielami i partnerami. Poza tym umowy z pośrednikami lub innymi przedstawicielami oraz umowy joint venture powinny, w miarę możliwości, zawierać klauzule ograniczające ryzyko potencjalnych nielegalnych opłat.

Opłaty przyspieszające tok spraw

Chociaż prawo amerykańskie zezwala na uiszczanie opłat przyspieszających tok spraw (pod warunkiem, że są one odpowiednio zaksięgowane w sprawozdaniach finansowych firmy), to w większości, jeśli nie we wszystkich krajach na świecie, miejscowe prawo zabrania takich opłat. Opłaty przyspieszające tok spraw, to najczęściej niewielkie sumy mające na celu zabezpieczenie lub przyspieszenie wykonania rutynowych działań administracyjnych przez urzędników administracji państwowej niższego szczebla (innej niż amerykańska). Przykładem takich opłat mogą być opłaty za rutynowe uzyskanie pozwolenia na działalność gospodarczą, przyznawanie wiz i pozwoleń na pracę, zapewnienie usług telefonicznych i pocztowych dla firmy lub przyspieszenie przejścia towarów przez odprawę celną (pod warunkiem, że spełnione zostały wszystkie prawne wymagania).

Eaton zabrania uiszczania opłat przyspieszających tok spraw z wyjątkiem dwóch przypadków i tylko po wcześniejszym uzyskaniu zgody Działu Prawnego Eaton (lub, jeśli uzyskanie wcześniejszej zgody nie jest możliwe, uzyskania jej natychmiast po uiszczeniu takiej opłaty):

- Kiedy nie uiszczenie takiej opłaty postawi pracownika (lub jej/jego współtowarzyszy podróży) w sytuacji stanowiącej zagrożenie zdrowia, bezpieczeństwa lub stanu równowagi psychicznej.
- Kiedy nie uiszczenie takiej opłaty będzie przyczyną znacznych strat ekonomicznych lub finansowych dla Eaton, wynikających z niedopełnienia rutynowych czynności administracyjnych, które z prawnego punktu widzenia Eaton powinien uzyskać. Przykładem takiej sytuacji może być opóźnienie otwarcia nowego zakładu, z powodu odmowy podłączenia prądu i wody lub linii telefonicznej, do których to usług Eaton ma prawo dostępu.

Księgowość i sprawozdawczość

Ustawa FCPA wymaga odpowiedniego zaksięgowania przez Eaton wszelkiego rodzaju opłat przyspieszających tok spraw. Opłaty takie muszą być natychmiast zgłoszone księgowemu i zaksięgowane, jako opłaty przyspieszające tok spraw. Prawnie dozwolone opłaty, na które wcześniej uzyskano zgodę, a które nie zostały odpowiednio zaksięgowane mogą stanowić podstawę do pociągnięcia Eaton do odpowiedzialności.

ZAŁĄCZNIK DO PRZEPISÓW ANTYKORUPYJNYCH, OBOWIĄZUJĄCYCH NA CAŁYM ŚWIECIE

Przykłady

Przykład: W naszym zakładzie, znajdującym się w jednym z rozwijających się krajów, inspektor państwowy zauważył kilka niegroźnych wykroczeń w zakresie BHP. Inspektor grozi, że zamknie zakład, jeśli przyznana kara nie zostanie od ręki zapłacona inspektorowi.

Analiza: W takiej sytuacji należy się natychmiast skontaktować z Działem Prawnym. Chociaż zawsze staramy się unikać niepotrzebnych utrudnień biurokratycznych, to bezpośrednie przekazanie pieniędzy inspektorowi państwowemu jest niestosowne i prawdopodobnie niezgodne z prawem.

Przykład: Dyrektor zaopatrzenia jednej z firm oznajmia, że podpisze z Eaton długoterminową umowę na dostawy, pod warunkiem, że Eaton zgodzi się na „zwrot” firmie części ceny dostarczanego produktu. Co w takiej sytuacji zrobisz?

