

Наш кодекс етичної поведінки

Сила
добросовісності



Powering Business Worldwide



«Ми дбаємо про те, щоб правильні методи ведення бізнесу становили основу всього, що ми робимо».

Добросовісне лідерство

Шановні колеги!

Протягом усієї нашої історії компанія Eaton була відома як організація, яка живе відповідно до своїх цінностей і керує бізнесом добросовісно. Плануючи майбутнє нашої компанії, ми прагнемо до того, щоб правильні методи ведення бізнесу становили основу всього, що ми робимо.

Ми також зобов'язуємося ділитися інформацією, настановами та інструментами, необхідними вам для розуміння та дотримання стандартів нашої компанії, які стосуються робочого середовища. Ми раді надати вам наш переглянутий Кодекс етичної поведінки, у якому визначено наші стандарти етичної поведінки. Крім того, у Кодексі містяться чіткі вказівки щодо того, як здійснювати повсякденну взаємодію з нашими колегами та зовнішніми зацікавленими сторонами таким чином, щоб це відображало нашу відданість етичним принципам та добросовісній роботі.

В Eaton ми вважаємо, що методи, за допомогою яких ми досягаємо результатів, так само важливі, як і самі наші результати. І, не менш важливо, ми віримо, що те, як ми поведимося та які рішення приймаємо щодня, визначає, ким ми є як компанія і як люди.

Дякуємо, що дотримуетесь наших високих стандартів етики та уособлюєте нас як компанію, яка неухильно втілює свої цінності в життя.

Крейг Арнольд (Craig Arnold)

Голова ради правління і головний керуючий директор

Зміст

Лист від нашого голови ради правління і головного керуючого директора	2
Сила добросовісності	4
Ми живемо відповідно до нашого Кодексу	5
Прийняття етичних рішень	7
Ми висловлюємося, дослухаємося та контролюємо	8
Ми не дозволяємо актів помсти	9
Ми діємо добросовісно	10
Ми поважаємо закон	14
Ми достовірно документуємо та звітуємо наші результати	17
Ми дотримуємося етичних методів конкуренції	20
Ми виступаємо за інклюзивність, різноманітність і рівність та забезпечуємо справедливі умови працевлаштування	22
Ми активно дбаємо про довкілля та захищаємо здоров'я і безпеку наших працівників	25



Ми поважаємо права людини	28
Ми гарантуємо високу якість	31
Ми уникаємо конфліктів інтересів	33
Ми захищаємо наші активи та інформацію	36
Висновки та ресурси	43



В Eaton ми всі відповідальні за етику.

Бачення Eaton полягає в тому, щоб підвищувати якість життя та захищати довкілля шляхом використання технологій та послуг з управління енергоспоживанням. Добросовісність — це те, що лежить в основі нашої роботи і живить її. Як підприємство, що ґрунтується на цінностях, ми розуміємо, що наш успіх можливий лише за умови сильної етичної культури та ведення бізнесу правильними методами.

В Eaton ми всі відповідальні за етику. Ми дотримуємося найвищих етичних стандартів у кожній ситуації. У нашому Кодексі викладено десять ключових принципів етичної поведінки, які слугують основою для ведення бізнесу правильними методами. Кодекс не охоплює і не може охопити всі можливі етичні питання, але слугує орієнтиром у нашій щоденній роботі та пояснює, що означає діяти добросовісно. Натисніть на кожен принцип, щоб дізнатися більше.

Ми живемо відповідно до нашого Кодексу	5
Прийняття етичних рішень	7
Ми висловлюємося, дослухаємося та контролюємо	8
Ми не дозволяємо актів помсти	9



Ми живемо відповідно до нашого Кодексу

Ми всі повинні знати цей Кодекс і дотримуватися його та жити відповідно до стандартів, викладених у його десяти принципах. Це стосується всіх співробітників, посадовців і директорів. Ми також ведемо бізнес із багатьма третіми сторонами, зокрема постачальниками, дистриб'юторами та агентами. Їхні дії також можуть впливати на наш бізнес і репутацію. Ми не дозволяємо третім сторонам робити від нашого імені те, що ми забороняємо собі.

Кожна тема в цьому Кодексі складається з двох розділів:

1. Наші переконання.

2. Як ми втілюємо це в життя.

Звертайтеся до цього Кодексу щоразу, коли у вас виникатимуть сумніви щодо певної ситуації.

Наші обов'язки

Як співробітники Eaton, ми повинні:

- читати наш Кодекс етичної поведінки, знати й дотримуватися його;
- звертатися по допомогу, коли ми не впевнені, чи відповідають окремі рішення або дії етиці або закону;
- проходити всі призначені їм обов'язкові тренінги з етики та комплаєнсу;
- розуміти наш обов'язок оперативно повідомляти про всі дії, які можуть порушувати Кодекс;
- співпрацювати з представниками Eaton, які проводять внутрішні розслідування;
- підтверджувати нашу відповідальність за дотримання Кодексу, коли нас про це просять.



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Особливі обов'язки менеджерів

Менеджери відіграють особливу роль у створенні та підтриманні етичної культури. Вони слугують важливими точками контакту й рольовими моделями - зразками для наслідування. Тому очікується, що менеджери:

- показуватимуть приклад словом і ділом;
- чесно й прозоро спілкуватимуться зі співробітниками;
- заохочуватимуть працівників ставити запитання й повідомляти про занепокоєння, пов'язані з етичними питаннями, і повідомлятимуть їм, коли проблему вирішено;
- уважно слухатимуть, коли співробітники повідомлятимуть про занепокоєння етичного характеру;
- гарантуватимуть відсутність помсти співробітникам, які повідомляють про порушення або етичні проблеми;
- регулярно обговорюватимуть теми етики й комплаєнсу зі співробітниками, щоб вони завжди пам'ятали про них;
- гарантуватимуть, що співробітники проходять усі призначені їм обов'язкові тренінги з етики та комплаєнсу;
- дбатимуть про те, щоб оперативно впроваджувалися плани дій для усунення ризиків у сфері комплаєнсу;
- підтримуватимуть політики й процедури Eaton, спрямовані на виявлення і недопущення неетичної та незаконної поведінки.



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси

Прийняття етичних рішень

Не завжди ясно, які рішення є правильними та етичними. Відповіді не завжди очевидні або прості. Що як ви постали перед складним вибором? Ви завжди можете звертатися до цього Кодексу — він допоможе вам ухвалювати рішення. Наведені нижче запитання також можуть бути корисними. Натисніть на кожний пункт, щоб визначити найкращий курс дій.

Ведення бізнесу правильними методами: правильне ухвалення кожного рішення

Чи доводилося вам коли-небудь стикатися з етичною дилемою? Ці запитання допоможуть вам діяти згідно з Кодексом етичної поведінки Eaton.

Вирішуючи, що робити, спершу поставте собі ці п'ять запитань:

-  Це законно?
-  Робити так — правильно?
-  Чи було би мені зручно пояснити свої дії керівникові?
-  Чи буду я відчувати гордість, якщо розповім про свої дії родині та друзям?
-  Чи був би я задоволений, якби про мої дії повідомили в ЗМІ?



Усюди, де ми ведемо бізнес,
ми зобов'язуємося вести
його правильними методами.



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси

Ми висловлюємося, дослухаємося та контролюємо



Вільне висловлювання є важливою частиною етичної культури Eaton. Якщо ви вважаєте, що сталося порушення етичних норм або якщо у вас виникли занепокоєння, ви зобов'язані повідомити про це.

Часто гарним ресурсом для звернень по допомозі є наші менеджери, оскільки вони найкраще ознайомлені з нашими повсякденними обов'язками. Висловлюйте свої занепокоєння або повідомляйте про порушення своєму менеджеру, якщо вам зручно це робити. Якщо бажаєте, також можете висловити занепокоєння за допомогою інших каналів, зокрема таких:

- Інший менеджер
- Відділ кадрів
- Команда з етики та комплаєнсу
- [Гаряча лінія з питань етики](#)
- Юридичний відділ Eaton

Що відбувається, коли я повідомляю про занепокоєння?

