

我们的道德准则

诚信的
力量



Powering Business Worldwide



正直诚信的领导原则

亲爱的同事们：

伊顿在整个发展过程中始终秉持自身价值观以及正直诚信的领导原则，这一公司形象深入人心。在规划公司未来的同时，我们致力于确保正当经营始终是我们所有工作的核心。

与此同时，我们还会积极分享相关信息、指导准则和工具，帮助大家理解并遵守我们公司的工作场所行为准则。很高兴借此机会向大家介绍我们经过修订之后的《道德准则》，它定义了何为符合道德准则的行为。此外，本准则还就我们如何与同事和外部利益相关方进行日常互动，以体现我们对道德和诚信经营的不懈努力提供了清晰的指引。

在伊顿，我们坚信实现成果的方式与实现的成果同样重要。我们同样坚信，我们的行事风格以及每天做出的选择都决定了我们是一家什么样的公司，也体现了我们的个人价值观。

由衷感谢大家遵守公司严格的道德标准，让公司能够始终恪守自己的价值观。

Craig Arnold
董事长兼首席执行官

“我们致力于确保正当经营始终是我们所有工作的核心。”

目录

董事长兼首席执行官寄语	2
诚信的力量	4
我们践行准则	5
做出合乎道德的决定	7
我们勇于发声、善于倾听、勤于行动	8
我们绝不容许报复行为	9
我们诚信行事	10
我们遵纪守法	14
我们如实记录、报告公司业绩	17
我们在尊重道德标准的基础上竞争	20
我们倡导包容、多元化和公平，并确保公平聘用原则	22
我们积极管理环境，并保障员工的健康和安全	25



我们尊重人权	28
我们以质量为本	31
我们避免利益冲突	33
我们保护公司资产和信息	36
总结与资源	43



在伊顿，每个人都是维护道德准则的主人公。

伊顿的愿景是运用电力管理技术和服务来提升人们的生活品质和改善环境。诚信是我们工作的核心推动力。作为一家以价值观为基础的企业，我们深知，强大的道德文化和正当经营，铸造了我们的成功。

在伊顿，每个人都是维护道德准则的主人公。无论在何种情况下，我们都会以最高道德标准要求自已。我们的准则规定了十项关键的道德行为原则，它们是正当经营的基石。本准则并未且无法尽述所有道德问题，而是意在指导我们如何开展日常工作，以及阐述何为诚信行事。

请点击这些原则，了解更多信息。

我们践行准则	5
做出合乎道德的决定	7
我们勇于发声、善于倾听、勤于行动	8
我们绝不容许报复行为	9



我们践行准则

我们每个人都必须了解并遵守本准则，并且达到十项原则所设立的标准。每个人包括所有员工、高级管理人员和董事在内。我们还与许多第三方有业务往来，包括供应商、分销商和代理商。他们的行为也可能对我们的业务和声誉产生影响。我们不允许第三方以我方名义做出我们禁止的行为。

本准则中，每个主题都分为两部分：

- 1.我们的信念。
- 2.我们如何付诸实践。

若遇到拿不准的情况，请随时查阅本准则。

我们的责任

作为伊顿的员工，我们应该：

- 阅读、了解并遵守我们的《道德准则》。
- 在不确定某个决定或行为是否合乎道德或法律时，寻求帮助。
- 完成所有指定和要求的道德与合规培训。
- 了解我们有义务立即举报可能违反本准则的任何活动。
- 协助伊顿代表开展内部调查。
- 应要求申明我们有责任遵守本准则。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

经理的特别责任

经理在构建和维护道德文化方面发挥着特别作用。他们是重要的联络渠道，也是员工的榜样。因此，经理应该：

- 在言行上以身作则。
- 与员工开诚布公地沟通。
- 鼓励员工提出有关道德问题的疑问和疑虑，并在问题解决时告知员工。
- 仔细倾听员工提出的道德疑虑。
- 确保员工不会因勇于发声或举报道德问题遭到报复。
- 定期与员工讨论道德与合规主题，以增强其道德合规意识。
- 确保员工完成所有要求参加的道德与合规培训。
- 确保及时实施行动计划应对合规风险。
- 支持伊顿旨在防止和发现不道德和非法行为的政策和程序。



做出合乎道德的决定

何谓符合道德准则的正确决定？我们并不总是能很清晰地界定。答案也并非总是简单明了。在面临艰难抉择时，该如何选择？可以随时查阅本准则来帮助您做出决定。思考以下问题也有可能对您有所帮助。点击进入，以确定最佳行动方案。

正当经营：每次都做出正确决定

您是否曾面临过道德与合规困境？这些问题将帮助您以符合伊顿《道德准则》的方式行事。

在决定该怎么办之前，先问自己下面这五个问题：

- ❓ 这件事是否合法？
- ❓ 这样做是否正确？
- ❓ 向上级解释自己的行为时，我是否会感觉自在？
- ❓ 将自己的行为告诉家人和朋友时，我是否会感觉自豪？
- ❓ 如果我的行为被媒体报道，我是否会感觉自在？



无论在哪里开展业务，
我们都致力于正当经营。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

我们勇于发声、善于倾听、勤于行动



勇于发声是伊顿道德文化不可或缺的组成部分。如果您认为存在违反道德准则的行为或者有这方面的疑虑，您有责任提出来。

经理最熟悉日常的工作职责，因此他们通常是您获取帮助的最好资源。如果您愿意的话，可以向自己的经理提出疑虑或进行举报。此外，您还可以根据自己的偏好，通过以下其他渠道提出疑虑：