Analiza: Jeśli zgodzisz się na zwrot części ceny (zakładając, że z ekonomicznego punktu widzenia cena netto jest nadal atrakcyjna), żeby podpisać umowę, to musisz zapewnić, że zwracana suma wpłacana jest na konto firmy z którą podpisujesz umowę, a nie na prywatne konto Dyrektora zaopatrzenia lub osoby trzeciej. W przypadku „nietypowych” życzeń dotyczących zapłaty, dostawy towarów itp., należy sprawdzić, czy życzenia te są zgodne z prawem i nie wspierają jakiegoś niestosownego działania.

Przykład: Eaton chce kupić ziemię pod budowę zakładu produkcyjnego w jednym z rozwijających się krajów. Właścicielem ziemi są władze lokalne. Pośrednik nieruchomości informuje Cię, że poprzez swoje „kontakty” z lokalnymi władzami, może załatwić zakup tej ziemi, ale jego prowizja wynosi 25% wartości transakcji. Czy zapłacisz pośrednikowi?

Analiza: Nie. Ponieważ wysokość prowizji i wiedza, że pośrednik „ma kontakty” we władzach lokalnych są wystarczającymi sygnałami, aby zorientować się, że jest to niestosowna transakcja.

Przykład: Zostajesz zatrzymany przez celnika podczas próby opuszczenia terytorium kraju, w którym są zamieszki. Celnik żąda opłaty „manipulacyjnej” wysokości 20 USD, która pozwoli na przejście przez komorę celną.

Analiza: W tej sytuacji możesz zapłacić, pod warunkiem że zgłosisz to natychmiast do Działu Prawnego i opłata zostanie odpowiednio zaksięgowana.

Przykład: Klient prosi o wydanie dwóch faktur na sprzedane produkty – jednej z prawdziwą ceną transakcji i drugiej z wyższą ceną. Klient chce wykorzystać pierwszą fakturę do zapłacenia za zakupione produkty, a drugą do uzasadnienia podwyższonej ceny gotowego produktu dostarczanego odbiorcom. Czy takie postępowanie jest do przyjęcia?

Analiza: Nie. Wydanie drugiej faktury z zawyżoną ceną sprawia, że Eaton może współuczestniczyć w oszustwie lub fałszerstwie. Eaton może być pociągnięty do odpowiedzialności, nawet w przypadku, gdy to klient w nieprawidłowy sposób wykorzystał faktury. (Tak samo należy traktować prośbę klienta o wydanie drugiej faktury z niższą ceną. Jeśli klient wykorzysta fakturę z niższą ceną do zapłacenia cła, Eaton może być pociągnięty do odpowiedzialności za współudział w oszustwie.)

Przykład: Duży transport produktów Eaton jest w drodze do ważnego klienta w jednym z rozwijających się krajów. Transport zostaje zatrzymany przez celników, ponieważ według dokumentów przewozowych kontenery z towarem powinny być oznakowane, że przewożony jest niebezpieczny towar. Opóźnienie spowoduje, że towar nie zostanie dostarczony klientowi w umówionym czasie. Wynajmowana przez nas firma przewozowa twierdzi, że może dojść do porozumienia z celnikami, którzy za niewielką opłatą przymkną oczy na to niedopatrzenie. Czy jest to dobry pomysł?

Analiza: Nie. Pracownikom Eaton zabrania się uiszczać tego typu opłat, a wykorzystanie firmy przewozowej do tego celu byłoby równoznaczne z uiszczeniem opłaty przez nas samych. Nie wykorzystujemy osób trzecich do wykonania w naszym imieniu czynności, których nam nie wolno wykonać.

Przykład: Chcesz zatrudnić doradcę, który pomoże Ci w podpisaniu umów z nowymi klientami, a w tym i z jednostkami rządowymi. Doradca poprosi o zaliczkę „logistyczną” wysokości 100 tysięcy USD oraz o prowizję wysokości 25% wartości każdego podpisanego kontraktu. Doradca nie ma większego doświadczenia, jeśli chodzi o ofertę Eaton, ale ma reputację osoby, która „potrafi wszystko załatwić.” Czy powinieneś skorzystać z jego usług?