Незалежно від того, яким методом повідомлення ви скористалися, ви можете розраховувати, що:

- До вашого повідомлення, запитання або ваших занепокоєнь поставляться серйозно.
- За необхідності вам буде надано послуги усного чи письмового перекладу.
- Будь-яке ваше повідомлення або висловлене вами занепокоєння буде негайно розслідувано чи, за необхідності, передано до Відділу кадрів або до іншого внутрішнього каналу для реагування або подальшого контролю.
- Якщо ви побажаєте та якщо це дозволено місцевим законодавством, ви можете зберегти анонімність. Якщо ви збережете свою анонімність, ваше місцезнаходження та ваш номер телефону не можна буде ідентифікувати або відстежити. Однак це може ускладнити для нас розслідування та вирішення ваших занепокоєнь.
- Якщо ви вирішите розкрити свою особу, ми будемо дотримуватися суворої конфіденційності в максимально можливій мірі.
- Інформація, що стосується повідомлення про проблеми та розслідування, буде зберігатися відповідно до чинного законодавства. Ми надаватимемо її тільки тим особам, які мають службову необхідність її знати.
- Якщо буде підтверджено, що потенційні порушення або неправомірні поведінки мали місце, їх буде вирішено шляхом оперативних і належних дій. Якщо це доречно і у нас є ваша контактна інформація, ми поінформуємо вас про остаточне рішення, наскільки це буде можливо.

Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси

Ми не дозволяємо актів помсти

Ми не мстимося та не вживаємо дисциплінарних заходів до співробітників, які добросовісно повідомляють про порушення або висловлюють занепокоєння. Наша політика неприпустимості помсти також поширюється на працівників, які допомагають у розслідуванні. До будь-якого співробітника, який мститься іншій особі, може бути застосовано дисциплінарні заходи аж до звільнення.

Якщо ви вважаєте, що ви зазнали помсти за повідомлення про занепокоєння або допомогу в розслідуванні порушення етичних норм, негайно зверніться до свого менеджера. Ви також можете звернутися до Відділу кадрів, Команди з етики та комплаєнсу або на [Гарячу лінію з питань етики](#).



Наслідки недотримання вимог комплаєнсу

Співробітники, які не дотримуються Кодексу або не виконують будь-які обов'язки, передбачені цим Кодексом, можуть бути піддані дисциплінарному стягненню, аж до звільнення. Поведінка, заборонена Кодексом, також може призводити до персональної цивільної або кримінальної відповідальності.

Порушення можуть включати таке:

- дії, які порушують Кодекс;
- прохання або підбурювання інших порушити Кодекс;
- перешкоджання розслідуванню або відмова співпрацювати в проведенні розслідування;
- нечесність під час розслідування;
- помста працівнику, який добросовісно повідомляє про порушення або бере участь у розслідуванні;
- приховування або неповідомлення про щось, що, на вашу думку, є порушенням Кодексу.

Тиск із боку менеджерів або будь-кого іншого, чи вимоги, зумовлені наявними обставинами ведення бізнесу, не звільняють нікого від обов'язку дотримуватися Кодексу.

Ми не мстимося та не вживаємо дисциплінарних заходів до співробітників, які добросовісно повідомляють про порушення або висловлюють занепокоєння.



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Ми діємо добросовісно

Ми завжди здійснюємо свою діяльність відповідно до наших етичних норм і цінностей. Ми не беремо участі в жодній формі корупції.

Ми є рольовою моделлю дотримання етичних ділових практик 11

Ми ніколи не зловживаємо подарунками або розважальними заходами 13

Ми є рольовою моделлю дотримання етичних ділових практик



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси

Наші переконання

Добросовісна діяльність означає, що ми дотримуємося найвищих етичних стандартів у кожній ситуації. Ми завжди є рольовою моделлю дотримання етичних ділових практик. Наприклад, в Eaton немає місця хабарам або іншим формам корупції. Ми повинні дотримуватися всіх антикорупційних законів, таких як Закон США про корупцію за кордоном (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) і Закон Великобританії про хабарництво (U.K. Bribery Act) та ін. Ми не пропонуємо й не приймаємо хабарі чи інші корупційні платежі — у жодній формі, ніколи та за жодних обставин. Це застосовується як до громадського (державного), так і до приватного (комерційного) секторів — хабарництво та корупція є неприпустимими незалежно від того, хто бере в них участь. Ведучи бізнес правильними методами та уникаючи корупції, ми підтримуємо нашу репутацію компанії, що дотримується високих етичних стандартів.



Як ми втілюємо це в життя

Ми уникаємо хабарництва й корупції, коли ми:

- дотримуємося всіх застосовних антикорупційних законів: як місцевих, так і міжнародних;
- оперативно повідомляємо про свої занепокоєння щодо неналежних платежів, про прохання здійснити неналежні платежі або свої підозри в корупції;
- точно, детально й чесно відображаємо інформацію в бухгалтерських книгах і документації;
- дбаємо про те, щоб наші сторонні посередники дотримувалися наших суворих стандартів щодо протидії корупції;
- негайно повідомляємо про випадки примусу до здійснення платежів або погрози такого примусу;
- ніколи не пропонуємо, не надаємо, не вимагаємо та не отримуємо нічого цінного в обмін на ділову перевагу;
- ніколи не користуємося послугами сторонніх посередників для здійснення платежів, які ми не можемо здійснити самі;
- ніколи не здійснюємо платежі за спрощення формальностей і оперативно повідомляємо про вимоги здійснення таких платежів;
- ніколи не надаємо благодійних подарунків або пожертвуваль, якщо їхньою метою є вплив на ділові рішення чи дії, або якщо про це просить державний службовець.

Ведення бізнесу правильними методами передбачає, крім іншого, вибір партнерів, які поділяють цінності компанії Eaton. До таких партнерів належать, наприклад, торгові агенти, дистриб'ютори та деякі постачальники, які діють від нашого імені. У межах наших програм комплексної перевірки третіх осіб та боротьби з корупцією ми перевіряємо певних третіх осіб на наявність потенційних ризиків, перш ніж вони зможуть розпочати співпрацю з Eaton. Якщо виявлено проблему (або «червоний прапорець»), ми ретельно оцінюємо ризик і вирішуємо, чи варто нам вести справи з таким партнером.



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси

Якщо у вас виникнуть підстави вважати, що один із наших партнерів веде бізнес неналежним чином або в інший спосіб порушує наш Кодекс, негайно повідомте про своє занепокоєння своєму менеджеру, Команді із етики та комплаєнсу або у відділ управління ланцюжками постачання. Див. нашу сторінку ресурсів на сайті керування комплаєнсом третіх сторін [Third Party Compliance Management \(etn.com\)](https://etn.com) або надсилайте будь-які свої запитання нам на адресу DueDiligenceHelp@Eaton.com.

Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Хабарництво та корупція

Запитання. Я готую тендерну пропозицію на отримання державного контракту. Місцевий агент, який представляє компанію Eaton, каже, що в обмін на «подарунок» державному службовцю, відповідальному за розгляд тендерних пропозицій, ми можемо збільшити наші шанси на отримання проєкту. Чи слід мені надати агенту подарунок, про який він просить?

Відповідь. Ні. Будь-який подарунок, грошовий чи інший, за таких обставин буде вважатися хабарем, що є суворо забороненим. Ви повинні негайно повідомити про це, звернувшись до свого менеджера, до Команди з етики та комплаєнсу або на [Гарячу лінію з питань етики](#). Навіть попри те, що незаконного платежу не відбулося, компанія Eaton також повинна вирішити ситуацію з агентом, який запропонував корупційний платіж.



Що ми маємо на увазі, говорячи про хабарництво та корупцію

Натисніть на кожен термін нижче, щоб дізнатися більше.

Ми ніколи не зловживаємо подарунками або розважальними заходами

Наші переконання

Обмін діловими подарунками та запрошеннями на розважальні заходи, які мають скромні масштаби, може сприяти збільшенню гудвілу та зміцненню ділових стосунків. Це ніколи не повинно створювати відчуття обов'язку надати щось у відповідь. Тому ми повинні бути обережними, обмінюючись подарунками з постачальниками, клієнтами й іншими діловими партнерами, щоб уникнути будь-яких реальних спроб неналежного впливу на ділові рішення або отримання несправедливої переваги та навіть створення враження таких спроб. Крім того, особливо важливо бути обережними, маючи справу з державними службовцями.

Як ми втілюємо це в життя

Ми залишаємось добросовісними, якщо ми:

- переконуємося, що всі подарунки, розважальні заходи й подорожі є законними та відповідають [Політиці корпорації Eaton щодо подарунків та розваг](#) та іншим застосовним політикам;
- даруємо подарунки номінальної вартості, зокрема рекламну продукцію з логотипом Eaton, за умови, що вони не мають на меті неналежного впливу або отримання несправедливої переваги;
- ніколи не даруємо й не отримуємо подарунки у вигляді грошей або їх еквівалентів;
- даруємо або отримуємо запрошення лише на ті розважальні заходи або подорожі, які доречні в діловому контексті;
- повертаємо щедрі, надмірні або з іншої причини недоречні подарунки;
- перш ніж пропонувати подарунки, розважальні заходи або подорожі державним службовцям, консультуємося з Командою з етики та комплаєнсу, оскільки надання таких речей може бути недоречним або навіть незаконним.



Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Подарунки та розваги

Запитання. На один із наших об'єктів приїжджає державний службовець. Чи можу я запропонувати покрити його витрати?

Відповідь. Ми повинні бути надзвичайно обережними при взаємодії з державними службовцями. Щоб оплатити будь-які витрати, пов'язані з поїздкою державного службовця, ви повинні отримати попереднє письмове схвалення від Команди з етики та комплаєнсу. Крім того, ці витрати мають бути повідомлені та затверджені в Реєстрі подарунків.

Дізнайтеся більше

[Антикорупційна політика](#)

[Політика щодо подарунків та розваг](#)



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси

[Наш Кодекс](#)[Добросовісність](#)[Закон](#)[Документація](#)[Конкуренція](#)[Прийняття на роботу
без дискримінації](#)[Безпека](#)[Права людини](#)[Якість](#)[Конфлікти](#)[Активи](#)[Ресурси](#)

Ми поважаємо закон

Ми поважаємо та дотримуємося законів, правил і постанов, які застосовуються до наших підприємств по всьому світу.

Ми дотримуємося законів в усіх країнах світу 15

Ми обережно ставимося до державних контрактів 16



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Ми дотримуємося законів в усіх країнах світу

Наші переконання

В Eaton ми дотримуємося всіх застосовних законів, правил і урядових постанов, а також завжди прагнемо покращувати процеси й навчання щодо комплаєнсу.

Як ми втілюємо це в життя

Ми ведемо наш бізнес законно, коли ми:

- дотримуємося всіх застосовних законів, правил і постанов;
- знаємо, які закони стосуються до нас і нашої повсякденної роботи;
- не піддаємося тиску з боку менеджерів чи інших осіб, що змушують нас діяти незаконно;
- повідомляємо про порушення та про свої занепокоєння.

Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Закони щодо експортного контролю

Запитання. Я працюю у сфері вантажовідправлень. Нещодавно було відправлено важливий вантаж зі значною затримкою. Продукт мав бути відправлений за кордон до країни, де технологія цього продукту обмежена законами про експортний контроль. Незважаючи на те, що на нас тиснули, щоб ми відправили товар якомога швидше, ми затримали його з метою переконатися, що була отримана необхідна експортна ліцензія на технологію. Чи правильно я вчинив?

Відповідь. Так, ви правильно вчинили, коли затримали замовлення для перевірки експортної ліцензії. Незалежно від того, наскільки важливо досягти бізнес-цілі чи дотриматися дедлайну, виконання закону має бути на першому місці.

Ми обережно ставимося до державних контрактів



Наші переконання

Ми дотримуємося всіх законів і вимог, які застосовуються до державних контрактів і відносин із працівниками державних установ. Ці принципи застосовуються до наших постачальників і субпідрядників, як викладено в [Кодексі поведінки постачальників Eaton](#). Крім того, відповідно до наших зобов'язань щодо ведення бізнесу правильними методами, ми завжди обережні, коли взаємодіємо з урядами та політичними кандидатами чи партіями.

Як ми втілюємо це в життя

Ми належним чином взаємодіємо з урядами, коли ми:

- ведемо документацію відповідно до законодавчих вимог;
- дотримуємося необхідних процесів бухгалтерського обліку;
- вимагаємо від усіх третіх сторін дотримання законів і нормативних актів;
- знаємо й виконуємо політики і процедури Eaton, пов'язані з державними контрактами й працівниками державних установ; не обговорюємо працевлаштування з нинішніми чи попередніми державними службовцями без отримання затвердження від відділу кадрів або юридичного відділу Eaton;
- дотримуємося вказівок, описаних у [Політиці щодо подарунків і розваг](#), які стосуються працівників державних установ;
- ніколи не робимо внески від імені Eaton на користь кандидатів на політичні посади або політичних партій.

Дізнайтеся більше

[Політика щодо конкурентного законодавства](#)

[Політика щодо експортного контролю](#)

[Політика щодо подарунків та розваг](#)

[Політика щодо державних контрактів](#)

[Політика щодо зв'язків із громадськістю](#)

Дії, які вимагають суворого дотримання певних правил, включають, серед іншого, такі:

- звітування про витрати;
- процедури подання пропозицій та проведення торгів;
- ціноутворення;
- уникнення організаційних конфліктів інтересів;
- дарування подарунків або організація розваг для державний службовців;
- обговорення потенційного працевлаштування або наймання на роботу нинішніх чи колишніх державних службовців;
- змінення замовлень;
- ведення обліку робочого часу;
- дотримання договірних зобов'язань;
- робота із секретною інформацією;
- робота з постачальниками.

Співробітники Eaton, а також усі особи чи компанії, що діють від імені Eaton у будь-якому місці, де Eaton веде бізнес, повинні дотримуватися законів своєї країни, а також певних законів США. Ці закони включають, серед іншого, такі:

- Закон США про корупцію за кордоном (Foreign Corrupt Practices Act);
- закони, які стосуються засекреченої інформації США;
- закони, які стосуються експортного контролю США;
- закони, які стосуються державних контрактів США.

Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Ми достовірно документуємо та звітуємо наші результати

Ми належним чином ведемо точну й повну фінансову та ділову документацію. Ми повідомляємо фінансові результати й іншу важливу інформацію вичерпно, чесно, точно, своєчасно та в зрозумілій формі. Ми підтримуємо та дотримуємося системи внутрішнього контролю, призначеної для збереження цілісності та достовірності нашої документації та інформації.

Ми пишаємося своєю точністю
й прозорістю

18

Ми пишаємося своєю точністю й прозорістю

Наші переконання

Ведення бізнесу правильними методами означає, що ми повинні належним чином вести точну й повну фінансову та ділову документацію. Така документація також допомагає нам виконувати вимоги законодавства про цінні папери та своєчасно розкривати інформацію про наш бізнес і фінансові показники. Таким чином ми виконуємо свої зобов'язання і підтримуємо довіру співробітників, акціонерів, клієнтів, ділових партнерів та інших зацікавлених сторін.

Як ми втілюємо це в життя

- Переконаємося, що фінансові книги, документація та рахунки точно відображають операції.
- Дотримуємося необхідних принципів бухгалтерського обліку та системи внутрішнього контролю компанії Eaton.
- Переконаємося, що кожен запис у бухгалтерській і фінансовій документації точно описує відповідну транзакцію.
- Вчасно надаємо точну документацію внутрішнім і зовнішнім аудиторам.
- Негайно надаємо повні й точні записи на вимогу аудиту чи розслідування.
- Дбаємо про те, щоб уся документація була доступною, впорядкованою та захищеною.
- Дбаємо про те, щоб документація зберігалася відповідно до політик зберігання Eaton.
- Зберігаємо або ведемо документи на вимогу Юридичного відділу Eaton або Команди з етики та комплаєнсу, зокрема документи, що підлягають судовому утриманню.



- Ніколи не підробляємо жодних документів і не викривлюємо справжній характер наших бізнес-операцій.
- Ніколи не вводимо в оману та не дезінформуємо нікого щодо наших ділових операцій або фінансів.
- Не використовуємо готівкові кошти або інші грошові активи, які є таємними або незареєстрованими.
- Ніколи не редагуємо й не видаляємо записи, коли це порушує вимоги до зберігання.
- Повідомляємо про всі свої занепокоєння стосовно неточності певного запису або звіту.



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Точні записи

Запитання. Минулого місяця моя команда не виконала план продажів. Керівник запропонував мені записати продаж, який відбувся цього місяця, у показники минулого місяця, аби здавалося, що ми досягли мети за минулий місяць. Чи можу я це зробити?

Відповідь. Ні. Ми є успішними тому, що ніколи не поступаємося нашими цінностями задля досягнення наших цілей. Для нашої компанії важливо, щоб ми записували транзакції лише так, як вони насправді відбувалися. Змінення дати транзакції в наших записах було б порушенням закону. Переконайтеся, що ваші записи правильні, і повідомте про це своєму менеджеру, іншому керівнику, якому ви довіряєте, Команді з етики та комплаєнсу або на [Гарячу лінію з питань етики](#).