- 其他经理
- 人力资源部门
- 道德与合规团队
- [道德帮助热线](#)
- 伊顿法务部

我如果举报会发生什么？

无论您选择何种方法举报，我们都会做到以下几点：

- 将会认真对待您的举报、疑虑或问题。
- 如有需要，将向您提供口译或翻译服务。
- 收到您的举报或提出的疑虑后，会迅速开展调查；或者在适用情况下，将会转介给人力资源部门或其他内部渠道进行回应或后续跟进。
- 在遵守当地法律的情况下，您可以自行选择是否匿名举报。如果您选择匿名举报，您的位置和电话号码将无法被识别或追踪。但这可能使我们难以调查您的指控并解决您的所有疑虑。
- 如果您选择透露身份，我们将尽最大可能严格保密。
- 关于举报和调查的信息将依照适用法律进行维护。我们仅会将信息透露给有必要知道的人员。
- 如果证实存在潜在违规或不当行为，我们会及时采取适当措施进行解决。如果情况适宜且我们有您的联系方式，我们将在允许的范围内告知您最终解决方案。

我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

我们绝不容许报复行为

我们不会对善意提出疑虑或举报的员工进行报复或予以纪律处分。对于协助调查的员工，我们同样采取严禁报复的政策。任何员工对其他员工进行报复都会受到纪律处分，情节严重者最高可能会被解雇。

如果您感觉自己由于举报或协助道德调查而遭到报复，请立即联系您的经理。您也可以联系人力资源部门、合规团队或[道德帮助热线](#)。



违规的后果

若员工未能遵守本准则或履行本准则规定的任何责任，可能会受到纪律处分，情节严重者最高可能会被解雇。若做出本准则禁止的行为，还可能要承担民事或刑事责任。

违规行为可能包括：

- 违反本准则的行为。
- 要求或唆使他人违反本准则。
- 妨碍或不配合调查。
- 在调查中隐瞒真相。
- 对善意举报或参与调查的员工进行报复。
- 隐瞒或未能举报您认为违反本准则的行为。

畏于经理或其他人施压，或由于业务状况使然，不能成为任何人不遵守本准则的借口。

我们不会对善意提出疑虑或举报的员工进行报复或予以纪律处分。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们坚持诚信行事

我们的商业行为始终符合我们的道德规范和价值观。我们杜绝任何形式的腐败。

我们秉持道德经营理念 11

我们绝不会提供不正当的礼物和娱乐活动 13

我们秉持道德经营理念

我们的信念

坚持诚信行事意味着无论在何种情况下，我们都会以最高道德标准要求自已。我们始终秉持道德经营理念。比如，伊顿对贿赂或任何其他形式的腐败采取零容忍原则。我们必须遵守所有反腐败法律，例如美国《海外反腐败法》（FCPA）和英国《反贿赂法》等。在任何时间或情况下，我们绝不会提供或接受任何形式的贿赂或其他腐败款项。这适用于公共（政府）和私人（商业）领域——无论涉及的是谁，贿赂和腐败都是错误的。正当经营和杜绝腐败，让我们作为一家高道德标准的公司形象更加深入人心。



我们如何付诸实践

我们采取以下措施避免滋生贿赂和腐败：

- 遵守本地和全球范围内所有适用的反腐败法律。
- 如果对以下方面有任何疑问，立即举报：不当报酬、索取不当报酬或涉嫌腐败。
- 按照相关准则详细地如实做好账簿和记录。
- 确保我们的第三方中介机构遵守我们严格的反腐标准。
- 如果被胁迫付款或受此威胁，立即举报。
- 绝不提供、给予、索要或接收任何有价值物来换取商业优势。
- 绝不通过第三方中介机构来支付我们不可以支付的款项。
- 绝不支付疏通费，及时举报索要疏通费的情况。
- 如果目的是影响商业决策或行为或政府官员要求，则绝不提供慈善礼品或捐赠。

正当经营包括确保我们选择的合作伙伴与伊顿的价值观一致。这些合作伙伴包括销售代理、分销商以及代表我们公司的特定供货商等。根据我们的第三方尽职调查和反腐败计划，在与某些第三方开展业务合作之前，我们会对其进行潜在风险筛查。如果发现问题（或“警示信号”），我们会仔细评估风险，再决定是否应与其开展合作。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

如果您有理由认为我们的某位合作伙伴业务行为不当或违反了我们的准则，请立即向您的经理、道德与合规团队或供应链管理部门报告您的疑虑。如果您有任何问题，请查阅[第三方合规管理\(etn.com\)](http://etn.com)的资源页面或发送电子邮件至DueDiligenceHelp@Eaton.com 联系我们。

诚实回答

贿赂和腐败

问 — 我正在准备投标一份政府合同。代表伊顿的当地代理称，向负责审查投标的政府官员赠送礼物可以增加我们赢得项目的几率。我应该向代理提供要求的礼物吗？

答 — 不应该。这种情况下，任何礼物、金钱或其他形式的赠予都会构成贿赂行为，而贿赂行为是严格禁止的。您应立即通知您的经理，或向道德与合规团队或[道德帮助热线](#)举报此事件。即使没有实际给出贿赂款项，伊顿仍必须处分建议支付腐败款项的代理。

我们所谈论的贿赂和腐败的具体含义

请点击这些词语，了解更多信息。



我们绝不会提供不正当的礼物和娱乐活动

我们的信念

在适当范围内交换商务礼物，安排娱乐活动能够增进友好感情，加强商业合作伙伴之间的关系。但我们绝对不能用这种方法来营造必须有所回报的感觉。因此，在与供应商、客户和其他业务合作伙伴交换礼物时，我们必须小心谨慎，避免任何实际或可能会被认为是试图不适当地影响商业决定或获取不公平优势的行为。与政府官员来往时要格外小心谨慎。

我们如何付诸实践

我们采取以下措施维护我们的诚信：

- 确保所有的礼物、娱乐活动和旅行均合法且符合伊顿的[《礼物和娱乐活动政策》](#)以及其他适用政策。
- 馈赠正常价值的礼物，包括带有伊顿商标的促销品，但前提是馈赠目的不是为了以不当形式影响他人或获得不公平的优势。
- 绝不馈赠或接受现金礼物或现金等价物。
- 仅馈赠或接受在业务情境下合情合理的娱乐活动或旅行。
- 退还奢侈、过度或在其他方面不合适的礼物。
- 向任何政府官员馈赠礼物、安排娱乐活动或旅行前，咨询道德与合规团队，因为赠予此类项目可能并不合适，甚至是违法的。