Analiza: Na pewno nie, bez odpowiedniego sprawdzenia jego działalności oraz wpisania w umowę stosownych zabezpieczeń. Chociaż na pierwszy rzut oka współpraca taka nie jest nielegalna, to jednak są wyraźne sygnały niebezpieczeństwa, które jeśli zostaną zignorowane, mogą postawić Ciebie i firmę w sytuacji złamania

zasad ustawy FCPA lub innych antykorupcyjnych przepisów. Należy być szczególnie ostrożnym w przypadku żądań nietypowych zaliczek i prowizji dla osób trzecich, zwłaszcza wtedy, gdy osoby te mają bezpośrednie kontakty z jednostkami rządowymi i w rzeczywistości „sprzedają” dostęp do tych jednostek. Z punktu widzenia ustawy FCPA, Twoje działanie może być uznane za umyślne, jeśli świadomie zignorujesz fakty dotyczące osób trzecich i prawdopodobieństwa dokonania przez nich nielegalnych opłat. Poproś Dział Prawny o pomoc w sprawdzeniu doradcy czy pośrednika oraz w sporządzeniu umowy z wykorzystaniem odpowiednich klauzul zabezpieczających.

Przykład: Masz zamiar podpisać umowę Joint Venture (JV) z jedną z firm, w celu wzięcia udziału w rządowym przetargu organizowanym w jednym z bliskowschodnich krajów. Podczas negocjacji związanych z podpisaniem umowy, partner JV ujawnia, że ma podpisanych kilka umów z innymi stronami, działającymi w krajach o wysokim stopniu korupcji. Niektóre z tych umów mają na celu „umożliwienie kontaktów” z przedstawicielami rządów. Partner twierdzi, że w niektórych krajach takie umowy są niezbędne, jeśli chce się prowadzić działalność gospodarczą. Czy możesz podpisać umowę z takim partnerem?

Analiza: Na pewno nie, bez uzyskania bardziej szczegółowych informacji. Choć partner w proponowanym JV podpisał te umowy zanim wszedł w kontakt z Eaton, to jednak dalsza współpraca z prawnego i biznesowego punktu widzenia może być problematyczna.

Płatne „umożliwienie kontaktów” może być postrzegane, jako korupcja. Eaton, jako partner w JV, może ponosić odpowiedzialność na podstawie ustawy FCPA i innych przepisów antykorupcyjnych nawet, jeśli żaden pracownik Eaton nie brał bezpośredniego udziału w transakcjach korupcyjnych.

Z biznesowego punktu widzenia, zarówno działalność jak i wartość biznesu mogą ucierpieć, jeśli partner w JV lub jego przedstawiciel byli w przeszłości uwikłani w działalność korupcyjną związaną z podpisaniem rządowych umów lub uzyskaniem przychylnych decyzji rządowych.

Przed podpisaniem umowy joint venture należy skontaktować się z Działem Prawnym i poprosić o pomoc w dokładnym zbadaniu stanu prawnego i faktycznego partnerów lub pośredników. Proces ten pozwoli na przejrzanie podpisanych kontraktów i innych ważnych dokumentów, a także na przeprowadzenie rozmów z odpowiednimi osobami. Działania te pozwolą na uzyskanie odpowiedniego wizerunku partnera i gwarancji dotyczących wspólnego przedsięwzięcia, oraz upewnienia się, że podpisane przez partnera umowy ze stronami trzecimi nie dotyczą działań korupcyjnych.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Co to jest łapówka lub nielegalna prowizja?