Захист достовірності в усій діловій документації

Наша ділова документація — це не лише фінансова інформація. Вона може бути в паперовому або електронному форматі й включати таке:

- записи про робочі години;
- звіти про випробування;
- звіти щодо охорони довкілля, гігієни та охорони праці;
- дані про доходи та витрати;
- фінансові звіти;
- звіти про видатки;
- інформація про продукцію;
- звіти про якість;
- записи про освітню кваліфікацію або історію роботи.

Шахрайство

За жодних обставин ми не можемо спотворювати факти. Це суперечить нашим політикам і нашим цінностям. Введення інших в оману з метою отримання особистої чи ділової вигоди може являти собою шахрайство. Ми завжди повинні бути пильні щодо ознак можливого шахрайства, корупції чи іншої протизаконної поведінки. Щоб компанія Eaton процвітала, ми повинні поводитись добросовісно в усіх наших ділових відносинах.

Дізнайтеся більше

[Фінансові політики](#)

[Політика щодо зберігання документації](#)



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Ми дотримуємося етичних методів конкуренції

Ми отримуємо конкурентну перевагу завдяки нашій високій продуктивності. Ми не беремо участі в неетичних або незаконних конкурентних практиках.

Ми конкуруємо чесно

21

Ми конкуруємо чесно

Наші переконання

Ми дотримуємося законів і правил чесної конкуренції відповідно до букви закону, щоб конкуренція могла існувати та розвиватися.

Як ми втілюємо це в життя

Ми конкуруємо чесно й етично, коли ми:

- не обговорюємо й не домовляємося з конкурентами про ціноутворення, тендерні процеси або розподіл ринків;
- не намагаємось усунути конкуренцію за допомогою ціноутворення або інших методів;
- захищаємо комерційні таємниці й ніколи не намагаємось викрадати їх у конкурентів;
- не робимо неправдивих чи негативних коментарів про конкурентів;
- не втручаємось в бізнес конкурентів;
- ніколи не пропонуємо й не приймаємо хабарі або відкати;
- поводимось професійно під час переговорів;
- чесно ведемо справи з усіма клієнтами, постачальниками та дистриб'юторами, уникаючи будь-яких неправдивих, нечесних, дискримінаційних або несправедливих практик;
- ніколи не домовляємося з іншими компаніями про те, кого ми найматимемо та скільки платитимемо нашим працівникам.

Дізнайтеся більше

[Політика щодо конкурентного законодавства](#)

Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Чесна конкуренція

Запитання. На одному галузевому заході я помітила папку з матеріалами, яку хтось залишив за межами конференц-зали. Я відкрила її, аби подивитися, кому вона належить, і зрозуміла, що вона належить конкуренту. Що мені слід зробити в цій ситуації?

Відповідь. Вам слід негайно припинити переглядати вміст цієї папки, за можливості повернути папку її власнику й чесно сказати, що вона недовгий час пробула у вас. Вам також слід зв'язатися зі своїм менеджером або юридичним відділом Eaton і повідомити про цю ситуацію. Ви також можете повідомити про цю ситуацію Команді з етики та комплаєнсу або на [Гарячу лінію з питань етики](#).

Конкурентна аналітика

Ми конкуруємо завдяки тому, що досконально знаємо нашу галузь. Збір загальнодоступної інформації про наші ринки та конкурентів є допустимим, якщо він здійснюється законними та етичними методами. Ми ніколи не збираємо секретну інформацію про продукцію та не вводимо нікого в оману щодо наших намірів, оскільки це неправильно та потенційно незаконно. Ми також повинні бути обережними щодо того, як ми використовуємо інформацію про конкурентів. Ми можемо керуватися нею в наших ділових рішеннях, але тільки якщо ми послідовно діємо чесно й добросовісно.

Якщо у вас виникли питання про те, як збирати або використовувати аналітичні дані про конкурентів, зверніться за порадою до юридичного відділу Eaton.



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Ми виступаємо за інклюзивність, різноманітність і рівність та забезпечуємо справедливі умови працевлаштування

Ми єдині в нашому прагненні жити згідно з нашими цінностями та підтримувати інклюзивність, різноманітність і рівність в Eaton і в суспільстві. Ми забезпечуємо рівний доступ і справедливе ставлення до всіх співробітників. Ми не допускаємо харасменту або дискримінації в робочому оточенні.

Ми поважаємо один одного 23

Ми будуємо інклюзивну культуру 24

Ми поважаємо один одного

Наші переконання

Ми віримо, що люди — це наш найпотужніший і найцінніший ресурс. Щоб гарантувати, що всі ми працюємо в безпечному та взаємоповажному середовищі, ми ставимося до кожного справедливо та з гідністю. Ми ніколи не допускаємо харасменту або дискримінації.

Як ми втілюємо це в життя

Ми створюємо атмосферу підтримки, коли ми:

- ставимося один до одного із гідністю та повагою;
- не говоримо й не робимо нічого такого, що може бути образливим чи принизливим;
- [повідомляємо](#) про всі випадки харасменту;
- ніколи не мстимося людині, яка добросовісно повідомила про порушення;
- приймаємо всі рішення, що впливають на працевлаштування, виключно на основі заслуг;
- відмовляємося приймати жодні виправдання дискримінації чи утискам — їх не існує.



Що таке харасмент?

Харасмент, чи переслідування, — це небажана або неприйнятна поведінка, яка може негативно вплинути на робоче середовище. Переслідування можуть приймати такі форми:

- Принизливі або залякуючі коментарі, погрози, образи, жарти, зауваження, жести чи епітети.
- Фізичні або цифрові матеріали, які є принизливими чи образливими.
- Ворожість, цькування, залякування або висловлення негативних стереотипів, пов'язаних із чияюсь особистістю чи статусом.
- Небажані сексуальні чи романтичні залицяння будь-якого характеру.

Коли йдеться про переслідування, питання не в тому, що ми маємо на увазі або який маємо намір у наших словах чи діях. Важливо те, як інші сприймають або реагують на такі слова або дії.

Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Повага на робочому місці

Запитання. Мій менеджер багато жартує на зустрічах команди. Деякі жарти нормальні, проте інші включають стереотипи про жінок. Мене турбує, що через це деяким членам моєї команди ніяково, але я не впевнений. Що мені слід робити?

Відповідь. Вам слід повідомити про таку поведінку у відділ кадрів, Команді з етики та комплаєнсу або на [Гарячу лінію з питань етики](#) та попросити свого менеджера припинити таку поведінку, якщо вам зручно це зробити. Навіть якщо ваш менеджер не має наміру нікого образити, такі жарти можуть сприйматися як харасмент чи переслідування.

Дізнайтеся більше

[Політика щодо інклюзивності й різноманітності](#)

[Політика щодо робочого середовища, вільного від харасменту](#)



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси

Ми будуємо інклюзивну культуру

Наші переконання

В Eaton ми знаємо, що таланти, досвід і різноманітні погляди наших співробітників є нашим найбільшим активом. Ми прагнемо бути зразком у тому, що стосується інклюзивності, різноманітності та рівності. Ми підтримуємо середовище, у якому кожен із нас може проявляти свою справжню сутність у роботі та повністю розкривати свій потенціал.

Як ми втілюємо це в життя

Ми культивуємо середовище, у якому панують інклюзивність, різноманітність і рівність коли ми:

- поважаємо різноманітність і унікальні погляди людей;
- формуємо команди з урахуванням різноманітності;
- гарантуємо справедливі практики й процеси працевлаштування та приймаємо рішення на основі заслуг;
- ввічливо та з повагою вислуховуємо інших;
- ставимо під сумнів і розвінчуємо міфи, стереотипи й упередження;
- ділимося інформацією з усіма членами команди й хочемо почути кожного;
- не мовчимо, якщо ми відчуваємо, що наші погляди або погляди інших не поважають.

Демонстрація нашого прагнення до інклюзивності, різноманітності й рівності

Натисніть на кожен термін праворуч, щоб дізнатися більше про наші дії в кожній сфері.

Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Інклюзивність і різноманітність

Запитання. Я почула, як менеджер обговорює рішення щодо найму співробітника. Менеджер сказав, що кваліфікований кандидат може бути занадто старим, щоб «влитися» в нашу команду. Я не знаю, чим усе закінчилось, але ця розмова мене занепокоїла. Що мені слід зробити?

Відповідь. Це може бути дискримінацією, і це не відповідає нашому прагненню до інклюзивності, різноманітності й рівності. Якщо вам зручно це зробити, ви можете поділитися своїм занепокоєнням безпосередньо з менеджером, чия розмову ви почули. Якщо вам незручно розмовляти про це з тим менеджером, вам слід повідомити про цю проблему вашому менеджеру або у відділ кадрів чи повідомити про свої занепокоєння Команді з етики та комплаєнсу або на [Гарячу лінію з питань етики](#).