诚实回答

礼物和娱乐活动

问 — 一位政府官员计划前往我们的某个办公地点。我是否可以主动提出为这位官员支付差旅费用？

答 — 与政府官员来往时，我们必须特别小心。若要为政府官员支付旅行相关的费用，必须事先得到道德与合规团队的批准。此外，这些费用必须在礼物清单中披露且获得批准。

了解更多

[《反腐败政策》](#)

[《礼物和娱乐活动政策》](#)



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

我们遵纪守法

我们尊重并遵守适用于我们在世界各地开展业务的法律、法规和规章。

我们在全球范围内依法行事 15

我们谨慎处理政府合同 16



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们在全球范围内依法行事

我们的信念

伊顿遵守所有适用的法律、法规和政府规章，且一直努力提升合规系统和培训质量。

我们如何付诸实践

我们采取以下措施，合法开展业务：

- 遵守所有适用法律、法规和规章。
- 了解哪些法律适用于我们及我们的日常工作。
- 拒绝因经理或他人施压而作出违法行为。
- 报告疑虑或举报违规行为。

诚实回答

出口管制法律

问 — 我从事航运工作。最近，一批重要货物迟迟不能发出。该产品原计划是走国际航线运往某个国家/地区，可根据出口管制法律，该产品的技术禁止出口该国家/地区。尽管我们面临着尽快发货的压力，但我们还是进一步延后以确保已经获得所需的技术出口许可证。我这样是否正确？

答 — 正确，您推迟时间以检查出口许可证是正确的做法。无论实现业务目标或最后期限的压力有多大，遵守法律都必须放在第一位。

我们谨慎处理政府合同

我们的信念

在与政府机构签订合约或建立关系时，我们遵守所有适用的法律和规定。如伊顿的[《供应商行为准则》](#)所述，我们的供应商和分包商同样需要遵守这些原则。此外，我们在与政府和政治候选人或政党来往时同样秉持正当经营的理念，始终保持小心谨慎。

我们如何付诸实践

我们采取如下措施，与政府进行恰当的来往：

- 按法律要求保管文件。
- 遵循规定的会计流程。
- 要求所有第三方遵守法律法规。
- 了解和遵循伊顿有关政府合同和官员的政策与程序。未经人力资源部门和伊顿法务部批准，不与现任或前任政府官员讨论聘用问题。
- 遵循[《礼物和娱乐活动政策》](#)中关于政府官员的相关规定。
- 绝不代表伊顿向政治候选人或政党捐款。

了解更多

[《竞争法政策》](#)

[《政府合同政策》](#)

[《出口管制政策》](#)

[《公共事务政策》](#)

[《礼物和娱乐活动政策》](#)

需要严格遵守特定规则的活动包括但不限于：

- 成本会计核算。
- 提案和投标程序。
- 定价。
- 避免组织利益冲突。
- 向政府官员馈赠礼物或提供娱乐活动。
- 与现任或前任政府官员讨论潜在的聘用问题，或聘用现任或前任政府官员。
- 变更订单。
- 保留时间记录。
- 遵守合同义务。
- 处理机密信息。
- 与供应商打交道。

伊顿员工以及代表伊顿的任何个人或公司无论在何处开展业务，都必须遵守其所在国家和地区的法律以及特定的美国法律。这些法律包括但不限于：

- 美国《海外反腐败法》。
- 与美国机密信息相关的法律。
- 与美国出口管制相关的法律。
- 与美国政府合同相关的法律。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们如实记录、 报告公司业绩

我们妥善维护准确完整的财务和商业记录。我们以易于理解的方式全面、公正、准确、及时地通报财务成果和其他重大信息。我们维护并遵守一套内部管控体系，以确保我们记录和信息的完整性。

我们以保持准确和透明为荣

18

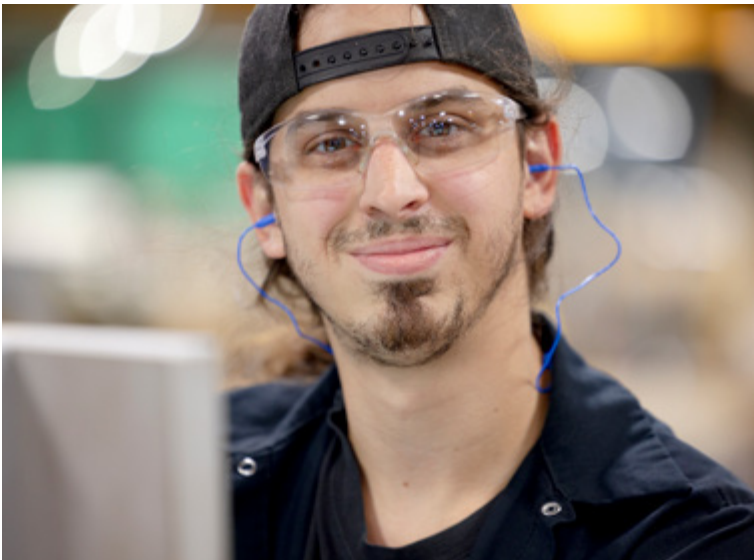
我们以保持准确和透明为荣

我们的信念

正当经营意味着我们必须维护准确完整的财务和商业记录。这些记录还有助于我们遵守证券法规定，使我们能够及时披露关于公司业务和财务业绩的信息。如此一来，我们既履行了自身义务，也维护了员工、股东、客户、业务合作伙伴和其他利益相关方对我们的信任与信心。