Przekupstwo może być w ogólny sposób zdefiniowane, jako oferowanie lub przyjmowanie jakiegokolwiek zapłaty, podarunku, pożyczki, opłaty, nagrody czy innej korzyści, komuś lub od kogoś, jako zachęta do podjęcia lub zaniechania jakiegoś działania lub wpłynięcia na podjęcie jakiejś decyzji. I tak, na przykład, łapówką jest przekazanie sumy pieniędzy w celu (a) pozyskania, zachowania lub wpłynięcia na działalność gospodarczą, (b) uzyskania nienależnej lub niewłaściwej przewagi w prowadzeniu swojej działalności gospodarczej (na przykład, uzyskania korzystnego opodatkowania), lub (c) wpłynięcia na ocenę lub postępowanie osób trzecich, lub w celu uzyskania odpowiedniego wyniku lub działania. Nielegalna prowizja jest szczególnym rodzajem łapówki. Jest to nieetyczny i nielegalny zwrot części kosztów przeprowadzonej zgodnie z prawem transakcji. I tak, na przykład, nieetyczny dostawca może zaoferować kierownikowi zaopatrzenia pewną sumę pieniędzy, w zamian za podpisanie kontraktu z tym dostawcą.

Czy zamiast pieniędzy można zaoferować komuś podarunek lub wyświadczyć przysługę, jeśli osoba ta zgodzi się zrobić coś dla Eaton?

Nie. Łapówki, nielegalne prowizje i inne niedozwolone opłaty mogą przyjmować różne formy, nie tylko formę gotówki. Nielegalne korzyści mogą być w formie

- zapewnienia pracy dla członka rodziny osoby, która przyjęła nielegalną korzyść
- obietnica zatrudnienia po odejściu ze stanowiska państwowego
- zbyt drogich i zbyt hojnych podarunków lub podarunków w formie korzyści seksualnych

Należy dołożyć wszelkich starań, aby podarunki, oferty rozrywki czy podróży zarówno w przypadku pracowników państwowych, jak i pracowników firm prywatnych, nie mogły być postrzegane, jako formy przekupstwa. Informacje na temat oferowania innym i przyjmowania stosownych podarunków, ofert rozrywki i podróży można znaleźć w Przepisach dotyczących Podarunków i Rozrywki.

Czy datki na cele dobroczynne też mogą być postrzegane, jako niestosowne?

Pracownicy muszą bardzo ostrożnie podchodzić do datków na cele dobroczynne oraz próśb o sponsorowanie, gdyż działania te mogą być przykrywką dla działań mających na celu pozyskiwanie łapówek i innych nielegalnych korzyści. I tak, na przykład, nieuczciwy pracownik administracji państwowej może zasugerować, że nasza oferta przetargowa zostanie wzięta pod uwagę, jeśli prześlemy pieniądze na wybrany

przez tego pracownika fundusz dobroczynny. Zanim prześlemy jakiegokolwiek datki na cele dobroczynne, należy skontaktować się z Działem Prawnym. Należy sprawdzić, czy: (a) jest to prawdziwy fundusz dobroczynny; (b) przekazane pieniądze nie zostaną przesłane na inne konto, ani też w żaden sposób nie przyniosą korzyści pracownikowi państwowemu lub jego rodzinie; (c) nasze datki są oficjalne, a ich przekazanie zostało odpowiednio zaksięgowane; (d) przekazanie pieniędzy nie stanowi naruszenia żadnych zasad prawa; oraz e) pieniądze nie są przekazywane w zamian za podjęcie korzystnej dla nas decyzji przez osobę ubiegającą się o wsparcie funduszu.

Czy można klientowi sporządzić fakturę na sumę wyższą lub niższą niż prawdziwa wartość transakcji?

Nie. Wszystkie wystawiane przez nas faktury muszą zawierać prawdziwą wartość transakcji, bez względu na powód podawany przez klienta i bez względu na cel, do którego faktura zostanie wykorzystana.

Jaka jest definicja pracownika państwowego? Jeśli właścicielem firmy, z którą współpracujemy są władze lokalne, to czy kierownik zaopatrzenia w tej firmie jest pracownikiem państwowym?