Дізнайтеся більше

[Політика щодо інклюзивності й різноманітності](#)

[Політика щодо робочого середовища, вільного від харасменту](#)



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Ми активно дбаємо про довкілля та захищаємо здоров'я і безпеку наших працівників

Ми несемо спільну особисту відповідальність за створення та підтримання безпечного робочого середовища. Працюючи разом і усвідомлюючи, що кожен із нас відіграє важливу роль у власній безпеці та безпеці наших колег, ми можемо змінювати світ на краще. Ми прагнемо бути лідером у сфері екологічної сталості.

Ми дбаємо про безпеку один одного 26

Ми дотримуємося принципів сталого розвитку 27

Ми дбаємо про безпеку один одного

Наші переконання

Ми віримо, що безпека й здоров'я наших співробітників має найважливіше значення. Ми прагнемо запобігати нещасним випадкам, травмам і професійним захворюванням. Ми пропагуємо здоровий і безпечний спосіб життя для наших співробітників та їхніх сімей.

Як ми втілюємо це в життя

Ми можемо не допускати травм і хвороб на робочому місці, коли:

- безпека має основоположне значення для всього, що ми робимо;
- ми прагнемо усувати умови, які спричиняють травми та професійні захворювання;
- ми віримо, що всім травмам і професійним захворюванням можна запобігти, а робоче місце з нульовим рівнем травматизму є досяжним;
- ми приймаємо рішення та заохочуємо поведінку, яка захищає нас та інших людей від ризику травмування;
- ми використовуємо формальне вирішення проблем для зменшення ризиків і постійного покращення наших показників безпеки.

Дізнайтеся більше

[Політика щодо неприпустимості алкоголю й наркотиків на робочому місці](#)

[Політика щодо охорони довкілля, гігієни та охорони праці](#)

[Політика щодо безпеки](#)



Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Інциденти, пов'язані з безпекою

Запитання. Минулого дня дверцятами машини прищемило руку мого колеги. Він наполягав на тому, що він не поранився, і не хотів повідомляти про цей нещасний випадок. Мене непокоїть, що обладнання, яке він використовував, може поранити когось іншого. Що мені слід робити?

Відповідь. Ваша інтуїція вас не підводить. Надзвичайно важливо, щоб ми повідомляли про всі нещасні випадки на робочому місці, якими б незначними вони не були. Порадьте своєму колезі повідомити про цей випадок і самі повідомте про нього. Якщо вам незручно самотійно повідомити про цю проблему, вам слід поговорити про неї зі своїм менеджером або відділом кадрів чи повідомити про свої занепокоєння Команді з етики та комплаєнсу або на [Горячу лінію з питань етики](#).



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси

Ми дотримуємося принципів сталого розвитку



Наші переконання

Ми прагнемо бути лідером у сфері екологічної сталості. Наше зобов'язання щодо захисту довкілля виходить за межі дотримання законодавства. Воно охоплює низку дій, спрямованих на зменшення впливу на довкілля, що виникає через наші операції, продукцію та ланцюжок постачання.

Як ми втілюємо це в життя

Ми допомагаємо створювати стале майбутнє, коли ми:

- постачаємо матеріали, які запобігають забрудненню, зменшують викиди парникових газів і зберігають природні ресурси;
- створюємо продукцію з турботою про довкілля;
- враховуємо вплив життєвого циклу на довкілля при розробці нашої продукції;
- дотримуємось усіх чинних законів про охорону довкілля та політик Eaton;
- щодня працюємо над зменшенням викидів і підвищенням ефективності;
- співпрацюємо з третіми сторонами, щоб зменшувати наш колективний вплив на довкілля.

Дізнайтеся більше

[Політика щодо охорони довкілля, гігієни та охорони праці](#)

[Цілі щодо сталого розвитку на 2030 р.](#)

[Політика щодо зв'язків із громадськістю](#)



Внесок у наші спільноти

Ми підтримуємо спільноти, у яких ми живемо й працюємо. Ми також прагнемо вирішувати більш широкі проблеми в країнах, де ми працюємо. Eaton заохочує всіх своїх співробітників працювати волонтерами та брати участь у благодійних заходах. При цьому ми повинні гарантувати, що ця діяльність не заважає виконанню наших робочих обов'язків. Ми не можемо жертвувати кошти компанії Eaton без дозволу. І ми не повинні тиснути на інших, щоб вони робили пожертви на благодійні цілі чи заходи спільноти.

Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Ми поважаємо права людини

Ми поважаємо права людини та вимагаємо цього від наших постачальників і ділових партнерів.

Ми захищаємо права людини на кожному рівні 29



Ми захищаємо права людини на кожному рівні

Наші переконання

Ми є громадянами світу і повинні бути відповідальними членами суспільства. Ми поважаємо права людини та гідність кожного. Ми визнаємо глобальні зусилля, спрямовані на захист прав людини, й інтегруємо їх у наші основні цінності та повсякденну діяльність.

Як ми втілюємо це в життя

Ми діємо як відповідальні громадяни світу, коли ми:

- ніколи не приймаємо на роботу осіб молодше 16 років, за винятком випадків, коли це є частиною спеціальної програми, наприклад стажування, дозволеної місцевим законодавством і схваленої юридичним відділом Eaton;
- ніколи не використовуємо підневільну, кабальну або примусову працю, рабство чи примус, а також працю людей, які є жертвами будь-якої форми торгівлі людьми;
- надаємо заробітну плату та пільги, які відповідають або перевищують законодавчі вимоги та є конкурентоспроможними;
- гарантуємо безпечні умови праці;
- вимагаємо від постачальників дотримання цих правил і підтвердження [Кодексу поведінки постачальників](#) Eaton;
- не закриваємо очі, коли бачимо або підозрюємо порушення прав людини;
- повідомляємо Eaton, коли підозрюємо порушення.



Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Повага до прав людини

Запитання. Наш завод нещодавно залучив велику кількість підрядних робітників через місцеву кадрову агенцію, щоб задовольнити зростаючий попит на продукцію. Деякі з робітників виглядають дуже молодими, і я стурбований тим, що вони можуть бути молодше дозволеного законом віку для працевлаштування. Однак я не впевнений, чи слід мені щось говорити, оскільки вони працюють на зовнішню агенцію, а не на Eaton. Що мені слід робити?

Відповідь. Вам слід поговорити про це зі своїм менеджером або відділом кадрів чи повідомити про свої занепокоєння Команді з етики та комплаєнсу або на [Гарячу лінію з питань етики](#). Незважаючи на те, що робітники не працюють в компанії Eaton, їхнім роботодавцем є підрядник Eaton, і робітники виконують роботу для Eaton. Як постачальник Eaton, роботодавець цих робітників повинен дотримуватися [Кодексу поведінки постачальників](#) Eaton і політик Eaton щодо прав людини. Усі ці політики забороняють залучати до роботи неповнолітніх.



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси

Міжнародні документи з прав людини

Багато незалежних організацій і комісій запропонували базові міжнародні документи з прав людини. У Eaton ми слідуємо їхньому прикладу.

Ці документи включають:

- Загальна декларація прав людини.
- Міжнародний пакт про громадянські та політичні права.
- Міжнародний пакт про економічні, соціальні та культурні права.
- Декларація Міжнародної організації праці про основоположні принципи та права у сфері праці.
- Керівні принципи ООН із питань бізнесу та прав людини.
- Керівні принципи ОЕСР для багатонаціональних підприємств.

Якщо Eaton стикнеться з конфліктом між міжнародно визнаними правами людини та національним законодавством, Eaton буде дотримуватися підходу, який максимально відповідає принципам міжнародних прав людини.

Ми пишаємося тим, що підписали Глобальний договір Організації Об'єднаних Націй та є членом Альянсу відповідального бізнесу (Responsible Business Alliance). Обидві ці організації виступають за активну участь бізнесу



в просуванні прав людини. У нашому щорічному [Звіті зі сталого розвитку](#) та відповідно до стандартів Глобальної ініціативи зі звітності ми щорічно звітуємо про дотримання прав людини перед нашими зацікавленими сторонами. Ця ініціатива є однією з найпоширеніших у світі систем звітності щодо дотримання прав людини, трудових відносин, охорони довкілля, боротьби з корупцією та корпоративного громадянства.