我们如何付诸实践

- 确保财务账簿、记录和账户准确反映每一笔交易。
- 遵循规定的会计原则及伊顿的内部管控体系。
- 确保每份会计和财务记录准确描述交易情况。
- 及时向内部和外部审计员提交准确的记录。
- 应审计或调查要求，提供完整准确的记录。
- 确保所有记录可访问、整理有序且妥善保管。
- 确保按照伊顿的保留政策保留记录。
- 保留或维护伊顿法务部或道德与合规团队要求的文件，包括保留法令规定要保留的文件。
- 严禁伪造任何文件或歪曲我们业务运营的真实性质。



- 严禁在我们业务运营或财务方面提供误导或错误信息。
- 不使用秘密或未记录的现金资金或其他现金资产。
- 严禁编辑或删除未达到其保留规定的记录。
- 如果认为某项记录或报表不准确，请立即举报。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



诚实回答

准确记录

问 — 上个月我的团队未能达成销售目标。一位主管建议我将本月发生的销售记录在上个月的数据中，这样我们上个月就“达标”了。我可以这样做吗？

答 — 不可以。我们之所以成功，是因为我们从不为实现目标而牺牲价值观。我们只记录实际发生的交易，这是我们的基本价值观。更改我们记录中的交易日期属于违法行为。请确保您的记录准确无误，并将这个问题报告给您的经理、其他值得信赖的领导、道德与合规团队，或[道德帮助热线](#)。

确保所有业务记录的完整性

我们的业务记录不仅仅包含财务信息，还可能是纸质或电子文件，包括：

- 工时记录。
- 测试报告。
- 环境、健康和安全报告。
- 收入和成本数据。
- 财务报表。
- 支出报告。
- 产品信息。
- 质量报告。
- 教育背景或工作经历记录。

欺诈

我们绝不能歪曲事实。这样做不符合我们的政策和价值观。为谋取个人或商业利益误导他人可能构成欺诈。我们必须时刻警惕可能表明欺诈、腐败或其他违法行为的蛛丝马迹。为了伊顿的蓬勃发展，我们必须在所有业务往来中都保持诚信。

了解更多

[《财务政策》](#)

[《记录保留政策》](#)



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

我们在尊重道德标准的基础上竞争

我们凭借优越的表现获得竞争优势。
我们不参与不道德或违法的竞争行为。

我们接受公平竞争

21

我们接受公平竞争

我们的信念

我们严格遵循公平竞争法律和法规，在激烈的竞争中健康发展。

我们如何付诸实践

我们采取以下措施，确保以诚信与合乎道德准则的方式开展竞争：

- 不与竞争对手讨论或协商定价、投标过程或瓜分市场。
- 不试图通过定价或其他做法来消除竞争。
- 保护商业机密，绝不试图从竞争对手那里窃取商业机密。
- 避免对竞争对象做出虚假或负面评价。
- 避免妨碍竞争对象开展业务。
- 绝不提供或接受贿赂或回扣。
- 在谈判中展现出职业素养。
- 公平对待所有客户、供应商和经销商，避免任何虚假、不诚实、歧视或不公平的做法。
- 绝不与其他公司就我们聘用哪些人员以及支付给这些人员的薪酬达成协议。

了解更多

[《竞争法政策》](#)

诚实回答

公平竞争

问 — 在一次行业活动中，我看到一个装着资料的文件夹落在了会议室外面。我打开文件夹，想看看是谁的东西，然后意识到这是我们竞争对手的资料。这种情况下，我应该如何处置这个文件夹？

答 — 您应该立即停止查看文件夹内容，尽可能将文件夹交还给它的主人，并且要明确告诉对方您曾短暂保管此文件夹。同时，您应该与您的经理或伊顿法务部跟进，告知他们这一情况。您也可以向道德与合规团队或[道德帮助热线](#)报告这一问题。

竞争情报

我们在全面了解所在行业的基础上开展竞争。以合法且符合道德准则的方式收集关于市场和竞争对手的公开信息并无不妥。我们绝不收集机密产品信息或不实陈述我们的意图，因为这种做法并不正确并且可能违法。我们还必须谨慎使用竞争情报。虽然竞争情报可以指导我们制定业务决策，但前提是我们始终诚信行事。

如果对于如何收集或使用竞争情报有疑问，请联系伊顿法务部寻求建议。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们倡导包容、多元化和公平，并确保公平聘用原则

我们团结一致，努力践行价值观，推动建设包容、多元化和公平的伊顿和社会。我们确保所有员工均享有平等机会和公正待遇。我们绝不容忍在工作场合存在骚扰或歧视。

我们互相尊重 23

我们建立包容的文化 24

我们互相尊重

我们的信念

我们相信员工是我们最有力和最宝贵的资源。我们公平对待每一个人并赋予他们尊严，确保所有人在安全且互相尊重的环境下工作。我们绝不容忍骚扰或歧视。

我们如何付诸实践

我们采取以下措施，来营造支持员工的工作环境：

- 相互给予尊重和尊严。
- 避免出现任何可能冒犯或贬低他人的言语或行为。
- [举报](#)任何骚扰事件。
- 绝不善意提出疑虑的员工进行报复。
- 所有影响聘用与否的决定，都应以个人能力为依据。
- 拒绝接受为歧视或骚扰开脱的任何借口。



什么是骚扰？

骚扰的定义是可能对工作环境造成负面影响的令人反感或不合时宜的行为。骚扰可能表现为：

- 贬损或恐吓的言论、威胁、侮辱性词语、笑话、评论、手势或称谓。
- 贬损或冒犯他人的实物或数字材料。
- 敌意、欺凌或对某人身份或地位表达负面刻板印象。
- 任何形式的令人反感的性挑逗或示爱。