Definicja „pracownika państwowego” jest bardzo szeroka i obejmuje wszystkich pracowników, na każdym szczeblu każdego departamentu i agencji państwowej, bez względu na to, czy należy ona do władzy wykonawczej, ustawodawczej czy sądowej. Urzędnicy i pracownicy firm państwowych lub kontrolowanych przez państwo również uważani są za „pracowników państwowych”. Tak, więc termin ten odnosi się nie tylko do wybranych przedstawicieli, urzędników celnych, inspektorów podatkowych i osób odpowiedzialnych za zamówienia rządowe, ale również do pracowników wszystkich firm państwowych. Termin ten obejmuje również: (a) wszelkie osoby oficjalnie reprezentujące rządowe organizacje, departamenty i agencje, (b) urzędników i pracowników wszelkich międzynarodowych organizacji publicznych, jak na przykład Międzynarodowego Funduszu Walutowego, Unii Europejskiej czy Banku Światowego i (c) zagraniczne partie polityczne, przedstawicieli tych partii i kandydatów na stanowiska polityczne. Należy pamiętać, że przepisy zabraniają oferowania i przyjmowania jakiegokolwiek łapówek, nielegalnych prowizji i innych nielegalnych korzyści komukolwiek i od kogokolwiek, bez względu na to, czy osoba ta jest pracownikiem państwowym, czy też nie.

W niektórych firmach powszechną praktyką jest posiadanie niezależnego przedstawiciela, który pomaga w dalszym rozwoju firmy i utrzymaniu istniejących kontaktów. Na jakie sygnały powinni pracownicy firmy zwracać uwagę, żeby mieć pewność, że przedstawiciel nie korzysta z niestosownych ofert finansowych?

- Ważne jest dokładne zbadanie stanu prawnego i faktycznego potencjalnych

partnerów lub przedstawicieli, ponieważ nielegalne opłaty poczynione przez osoby trzecie, działające w imieniu Eaton, mogą mieć takie same prawne konsekwencje, jak w przypadku dokonania tych płatności bezpośrednio przez Eaton. Należy sprawdzić, czy organizacja ewentualnego partnera jest organizacją legalną i czy może zaoferować umiejętności, talent, środki i kompetencje pozwalające na wypełnienie swoich zobowiązań, oraz czy żaden z jej pracowników, czy też pracowników firm stowarzyszonych, nie był uwikłany lub może w przyszłości być uwikłany w działalność korupcyjną. Zadanie sobie podanych poniżej pytań powinno Cię wyczulić na ewentualne problemy z korupcją:

- Jaką reputację ma ta strona, szczególnie, jeśli chodzi o działania korupcyjne?
- Czy strona ma powiązania rodzinne lub biznesowe z pracownikami państwowymi?
- Jeśli mamy do czynienia z przedsiębiorstwem, to czy jego właścicielem jest pracownik państwowy?
- Jeśli mamy do czynienia z pojedynczą osobą, to czy osoba ta jest lub kiedykolwiek była pracownikiem państwowym?
- Czy strona została polecona przez pracownika państwowego?
- Czy strona posiada odpowiednią ilość pracowników, doświadczenie, infrastrukturę i inne środki na dostarczenie wymaganych usług?
- Czy strona wynagradzana jest na zasadach prowizji czy wypłaty, która jest odpowiednia i porównywalna z ceną rynkową za podobne usługi w danym kraju?
- Czy strona prosi o wypłaty gotówką, dodatkowe premie, znaczne zaliczki lub inne nietypowe sposoby wypłat, jak na przykład, wpłaty na konto typu offshore lub na konta nie ujawnione w księgach?
- Czy strona rozumie i wyraża zgodę na przestrzeganie antykorupcyjnych przepisów Eaton?
- Czy strona była przedmiotem dochodzenia w którymś z krajów, przedmiotem nieformalnych badań czy działań egzekucyjnych związanych z korupcją?

Na koniec, należy dodać, że sprawdzanie stanu prawnego i faktycznego strony powinno dotyczyć również nadzoru firmy, a przez cały okres współpracy powinny się odbywać okresowe kontrole działania partnera tak, aby w przypadku jakichkolwiek problemów można je było szybko zidentyfikować i rozwiązać.