Дізнайтеся більше

[Політика щодо відповідального вибору постачальників](#)

[Заява щодо рабства та торгівлі людьми](#)

[Кодекс поведінки постачальників](#)

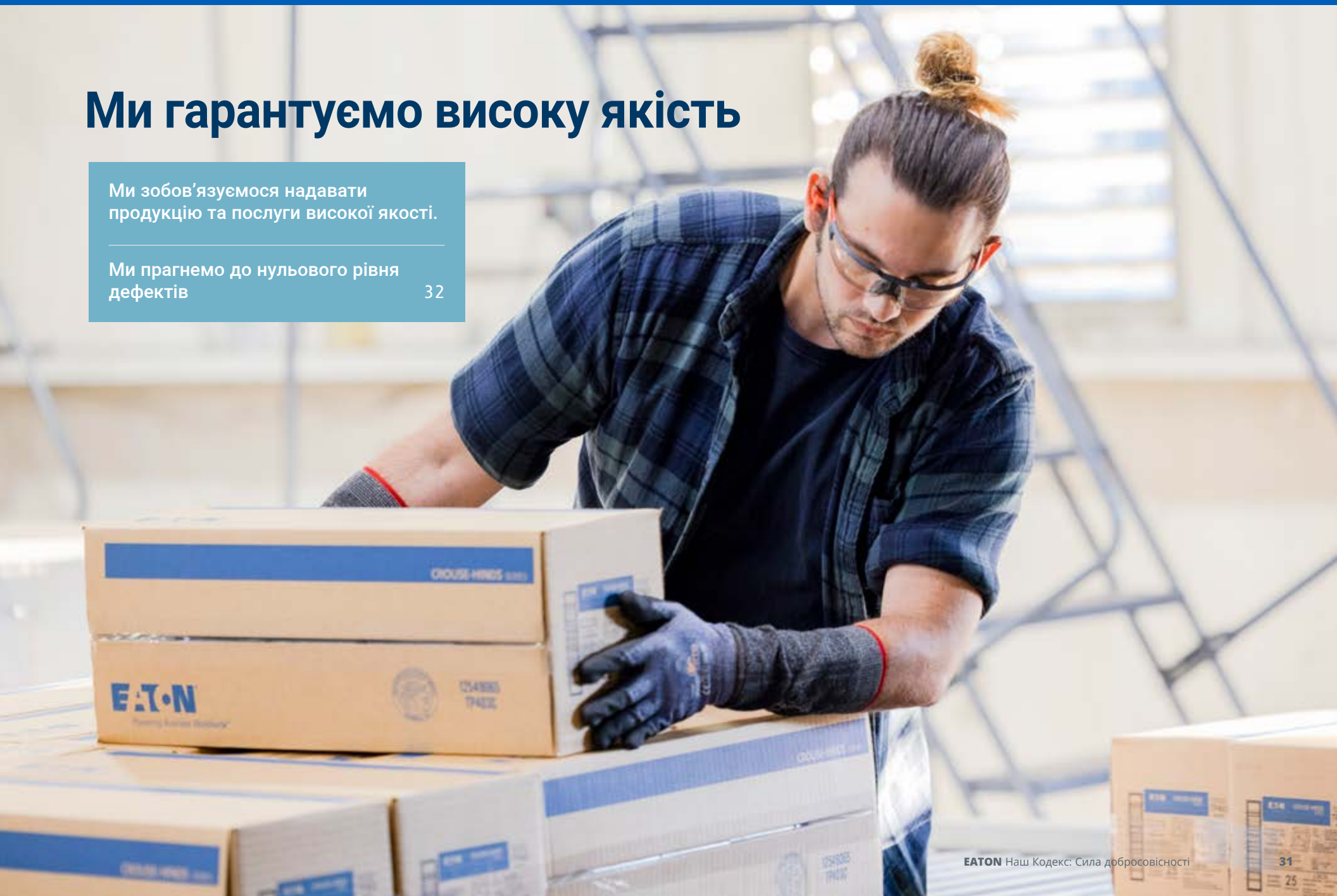


Ми гарантуємо високу якість

Ми зобов'язуємося надавати
продукцію та послуги високої якості.

Ми прагнемо до нульового рівня
дефектів

32



Ми прагнемо до нульового рівня дефектів

Наші переконання

Якість є наріжним каменем наших зобов'язань перед клієнтами та необхідною умовою для нашої конкурентоспроможності. Кожен із нас несе відповідальність за те, як наші дії впливають на якість нашої продукції. Якщо ми вважаємо, що якість приноситься в жертву, ми повинні сказати про це.

Як ми втілюємо це в життя

Ми гарантуємо якість нашої продукції та послуг, коли ми:

- робимо якість пріоритетом у нашій повсякденній роботі та зосереджуємося на постійному вдосконаленні;
- проектуємо, постачаємо та виготовляємо нашу продукцію таким чином, щоб виконувати або перевершувати наші зобов'язання перед нашими клієнтами;
- надаємо наші послуги, орієнтуючись на інновації та потреби клієнтів;
- забезпечуємо проведення всіх необхідних перевірок і випробувань;
- забезпечуємо повноту, точність і достовірність записів, пов'язаних із якістю;
- розробляємо нашу продукцію відповідно до всіх застосовних державних стандартів і норм;
- регулярно проводимо випробування для забезпечення постійної відповідності стандартам;
- прагнемо досягти остаточної мети — нуль дефектів і нуль відмов;
- дотримуємося всіх політик, практик і процедур щодо якості, які застосовуються до нашої роботи;
- оцінюємо, перевіряємо, валідуємо та затверджуємо всі зміни в продуктах і процесах — як відповідно до внутрішніх вимог, так і відповідно до вимог клієнтів.

Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Якість

Запитання. Мене непокоїть один із продуктів, який я тестувала. Результати тестування виходять за межі специфікацій продукту, але колега каже, що таке відхилення є прийнятним. Що мені слід робити?

Відповідь. Усі працівники компанії Eaton на всіх рівнях і в усіх функціональних підрозділах несуть особисту відповідальність за якість. Вам слід негайно сповістити про це свого менеджера або відділ кадрів чи повідомити про свої занепокоєння Команді з етики та комплаєнсу або на [Гарячу лінію з питань етики](#). Змінення або відхилення повинні відповідати [Політиці щодо якості та правилам залучення співробітників до забезпечення якості](#).

Дізнайтеся більше

[Політика щодо якості та правила залучення співробітників до забезпечення якості](#)

[Посібник із системи управління якістю \(EQMS\) Eaton](#)



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Ми уникаємо конфліктів інтересів

Ми уникаємо стосунків, поведінки або інших ситуацій, які можуть поставити під сумнів наші судження або створити фактичний чи потенційний конфлікт або враження наявності конфлікту між нашими особистими інтересами та нашою лояльністю компанії Eaton. Працюючи в Eaton, ми повинні узгоджувати наші дії та зусилля з цілями та інтересами Компанії.

Ми ставимо інтереси Eaton на перше місце 34



Ми ставимо інтереси Eaton на перше місце

Наші переконання

Важливо, щоб ми завжди зберігали здатність приймати об'єктивні ділові рішення. Конфлікт інтересів виникає тоді, коли наші особисті інтереси або поведінка ставлять під загрозу або створюють враження, що ставлять під загрозу нашу здатність діяти в інтересах Eaton.

Навіть якщо фактичного конфлікту інтересів немає, усе одно може існувати проблема. Ми повинні уникати навіть видимості конфлікту інтересів. Завжди звертайтеся по допомогу, якщо ви не впевнені.

Як ми втілюємо це в життя

Ми діємо в інтересах Eaton, коли ми:

- розсудливо приймаємо рішення, щоб зробити найкращий вибір для компанії та підприємств Eaton, а не для себе особисто;
- уникаємо ситуацій, у яких наша лояльність може розділитися, і негайно повідомляємо про ситуації, у яких, як нам здається, можуть розділитися наші інтереси;
- звертаємося по допомогу та пораду, якщо ми вважаємо, що може існувати конфлікт інтересів;
- самоусуваємося від прийняття рішення про те, як вирішити конфлікт інтересів, учасником якого ми можемо бути;
- засвідчуємо, якщо й коли нас про це попросять, що ми не маємо жодних конфліктів інтересів, і негайно повідомляємо про будь-який фактичний або потенційний конфлікт інтересів нашому менеджеру або Команді з етики та комплаєнсу.

Чи це становить конфлікт інтересів?

Конфлікти інтересів не завжди чітко визначені, а індивідуальні ситуації різняться. Натисніть на кожну ділянку нижче, щоб дізнатися, чи там існує конфлікт інтересів.