涉及到骚扰问题时，重点不在于我们想通过言行表达的意图或意义，而是在于我们的言行让他人做何感想或做何反应。

诚实回答

互相尊重的工作场所

问 — 我的经理在团队会议上喜欢讲很多笑话。有些笑话还不错，但有些包含了对女性的刻板印象。我担心经理的这种做法让一些团队成员感到不舒服，但我并不确定。我该怎么办？

答 — 您应该向人力资源部门、道德与合规团队，或[道德帮助热线](#)举报此行为。如果您愿意的话，可以要求您的经理停止这种行为。即使您的经理无意冒犯任何人，这些笑话同样属于骚扰。

了解更多

[《包容和多元化政策》](#)

[《零骚扰工作场所政策》](#)



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

我们建立包容的文化

我们的信念

伊顿将员工的才华、经验和多元化观点视为最宝贵的资产。我们立志成为包容、多元化和公平的典范。我们努力让每个人在工作中都能展现真实的自我，充分发挥自身潜力。

我们如何付诸实践

我们采取如下措施，营造包容、多元化和公平的工作环境：

- 尊重每个人的不同之处和独特的观点。
- 秉持多元化原则构建团队。
- 确保公平聘用的操作和流程，基于个人能力做出决定。
- 以礼貌尊重的态度倾听他人心声。
- 挑战并驳斥错误观念、刻板印象和偏见。
- 共享信息，集思广益。
- 如果我们感觉自己或他人的观点没有得到尊重，则要勇于发声。

展现我们在包容、多元化和公平方面的承诺

点击右侧的词语，深入了解我们在每个领域采取了哪些举措。

诚实回答

包容和多元化

问 — 我听到一位经理在讨论某个用人决定。这位经理提到有一位合格的候选人可能年纪太大了，无法“融入”他们的团队。我不知道最终结果如何，但这段对话一直让我念念不忘。我该怎么办？

答 — 这种情况涉嫌歧视，而且不符合我们在包容、多元化和公平方面的承诺。如果您愿意，可以直接向您无意中听到其谈话内容的那位经理表达您的疑虑。如果您不愿意直接和那位经理交谈，则应该向您的经理或人力资源部门报告此事，或向道德与合规团队或[道德帮助热线](#)报告您的疑虑。

了解更多

[《包容和多元化政策》](#)

[《零骚扰工作场所政策》](#)



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们积极管理环境， 并保障员工的健康和安全

我们共同肩负起营造和维护安全工作环境的个人责任。只要我们齐心协力，并认识到我们每个人都对自己和同事的安全负有重要责任，我们就会带来改变。我们致力于引领环保和可持续发展潮流。

我们确保彼此的安全 26

我们积极支持可持续发展 27

我们确保彼此的安全

我们的信念

我们认为员工的安全与健康是头等大事。我们努力预防安全事故、伤害和职业病的发生。我们倡导员工及其家人选择健康安全的生活方式。

我们如何付诸实践

我们采取以下措施，消除工作场所中的伤害和疾病情况：

- 安全是我们一切工作的基本前提。
- 我们致力于消除导致人身伤害或职业病的情况。
- 我们坚信，我们可以预防所有的伤害和职业病，并在工作场所实现零事故。
- 我们制定相关决策并倡导安全行为，保护自己与他人免受伤害。
- 我们采用正式的问题解决方案来降低风险，并持续改进我们的安全绩效。

了解更多

[《工作场所零酒精和毒品政策》](#)

[《环境健康和安全政策》](#)

[《安全政策》](#)



诚实回答

安全事故

问 — 前几天一个同事的胳膊被机器门夹到了。那位同事坚称自己没有受伤，也不想报告这起事故。我担心这位同事使用的设备会伤害到其他人。我该怎么办？

答 — 您的直觉是对的。无论多么轻微，我们都一定要报告工作场所中的每一起事故。鼓励您的同事报告这起事故，您自己也要报告。如果您不愿意报告这起事故，则应该向您的经理或人力资源部门提出此事，或向道德与合规团队或[道德帮助热线](#)报告您的疑虑。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

我们积极支持可持续发展

我们的信念

我们致力于引领环保和可持续发展潮流。我们在环保事业上的投入并不止于遵守法规要求，而是扩展到多项举措，以此减少我们的运营、产品和供应链对环境的影响。

我们如何付诸实践

我们采取以下措施，助力构建可持续发展的未来：

- 供应能够预防污染、减少温室气体排放并保护自然资源的材料。
- 设计环保产品。
- 在设计时考虑到产品在整个生命周期内对环境的影响。
- 遵守所有适用的环境法和伊顿政策。
- 每天努力减少排放，提高效率。
- 与第三方合作，减少我们共同对环境的影响。

了解更多

[《环境健康和安全政策》](#)

[2030 年可持续发展目标](#)

[《公共事务政策》](#)



为我们的社区贡献力量

我们为生活和工作所在的社区提供支持。此外，我们还致力解决开展业务所在的国家 and 地区面临的更广泛挑战。伊顿鼓励全体员工成为志愿者，积极参与慈善活动。我们必须确保参与此类活动不会影响我们的工作绩效。未经批准，我们不能捐赠伊顿的资金。同时，我们不能对他人施加压力，要求其捐助慈善机构或社区活动。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们尊重人权

我们尊重人权，并要求我们的供应商和业务合作伙伴也尊重人权。

我们从各个层面保护人权

29



我们从各个层面保护人权

我们的信念

我们是世界的公民，必须做对社会负责任的一份子。我们尊重所有个体的人权和尊严。我们认可全球为保护人权所做出的不懈努力，并将其融入我们的核心价值观和日常运营中。

我们如何付诸实践

身为负责任的全球公民，我们采取以下措施以保护人权：

- 除非当地法律允许并获得伊顿法务部批准的特别计划（例如学徒项目），否则绝不雇佣未满 16 周岁的人员。
- 绝不使用任何契约、债务或强迫劳工，奴役或劳役，以及任何形式的人口贩卖劳工。
- 提供达到或超过法律规定且具有竞争力的薪酬和福利。
- 提供安全的工作环境。
- 要求供应商遵守上述规定，并确认遵守伊顿的[《供应商行为准则》](#)。
- 在看到或怀疑发生侵犯人权的行为时，拒绝袖手旁观。
- 怀疑发生侵犯人权的行为时，向伊顿报告。