Dział Prawny udziela pomocy w procesie sprawdzania ewentualnych partnerów i oceny wyników tych działań.

Jestem zadowolony z wyników sprawdzania działalności ewentualnego przyszłego partnera, ale nie wiem, jakie zabezpieczenia prawne powinny znajdować się w umowie o współpracy?

Dział Prawny udziela w tym zakresie wszelkiej pomocy, ale najczęściej spotyka się

następujące postanowienia: (a) oświadczenia antykorupcyjne, gwarancje i zobowiązania przestrzegania przepisów antykorupcyjnych, włącznie z ustawą FCPA; (b) prawo do przeprowadzania kontroli ksiąg oraz dokumentacji partnera w celu zapewnienia zgodności z zawartymi w umowie oświadczeniami, gwarancjami i zobowiązaniami; oraz (c) prawo do rozwiązania umowy z partnerem w przypadku złamania przepisów antykorupcyjnych lub zawartych w umowie oświadczeń, gwarancji i zobowiązań odnoszących się do tych spraw.

Jak powinienem zareagować na żądania lub oferty przekupstwa?

Pomimo doskonałej reputacji jaką cieszy się Eaton, pomimo przestrzegania Kodeksu Etycznego i najlepszych intencji, niektórzy z nas, w toku wykonywania swoich czynności zawodowych, mogą spotkać się z sytuacją, w której ewentualny przyszły klient lub urzędnik spodziewać się będzie łapówki lub innej nielegalnej korzyści, lub też będzie nam oferować niezgodną z prawem prowizję. Poza odmową spełnienia takiego żądania lub przyjęcia łapówki, powinniśmy zawsze szukać wewnętrznej pomocy w firmie. Bezpośredni zwierzchnik lub inna osoba na kierowniczym stanowisku w Eaton może skontaktować się z firmą, z której wyszły takie niestosowne żądania, i omówić ten problem z kierownictwem.

W naszych kontaktach biznesowych należy również wziąć pod uwagę następujące punkty:

- Budowanie związków – podkreśl korzyści płynące dla obu stron.
- Podkreśl, że jeśli chodzi o współpracę z klientem, handlowcem czy urzędnikiem, to dołożysz wszelkich starań, aby współpraca była korzystna dla obu stron, przy jednoczesnym przestrzeganiu naszych zasad i wartości.
- Omów, jak ważną rolę odgrywają wartości Eaton, uczciwość i etyczne postępowanie w biznesie.
- Omów, co oferuje Eaton: technologie, inwestycje, umiejętności, szkolenie, zatrudnienie i dalszy rozwój.
- Omawiając nasze wartości, przedstaw nasze oczekiwania w tym zakresie – spodziewamy się, że nasi pracownicy, partnerzy, handlowcy, zleceniobiorcy i przedstawiciele we wszystkich swoich działaniach będą konsekwentnie przestrzegać naszych wartości.
- W rozmowach z miejscowymi pracownikami państwowymi podkreśl, że inwestujemy w miejscową społeczność, ponieważ jesteśmy pewni, że pracownicy będą nas umiejętnie chronić przed wszelkimi działaniami korupcyjnymi.
- Wyjaśnij, że w przypadku płacenia łapówek i nieprawidłowości w księgowaniu wypłat, prawo nakłada na nas bardzo surowe kary.
- Konsekwentnie przekazuj tę samą informację: „Oto, kim jesteśmy”; „Działamy w taki sposób”.
- Dołącz wszelkich starań, aby Twoja reputacja i reputacja Eaton poprzedzała

wszelkie działania. Wyeliminuj wszelkie wątpliwości tak, aby nie warto było nawet prosić o cokolwiek.

Na koniec należy pamiętać, że lepiej zrezygnować z jakiejś transakcji wiedząc, że podjęliśmy słuszną decyzję. Eaton nie chce i nie potrzebuje żadnej współpracy gospodarczej, która jest niezgodna z prawem lub zasadami etyki.