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси

Здійснення внесків на політичні цілі

Сама компанія Eaton не робить внесків своїми коштами, майном або послугами на користь політичних кандидатів, навіть якщо такі внески є законними. Однак ми заохочуємо особисту участь співробітників у політичному процесі та здійснення ними особистих внесків, якщо вони вважають це за потрібне. Співробітники не мають права чинити тиск на інших співробітників, щоб ті робили внески на політичні цілі або підтримували політичну партію чи кандидата. Співробітники, які мають власні переконання щодо подій у суспільстві, не повинні діяти або створювати враження, що вони діють від імені компанії Eaton, якщо тільки вони не уповноважені на це віцепрезидентом компанії Eaton зі зв'язків із громадськістю.

Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Конфлікти інтересів

Запитання. Моя сестра працює на керівній посаді в компанії, яка нещодавно стала постачальником Eaton. Я не працюю з цим постачальником на своїй посаді в Eaton. Чи повинен я повідомити про те, що моя сестра працює на постачальника?

Відповідь. Коли ви сумніваєтеся, завжди краще розкривати потенційні конфлікти інтересів, щоб уникати навіть створення враження конфлікту. У цій ситуації вам слід розкрити той факт, що ваша сестра працює на постачальника, вашому менеджеру або у відділ кадрів чи повідомити про цю ситуацію Команді з етики та комплаєнсу або на [Гарячу лінію з питань етики](#). Конфлікт інтересів може бути відсутній, але ви уникнете навіть створення враження наявності конфлікту, якщо розповісте про цю ситуацію.



Дізнайтеся більше

[Політика щодо працевлаштування родичів](#)

[Політика щодо подарунків та розваг](#)

[Політика щодо зв'язків із громадськістю](#)



Ми захищаємо наші активи й інформацію

Ми використовуємо майно, інформацію та можливості компанії Eaton для бізнес-цілей Eaton і не використовуємо їх для несанкціонованих цілей. Ми належним чином дотримуємося вимог захисту інформації та даних співробітників, які нам довірила компанія Eaton або інші особи.

Ми відповідально поведимося з майном Eaton 37

Ми підтримуємо конфіденційність 38

Ми обережні у своїх словах 40

Ми захищаємо нашу інформацію 41

Ми відповідально поведимося з майном Eaton

Наші переконання

Ми зобов'язані допомагати в захисті й збереженні майна компанії Eaton, оберігаючи його від втрати, крадіжки, розголошення та/або неправомірного використання. Серед активів Eaton є фізичне майно, таке як приміщення, обладнання, ручні інструменти, канцелярське приладдя та комп'ютери.

Як ми втілюємо це в життя

Ми захищаємо фізичні активи Eaton, коли ми:

- належним чином використовуємо їх у роботі та захищаємо їх, коли вони не використовуються;
- використовуємо електронні картки доступу, тільки коли маємо відповідні повноваження;
- повідомляємо менеджера або відділ кадрів про втрачені або вкрадені речі;
- повідомляємо менеджера або відділ кадрів про будь-яку відому або підозрювану незаконну діяльність;
- повідомляємо менеджера або відділ кадрів про будь-які загрози співробітникам, майну або іншим активам Eaton;
- дотримуємось усіх перевірок компанії щодо майна, яке зберігається на об'єкті.



Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Захист наших активів

Запитання. Виникла термінова робоча проблема, і я зрозуміла, що на моєму комп'ютері Eaton відсутнє програмне забезпечення, необхідне для виконання завдання. Я знайшла безкоштовну версію цього програмного забезпечення в інтернеті, але інша співробітниця з моєї команди висловила занепокоєння. Вона мала на своєму комп'ютері програмне забезпечення, авторизоване компанією Eaton, і виконала завдання за мене. Чи правильно ми вчинили?

Відповідь. Так. Перш ніж завантажувати будь-яке нове програмне забезпечення на пристрої Eaton, важливо проконсультуватися з IT-відділом. Несанкціоноване завантаження може створити проблеми з безпекою для нашого обладнання та мереж.

Запитання. Нещодавно дорогою до офісу Eaton я зіткнувся з жінкою, яка сказала, що є подругою одного з моїх колег. Вона попросила скористатися моєю електронною картою доступу, щоб увійти в будівлю і передати подарунок для свого друга. Вона викликала в мене довіру, але я не впізнав її, тому сказав, що мушу спершу запитати у свого колеги. Чи правильно я вчинив?

Відповідь. Так. Давати свою електронну картку доступу незнайомій людині означає створювати загрозу безпеці. Важливо належним чином захищати власність компанії Eaton і дбати про те, щоб лише дозволені відвідувачі мали доступ до наших офісів. Скажіть відвідувачу пройти до місцевої служби безпеки будівлі для належної реєстрації або повідомте службу безпеки самостійно, якщо вас турбують мотиви особи, яка намагається отримати доступ до будівлі.

Дізнайтеся більше

[Політика щодо припустимого використання](#)

[Політика щодо корпоративної безпеки](#)

[Політика щодо запобігання насильству](#)



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси

Ми підтримуємо конфіденційність

Наші переконання

Ми зобов'язуємося поважати конфіденційність наших співробітників. У нас є заходи та процедури, які гарантують, що персональні дані будуть доступні лише тим співробітникам, які мають службову необхідність їх знати. Eaton зобов'язується дотримуватися всіх законів, що стосуються захисту персональної інформації.

Як ми втілюємо це в життя

Ми захищаємо персональну інформацію, коли ми:

- дотримуємося всіх законів про дані та конфіденційність, які до нас застосовуються;
- захищаємо конфіденційність ідентифікаторів користувача та паролів;
- не дозволяємо несанкціонований доступ до комп'ютерів, мереж, даних або систем Eaton;
- не модифікуємо системи та не приєднуємо несанкціоновані пристрої без затвердження IT-відділу;
- не зберігаємо документи на несанкціонованих пристроях або в несанкціонованих службах;

Кібербезпека

Ми повинні захищати наші цифрові активи. Неетичні конкуренти, хакери та інші особи можуть використовувати загрози кібербезпеки, щоб отримувати доступ до нашої інформації та викрадати її або компрометувати наші системи. Ми перешкоджаємо їм, коли використовуємо наші системи й пристрої в безпечний спосіб.

Повідомте свого менеджера, відділ кадрів, IT-відділ або Команду з етики та комплаєнсу, якщо ви помітили таке:

- хтось отримує аномально великий обсяг даних із програми;



- отримуємо доступ, збираємо та в інший спосіб використовуємо лише ті персональні дані, які є законними та необхідними для бізнесу Eaton;
- ніколи не використовуємо інформацію у спосіб, що ставить під загрозу її безпеку;
- повідомляємо про всі занепокоєння щодо того, як інші особи поводяться з даними.

- програма надає доступ до даних, які не повинні бути доступними через цю програму;
- з програми видаляються дані;
- конфіденційну інформацію компанії опубліковано в сторонній програмі;
- аномальна активність у системі;
- облікові дані програми компанії присутні в загальнодоступному сховищі;
- скомпрометовано обліковий запис електронної пошти;
- будь-які інші підозрілі дії.



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Кібербезпека

Запитання. Я отримала електронний лист, надісланий начебто моїм менеджером. У листі було прохання перейти за посиланням і додати певну інформацію. Не знаю, чому моєму менеджеру потрібна ця інформація. Він нічого не говорив мені про неї.

Відповідь. Цей електронний лист здається підозрілим. Це може бути «фішинговий» електронний лист від зловмисника. Ймовірно, його було створено з метою зібрати приватну інформацію або отримати доступ до вашої системи. Не натискайте на посилання. Натомість повідомте про це в IT-відділ. Він визначить, як поводитися з будь-якою загрозою.

Дізнайтеся більше

[Політика щодо припустимого використання](#)

[Політика щодо захисту даних](#)

[Політика щодо безпеки інформації](#)

Ми обережні у своїх словах

Наші переконання

Ми повинні говорити про компанію Eaton із повагою та одногосно. Уся наша взаємодія зі ЗМІ, громадськістю, інвесторами й іншими зацікавленими сторонами відображає наш бренд і репутацію.