诚实回答

尊重人权

问 — 我们工厂最近通过当地的招聘代理公司引进了一大批临时工，以满足增长的生产需求。其中一些工人看上去非常年轻，我担心他们可能没有达到最低法定工作年龄。因为他们是通过外部机构而不是伊顿雇佣的，我不确定是否应该提出疑虑。我该怎么做？

答 — 您应该告诉您的经理或人力资源部门，或向道德与合规团队或[道德帮助热线](#)报告您的疑虑。尽管这些工人并非由伊顿直接雇佣，但他们的雇主是伊顿的承包商，而且这些工人现在为伊顿工作。作为伊顿的供应商，这些工人的雇主必须遵守伊顿的[《供应商行为准则》](#)及其人权政策。两者都禁止雇佣未成年工人。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

国际人权文书

许多独立组织和委员会都宣誓遵守核心的国际人权文书。在伊顿，我们紧随其后。

这些文书包括：

- 《世界人权宣言》
- 《公民和政治权利国际公约》
- 《经济、社会及文化权利国际公约》
- 《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》
- 《联合国工商企业与人权指导原则》
- 《经合组织跨国企业准则》

若国际认可的人权与国家/地区法律之间发生冲突，伊顿将尽可能采取与国际人权原则相一致的做法。

我们是联合国全球契约组织的缔约成员，也是责任商业联盟的成员，对此我们深感自豪。这两个组织倡导企业积极参与推动人权的事业。在我们的年度[《可持续发展报告》](#)中，我们参考



全球报告倡议组织的标准，每年向利益相关方报告伊顿在人权方面的表现。这项倡议是全球应用最为广泛的人权、劳工、环境、反腐败和企业公民意识表现报告框架之一。

了解更多

[《负责任采购政策》](#)

[《奴役和人口贩卖声明》](#)

[《供应商行为准则》](#)



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

我们以质量为本

我们致力于生产优质产品，
提供优质服务。

我们秉持零缺陷的理念

32



我们秉持零缺陷的理念

我们的信念

质量是我们对客户承诺的基石，也是我们的关键竞争力。我们每个人都必须严正看待自己的行为对产品质量的影响。如果我们认为品质有所折损，必须大声说出来。

我们如何付诸实践

我们采取以下措施，来确保我们产品和服务的质量：

- 在日常工作中把质量放在首位，并专注于持续改进。
- 在产品的设计、采购和制造环节，以满足或超越我们对客户的承诺为目标。
- 在提供服务时，注重创新和客户需求。
- 确保执行所有必要的检查和检测。
- 确保质量相关的记录完整、准确、真实。
- 产品设计符合所有政府标准和法规。
- 定期进行测试以确保始终合规。
- 努力实现零缺陷和零故障的终极目标。
- 遵守所有适用于我们工作的质量政策、做法和程序。
- 对所有适用的产品和程序变更进行评估、验证、确认，并经内部和客户批准。

诚实回答

质量

问 — 我担心自己正在测试的一款产品可能存在问题。测试结果超出了产品规格所要求的范围，但一位同事表示这样的偏差是可以接受的。我该怎么办？

答 — 伊顿所有层级和各职能的员工都要对产品质量负责。您应该立即通知您的经理或人力资源部门，或向道德与合规团队或[道德帮助热线](#)报告您的疑虑。变更或偏差必须符合[《伊顿质量政策和质量保证规则》](#)。

了解更多

[《质量政策和质量保证规则》](#)

[《伊顿质量管理体系 \(EQMS\) 手册》](#)



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

我们避免利益冲突

我们避免可能损害我们判断力或在员工个人利益与对伊顿的忠诚之间产生实际、明显或潜在冲突的关系、行为或其他情况。身为伊顿员工，我们开展的活动和工作应该与公司的目标和最佳利益保持一致。

我们将伊顿的利益放在首位

34



我们将伊顿的利益放在首位

我们的信念

我们必须确保始终有能力制定客观的业务决策。当员工的个人利益或行为有损（或看似有损）我们以伊顿最佳利益行事的能力时，就会产生利益冲突。

即使没有发生实际的利益冲突，也可能存在问题。即使只是出现可能产生利益冲突的端倪，我们也必须极力避免。在拿不准时寻求帮助。

我们如何付诸实践

我们采取以下措施，使我们的行为符合伊顿的最佳利益：

- 运用良好判断力为公司和伊顿业务，而不是为自己做出最佳选择。
- 避免可能导致我们无法只忠于公司的情况，并及时披露任何利益冲突。
- 如果我们认为可能存在利益冲突，要寻求帮助和建议。
- 面对可能牵扯到自己的利益冲突时，不要参与利益冲突解决方案的决策过程。
- 如果有要求，应证明我们不存在任何利益冲突；若出现任何实际或潜在的利益冲突，应及时向我们的经理或道德与合规团队披露。

这是利益冲突吗？

利益冲突有时很难清晰界定，情况各异。点击下列区域，了解是否存在利益冲突。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

进行政治捐献

伊顿本身不会向政治候选人捐献旗下资金、财产或服务，即使此类捐献是合法的。然而，我们鼓励员工参与政治流程，并根据个人判断进行个人捐献。员工不得迫使其他员工进行政治捐献，或支持某一政党或候选人。除非经伊顿公共事务副总裁的授权，否则负责公共事务的员工不得代表伊顿行事，或给外界留下这种印象。

诚实回答

利益冲突

问 — 我妹妹在一家公司担任高管职位，这家公司最近成为伊顿的供应商。我在伊顿的工作不用和这家供应商打交道。我应该披露我妹妹为这家供应商工作的事情吗？

答 — 当有疑问时，最好披露潜在的利益冲突，来避免甚至是冲突的表象。这种情况下，您应该向您的经理或人力资源部门披露您妹妹为这家供应商工作的事实，或向道德与合规团队或[道德帮助热线](#)报告这一情况。也许并不存在利益冲突，但您披露了此事，就避免了哪怕是表面上的利益冲突。



了解更多

[《亲属雇佣政策》](#)

[《礼物和娱乐活动政策》](#)

[《公共事务政策》](#)



我们保护我们的资产和信息

我们仅会出于发展伊顿的业务而使用伊顿的财产、信息和机会，不会用于未经授权的用途。我们妥善维护伊顿或他人委托给我们的信息和员工数据的安全。

我们负责任地使用伊顿的财产 37

我们维护隐私 38

我们言辞谨慎 40

我们保护自身的信息 41

我们负责地使用伊顿的财产

我们的信念

我们有责任帮助保护和维持伊顿的财产，防止其遭受损失、被窃取、泄露和/或滥用。伊顿的资产包括实物财产，如设施、设备、手工工具、办公用品和电脑。

我们如何付诸实践

我们采取以下措施来保障伊顿实物财产的安全：

- 在工作时妥善使用这些财产，在不使用时加以保护。
- 仅在授权范围内使用电子门禁卡。
- 如果发生物品丢失或被盗，通知经理或人力资源部门。
- 如果发现或怀疑有任何违法活动，通知经理或人力资源部门。
- 如果发现有任何针对伊顿员工、财产或其他资产的威胁，通知经理或人力资源部门。
- 接受公司对存放在现场的财产进行的任何检查。



诚实回答

保护我们的资产

问 — 有一项工作急需处理，可我发现自己使用的公司电脑里没有安装完成这项任务所需的软件。我在网上找到了该软件的免费版本，但另一位团队成员表达了担忧。她的电脑上安装了伊顿授权的软件，帮我完成了工作任务。我们这样做是否正确？

答 — 正确。在下载任何软件到伊顿设备前，一定要先和IT 部门核实。未经授权的下载可能会对我们的设备和网络造成安全问题。

问 — 最近，在我去伊顿公司办公室的路上，我遇到了一位女士，她说她是我一个同事的朋友。她要求用我的电子门禁卡进入大楼，以便给她的朋友送件礼物。她看上去信得过，但我不认识她，所以我说我必须先和我的同事确认一下。我这样做是否正确？

答 — 正确。把您的电子门禁卡交给陌生人会引发安全问题。请务必妥善保护伊顿的财产，并确保只有获授权的访客可以进入我们的办公室。引导此人前往当地大楼保安处进行妥善登记，或者如果您对此人试图进入大楼的动机感到担忧，也可以自己通知保安。

了解更多

[《允许使用政策》](#)

[《公司安全政策》](#)

[《暴力预防政策》](#)



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

我们维护隐私

我们的信念

我们致力于尊重员工隐私，并已采取相关措施和程序，确保个人数据仅对有必要了解的人员开放。伊顿致力于遵守与个人信息安全有关的所有法律。

我们如何付诸实践

我们采取以下措施保护个人信息：

- 遵守适用于我们的所有数据和隐私法。
- 保持用户 ID 和密码的私密性。
- 未经授权的情况下，严禁使用伊顿的电脑、网络、数据或系统。
- 未经 IT 部门许可，严禁修改系统或连接未经授权的设备。
- 不在未经授权的设备或服务上储存文件。
- 仅访问、收集和以其他方式使用合法且为开展伊顿业务所需的个人数据。



- 绝不以有损安全性的方式使用信息。
- 报告关于信息处理方面的任何疑虑。

网络安全

我们必须确保数字资产的安全。不道德的竞争对手、黑客或其他人可能会利用网络安全威胁试图访问和窃取我们的信息或破坏我们的系统。以安全的方式使用我们的系统和设备，就能阻止这些不法之徒得逞。

如果您注意到以下情况，请告知您的经理、人力资源部门、IT 部门或道德与合规团队：

- 从应用程序中提取的数据量异常。

- 应用程序提供了对本不应该通过该应用程序访问的数据的访问权限。
- 数据从应用程序中被删除。
- 机密公司信息被发布在第三方应用程序上。
- 系统中出现异常活动。
- 公司的应用程序凭据存放在公共存储库中。
- 电子邮件账户遭到入侵。
- 任何其他可疑活动。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



诚实回答

网络安全

问 — 我收到一封似乎是我经理发来的电子邮件。要求我点击一个链接并添加一些信息。我不知道为什么我的经理需要这些信息。经理没有和我提起过。

答 — 听起来，这封电子邮件很可疑。这可能是恶意攻击者发送的一封“网络钓鱼”电子邮件。它很有可能是用来收集私人信息或访问您的系统。不要点击链接。请通知 IT 部门，他们会决定如何处理任何威胁。

了解更多

[《允许使用政策》](#)

[《员工数据保护政策》](#)

[《信息安全政策》](#)

我们言辞谨慎

我们的信念

在传达关于伊顿的资讯时，我们必须口径一致，心怀尊重。我们与媒体、公众、投资者和其他利益相关方的所有互动都会反映我们的品牌和声誉。

我们如何付诸实践

我们采取以下措施来维护我们的声誉：

- 未经授权的情况下，不代表伊顿发言。
- 使用合乎情理和专业的语气和礼貌态度对待他人。
- 绝不以骚扰、冒犯、下流或威胁的方式与人沟通。
- 如果有人要我们公开谈论或代表伊顿公司发言，请联系公司通讯部门。
- 在社交媒体上发布有关伊顿的信息之前，先征得同意。
- 在社交媒体上发布与伊顿相关的话题时，披露我们与伊顿的关系，并明确表示文中意见仅代表个人，并不代表公司。
- 不推销与伊顿公司业务无关的商品或服务。
- 不在公共论坛上评论伊顿产品。