Як ми втілюємо це в життя

Ми оберегаємо нашу репутацію, коли ми:

- не говоримо від імені компанії Eaton без дозволу;
- спілкуємося з іншими ввічливо, у розсудливому й професійному тоні;
- ніколи не спілкуємося в манері, що має ознаки переслідування, образи, непристойності або погрози;
- звертаємося до відділу корпоративних комунікацій, якщо нас просять публічно висловитися про компанію Eaton або від її імені;
- запитуємо дозволу, перш ніж публікувати інформацію про компанію Eaton у соціальних мережах;
- розкриваємо наш зв'язок з Eaton, публікуючи повідомлення на пов'язану з Eaton тему в соціальних мережах, і чітко вказуємо, що наші думки є окремими від думок Компанії;
- не рекламуємо товари або послуги, не пов'язані з діяльністю компанії Eaton;
- не рецензуємо продукцію Eaton на публічних форумах.

Соціальні мережі

Соціальні мережі є потужним інструментом. Якщо використовувати їх правильно та відповідально, вони можуть допомогти зміцнити репутацію компанії Eaton. Однак якщо ми не будемо обережними, те, що ми публікуємо, може також зашкодити нашій репутації. Пам'ятайте, що всі публікації є публічними.

Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Наша репутація

Запитання. Я хочу розповісти своїм підписникам у соціальних мережах про передовий проєкт, над яким я працюю в Eaton. Що я можу опублікувати?

Відповідь. Це залежить від конкретних обставин. Eaton розкривала інформацію про цей проєкт широкому загалу? Якщо ні, вам слід зачекати, поки проєкт оприлюднять. Перш ніж щось публікувати, зверніться до менеджера або відділу корпоративних комунікацій. Коли ви отримаєте дозвіл на публікацію, використовуйте «я-твердження». Чітко дайте зрозуміти, що ви працюєте на Eaton, але ваші думки та заяви є вашими власними.

Дізнайтеся більше

[Політика щодо соціальних мереж](#)



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси

Ми захищаємо нашу інформацію

Наші переконання

Наш успіх залежить від цілісності нашої інформації. Ми повинні захищати нашу конфіденційну інформацію та інтелектуальну власність, які є цінними бізнес-активами. Етична поведінка означає, що ми відповідально використовуємо дані, а також наявні та нові технології, такі як штучний інтелект (ШІ). Ми обробляємо дані з максимальною обережністю, забезпечуючи прозорість, конфіденційність і безпеку.

Як ми втілюємо це в життя

Ми контролюємо конфіденційну інформацію нашої компанії, коли ми:

- передаємо конфіденційну інформацію лише уповноваженим особам;
- ділимося конфіденційною інформацією лише на авторизованих ресурсах або веб-сайтах;
- дбаємо про захист конфіденційної інформації в громадських місцях і під час віддаленої роботи;
- ніколи не використовуємо та не розголошуємо конфіденційну інформацію Eaton без дозволу;
- ніколи не використовуємо конфіденційну інформацію в технологіях, застосунках або програмах, які не були дозволені компанією Eaton або які підвищують ризик розголошення такої конфіденційної інформації;
- поводимося з конфіденційною інформацією третіх осіб із таким самим ступенем обережності, з яким ми поводимося з інформацією Eaton;
- ніколи не використовуємо матеріали, захищені авторським правом, без відповідного дозволу.

Що таке конфіденційна інформація?

Конфіденційна інформація включає в себе інтелектуальну власність компанії Eaton, більша частина якої може бути невідома іншим особам, як-от:

- процеси й формули;
- торговельні марки;
- комерційні таємниці та ноу-хау;
- матеріали, які можуть охоронятися авторським правом;
- бізнес-плани, маркетингові та сервісні плани;
- інженерні та виробничі ідеї;
- системи, зокрема бізнес-система Eaton;
- проекти та креслення;
- внутрішні бази даних;
- кадрова інформація;
- інформація про зарплатню;
- Неопубліковані фінансові дані та звіти.

Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Службова інформація

Запитання. Мій сусід цікавиться моєю роботою. Він зацікавився новим продуктом у нашій галузі й запитав, чи Eaton розробляє аналогічні продукти. Чи можу я йому сказати, над чим я працюю?

Відповідь. Ні, вам не слід обговорювати нічого, над чим ви працюєте, з вашим сусідом. Навіть загальна або неконкретна інформація може дати йому уявлення про конфіденційну інформацію компанії. Вам слід ввічливо сказати йому, що ви не можете говорити про це.



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Запобігання інсайдерській торгівлі

Ми можемо зіткнутися з інформацією, яку не знають люди за межами Eaton, і ми ніколи не використовуємо важливу непублічну інформацію про Eaton або будь-яку іншу компанію (так звану «внутрішню інформацію») для отримання персональної фінансової вигоди або переваги. Внутрішня інформація — це інформація, яку розсудливий інвестор вважав би важливою при прийнятті інвестиційного рішення щодо акцій або цінних паперів. Приклади: фінансові показники, зокрема прибутки; об'єднання з новими компаніями, поглинання та продажі; нові продукти та інші суттєві види діяльності.

В Eaton запроваджено внутрішні політики й правила стосовно такої торгівлі. Торгівля акціями або прийняття інших інвестиційних рішень на основі цієї інформації є незаконними та неетичними. Це називається «інсайдерською торгівлею». Ділитися інсайдерською інформацією з іншими особами, які використовують її для торгівлі акціями або прийняття інших інвестиційних рішень, також є незаконним і неетичним. Це називається «давати наводку». Торгівля на основі такої інформації або надання її комусь іншому порушує цілісність ринку й може призвести до серйозних цивільних і кримінальних покарань як для вас, так і для інших осіб.

Дізнайтеся більше

[Політика щодо інтелектуальної власності](#)

[Торгівля цінними паперами — Політика щодо важливої непублічної інформації](#)



Відповіді щодо добросовісних варіантів дій

Інсайдерська торгівля

Запитання. Я працюю над новим проектом Eaton, який буде запущено наступного тижня. Проект конфіденційний, і про нього не було оголошено публічно. Я думаю над тим, щоб купити акції Eaton, оскільки вважаю, що ціна на них різко зросте, щойно Eaton зробить оголошення. Чи можу я зробити це?

Відповідь. Ні. Ви поставили правильне запитання. Оскільки інформація про проект ще не є публічною (це «внутрішня інформація»), ви не можете використовувати її для отримання особистої фінансової вигоди.

Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Висновки та ресурси

Ми всі несемо відповідальність за етику. Кожен із нас зобов'язаний дотримуватися наших цінностей щодня. Якщо ви не впевнені щодо того, чи ті або інші дії або рішення відповідають Кодексу етичної поведінки Eaton, політикам чи закону, зверніться по допомогу або повідомте про свої занепокоєння Команді з етики та комплаєнсу або на [Гарячу лінію з питань етики](#). Компанія Eaton прагне діяти чесно, і сила цього прагнення залежить від кожного з нас.

[Звернення до Команди з етики та комплаєнсу](#)

44



Звернення до Команди з етики та комплаєнсу

За умови дотримання місцевого законодавства будь-яка особа може відкрито або анонімно поставити запитання або повідомити про будь-яке занепокоєння щодо етичного питання чи потенційне або фактичне правопорушення Команді з етики та комплаєнсу будь-яким із наведених нижче способів.

Вебформа й телефонні номери Гарячої лінії

[Гаряча лінія з питань етики](#) Eaton — це спеціальний ресурс, який дає змогу поставити запитання, повідомити про занепокоєння або про сумнівні практики ведення бізнесу. Вона відкрита кожній людині. Її представники працюють цілодобово й без вихідних та розмовляють багатьма мовами. За необхідності надаються послуги усного перекладу. Ви можете зв'язатися з Командою з етики та комплаєнсу по телефону, електронною поштою, за допомогою [онлайн-форми](#), поштою або особисто — і не боятися помсти. Також можете відсканувати QR-код нижче або звернутися на Гарячу лінію з питань етики.

Адреса ел. пошти:

Ethics@eaton.com

Адреса для листування:

SVP, Ethics and Compliance

Eaton

1000 Eaton Blvd

Cleveland, Ohio 44122 USA (США)



Наш Кодекс

Добросовісність

Закон

Документація

Конкуренція

Прийняття на роботу
без дискримінації

Безпека

Права людини

Якість

Конфлікти

Активи

Ресурси



Eaton

Eaton Corporation plc
Eaton House
30 Pembroke Road
Dublin 4, Ireland (Ірландія)
www.eaton.com

© 2023 Eaton
Усі права збережено
Надруковано в США
Публікація № BR090023UKR
October 2023

Eaton є зареєстрованою торговельною маркою.

Усі інші торговельні марки є власністю їхніх
відповідних власників.

Стежте за нами в соціальних мережах, щоб
отримувати останні новини про продукти й підтримку.