社交媒体

社交媒体拥有强大的影响力。以适当和负责任的方式使用社交媒体，可以帮助伊顿建立声誉。然而，如果稍有不慎，我们发布的内容也可能反过来损害我们自己的声誉。请记住，所有帖子都是公开的。

诚实回答

我们的声誉

问 — 我想在社交媒体上告诉我的粉丝我在伊顿一直开展的一个前沿项目。我可以发布什么内容？

答 — 要视情况而定。伊顿是否公布了这个项目？如果没有，您应该等到它披露以后再发布。在发布任何内容之前，请先征求经理或公司通讯部的意见。当您获得发布许可时，请在陈述中使用第一人称——“我”。明确表示您为伊顿工作，但您的观点和陈述仅代表您个人。

了解更多

[《社交媒体政策》](#)



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源

我们保护我们的信息

我们的信念

我们的成功离不开信息的完整性。我们必须保护我们的机密信息和知识产权，这两者都是宝贵的商业资产。以符合道德的方式行事意味着我们会负责任地使用数据以及现有和新兴技术，如人工智能。我们以最谨慎的态度处理数据，确保透明度、隐私性和安全性。

我们如何付诸实践

我们采取以下措施来管控公司的机密信息：

- 只与被授权方沟通机密信息。
- 仅在被授权的资产或网站上共享机密信息。
- 在公共场所和远程办公时注意保护机密信息。
- 未经授权，不使用或泄露伊顿的机密信息。
- 绝不在未经伊顿授权或会增加泄露风险的技术、应用程序或程序中披露机密信息。
- 我们以对待伊顿信息的同等谨慎程度对待第三方机密信息。
- 未经授权的情况下，不使用受版权保护的材料。

什么是机密信息？

机密信息包括伊顿的知识产权，其中大部分可能不为他人所知，包括：

- 工艺和配方
- 系统，包括伊顿商业体系
- 商标
- 设计和图纸
- 商业机密和专业知识
- 内部数据库
- 受版权保护的材料
- 人事档案
- 业务、市场营销和服务计划
- 工资信息
- 未公布的财务数据和报表
- 工程和制造创意

诚实回答

专有信息

问 — 我的邻居对我的工作很感兴趣。他对这个行业的一款新产品很好奇，问伊顿是否在开发类似的产品。我是否可以告诉他我在做什么？

答 — 不可以。您不应该和这位邻居讨论自己正在进行的工作。即使是一般或模糊的信息也能让他了解到公司的敏感信息。您应该委婉地告诉他您不能谈论这个话题。



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



防止内幕交易

我们可能会接触到那些伊顿以外的人员不知道的信息，但我们绝不能利用伊顿或任何其他公司的非公开重大信息（称为“内部信息”）谋取个人经济利益或好处。内部信息是指在进行股票或证券投资决策时，理性投资者认为重要的信息。其中一些示例包括：财务业绩（包括盈利情况）；与新公司的联盟、收购和出售股权；以及新产品和其他重要活动。

伊顿已经制定了与此类交易相关的内部政策和规则。基于这些信息进行股票交易或做出其他投资决策既是违法行为，也不符合道德准则。这种行为称为“内幕交易”。与他人分享内部信息并用于股票交易或其他投资决策也是不道德且违法的行为。这种行为称为“泄露内幕消息”。利用此类信息进行交易或将其提供给他人会有损市场的公正性，并可能使您和其他人面临严重的民事和刑事处罚。

了解更多

[《知识产权政策》](#)

[《证券交易——非公开重大信息政策》](#)



诚实回答

内幕交易

问 — 我正在负责伊顿的一个新项目，将于下周启动。该项目目前处于保密状态，尚未对外公布。我在考虑购买一些伊顿公司的股票，因为我相信一旦宣布这一消息，伊顿公司的股价就会飙升。我可以这样做吗？

答 — 不可以。您问对问题了。由于项目信息尚未公开（属于“内部信息”），您不能利用这些信息谋取个人利益。

我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



总结与资源

我们每个人都是维护道德准则的主人公，都有责任每天践行我们的价值观。如果您对某个行为或决策是否符合伊顿的道德准则、政策或法律方面存在疑问，可以寻求帮助，向伊顿的道德与合规团队或道德帮助热线报告您的疑虑。伊顿致力于诚信行事，而这份承诺能发挥多大的力量，则取决于我们每一个人。

[联系道德与合规团队](#)

44



联系道德与合规团队

根据当地法律规定，任何人可以实名或匿名地通过以下任一方式向道德与合规团队提出问题，报告任何道德疑虑或潜在或实际的违规行为。

帮助热线网页表格及电话号码：

伊顿的[道德帮助热线](#)是一项专门资源，用于提问、提出疑虑或举报可疑的商业行为。任何人都可以拨打。坐席人员全天候以多种语言竭诚为您提供服务。如有需要，可提供口译服务。您可以通过电话、电子邮件、[在线表格](#)、邮寄信函或亲自上门的方式联系道德与合规团队，不必担心遭到报复。您也可以扫描下面的二维码访问道德帮助热线。

电子邮件：

Ethics@eaton.com

邮寄地址：

SVP, Ethics and Compliance
Eaton
1000 Eaton Blvd
Cleveland, Ohio 44122 USA



我们的准则

诚信

法律

记录

竞争

公平聘用

安全

人权

质量

冲突

资产

资源



Eaton

Eaton Corporation plc
Eaton House
30 Pembroke Road
Dublin 4, Ireland
www.eaton.com

© 2023 Eaton
保留所有权利
在美国印制
出版编号 BR090023SC
2023 年 10 月

Eaton 是注册商标。

所有其他商标均为其各自所有者的财产。

关注我们的社交媒体，获取最新的产品和支持信息。

