



Befehlsgeräte als Designelemente steigern die Kundenzufriedenheit

Die weltweit führenden Holzbearbeitungsmaschinen von Biesse sind die ersten, die auf die neueste Flat-Front-Design-Technologie von Eaton umgerüstet werden.

Ort:

Pesaro, Italien

Herausforderung:

Design-Aufwertung der Maschinen

Lösung:

Installation innovativer, zuverlässiger und ästhetisch ansprechender Drucktaster

Ergebnisse:

Ein kosteneffektives Design, das die Benutzerfreundlichkeit deutlich verbessert und so den Wert der ganzen Maschine steigert

„Die Beschaffenheit und die Benutzerfreundlichkeit der innovativen RMQ-Flat-Front-Drucktaster von Eaton sowie die Zugriffsmöglichkeit, die das neue Melde- und Bedientableau von Biesse bietet, ermöglichen es dem Nutzer, die Qualität der gesamten Maschine wirklich zu erleben.“

Alberto Carrotta

Hintergrund

Die Biesse Group ist einer der weltweit führenden Hersteller von Maschinen für die Bearbeitung von Holz, Glas, Stein, Kunststoff und Metall. Sie gestaltet, fertigt und vertreibt Maschinen, integrierte Systeme und Software für Hersteller von Möbeln, Türen, Fensterrahmen und Komponenten für die Bau-, Schiffsbau- und Luftfahrtindustrie. Die 1969 von Giancarlo Selci in Pesaro gegründete Firma ist seit 2001 im STAR-Segment des Aktienmarkts der italienischen Börse gelistet.

Die Biesse Group umfasst vier Geschäftsbereiche (Biesse, Intermac, Diamut, Mechatronics) und zehn Fertigungsstandorte in Italien und im Ausland.

Biesse ist ein weltweit führendes Unternehmen auf dem Holzbearbeitungsmarkt und der erste Kunde von Eaton, der die neuesten RMQ-Flat-Front-Drucktaster einsetzt.

Um die Benutzerschnittstellen der Holzbearbeitungsmaschinen mithilfe der neuesten Flat-Front-Design-Technologie zu optimieren, haben Biesse und Eaton eng zusammengearbeitet.

Herausforderung

Vereinfachung und Verbesserung der Arbeitsbedingungen, der Sicherheit und der Kundenzufriedenheit

Biesse ging ursprünglich auf Eaton zu, weil das Unternehmen nach Lösungen für ein neues Design seiner Holzmaschinen suchte. Zusammen stellten die Firmen fest, dass der wichtigste Aspekt in Bezug auf eine Neugestaltung, die Kundenzufriedenheit bei der Verwendung der Maschine sein müsse. Denn die Schnittstelle zwischen Mensch und Maschine ist ausschlaggebend für den Eindruck, den der Nutzer bezüglich der Qualität der gesamten Maschine gewinnt.

Das oberste Ziel des Projekts bestand folglich darin, Drucktaster zu finden, die ein innovatives Aussehen und eine angenehme Haptik bieten. Die Vorderseiten mussten flach und ästhetisch ansprechend sowie an gängigen Entwicklungen und Trends des Marktes ausgerichtet sein, da die übliche Art von Drucktastern, die aus der Instrumententafel der Maschine herausragen, bei Biesse Maschinen nicht mehr verwendet werden sollten.

EATON

Powering Business Worldwide

Biesse achtet sehr genau auf die Erfahrung, die der Nutzer bei der Interaktion mit der Maschine macht. Daher waren Nutzerfreundlichkeit, Zuverlässigkeit und ein ästhetisch ansprechendes Design im Hinblick auf die Integration neuer Drucktaster in die Maschinen wichtige Entscheidungsgründe.

„Biesse suchte einen Partner, der umfassende Garantien bieten kann: der über ein großes Spektrum an Automatisierungsprodukten verfügte und der qualitativ hochwertige Produkte liefert, die global bezogen werden können“, erklärt Alberto Carrotta, Automations Manager bei Biesse. „Aus diesem Grund entschieden wir uns für die Zusammenarbeit mit Eaton, denn unsere beiden Unternehmen haben die gleichen Ziele: Wir sind beide auf Innovationen ausgerichtet und können fortschrittliche Lösungen anbieten.“

Carrotta betont zudem, dass die Designs der Instrumententafeln bei allen Maschinen von Biesse sehr ähnlich seien. „Dies vereinfacht das Leben der Nutzer, da sie schnell lernen, die Grundfunktionen der Maschinen für unterschiedliche Herstellungsprozesse sicher zu handhaben. Die Start- und Stopp-Funktionen werden beispielsweise bei allen Biesse-Maschinen auf die gleiche Weise ausgeführt.“

Außerdem musste die Lösung im Holzbearbeitungssegment wettbewerbsfähig und einfach zu installieren sein sowie der höchsten Schutzart entsprechen. Deshalb gab es bis vor Kurzem kaum Drucktaster für industrielle Anwendungen, die ein ansprechendes Design, wie beispielsweise in Fahrstühlen, aufwiesen.

Lösung

Ein kosteneffektives, sicheres und innovatives Design, das Nutzer anspricht

Die neue Reihe von RMQ-Flat-Front-Drucktastern von Eaton bietet Biesse das optimale Zusammenspiel von Qualität, Zuverlässigkeit und Nutzerfreundlichkeit. Insbesondere die Zuverlässigkeit ist von entscheidender Bedeutung.

In der Beschaffungsphase verpflichtete Biesse die

Anbieter jeder Maschinen-Komponente dazu, eine vereinbarte Anzahl von Operationen zu gewährleisten. Die Technologie des neuen RMQ-AFX-Befestigungssystems passt sich automatisch an unterschiedliche Blechstärken an und ermöglicht so eine schnellere und zuverlässigere Installation. Außerdem lassen sich die innovativen RMQ-Flat-Front-Elemente mit der neuen RMQ-Titan- und der kompakten RMQ-Reihe kombinieren und bieten dadurch eine große Flexibilität im Maschinen-Design.

„Der einfachste Wahlschalter muss stets den gewünschten Befehl an die Maschine übermitteln können und ein Not-Stopp-Schalter muss jederzeit die Maschine umgehend stoppen können, falls dies erforderlich ist“, erklärt Carrotta. „Die Erfahrung eines Maschinenführers ist für Biesse von zentraler Bedeutung und selbst ein einfacher Drucktaster muss seine Aufgabe einwandfrei erfüllen.“

Ergebnisse

Außergewöhnliche Benutzerfreundlichkeit

Biesse demonstrierte auf der der XyleExpo, der weltgrößten Holzbearbeitungsmesse, erfolgreich das RMQ-Flat-Front-Drucktasterdesign von Eaton. Dies war für das Unternehmen eine große Chance, sich von der Masse abzuheben. Die RMQ-Drucktaster, die an den Bedientableaus angebracht sind, waren eine Schlüsselkomponente für Biesse, um die Konkurrenz hinter sich zu lassen.

„Vor allem im Hinblick auf das ästhetisch ansprechende Design der Geräte bietet der Drucktaster von Eaton mit seinem Satin-Metallring und seiner Kompaktheit den Anwendern in puncto Optik und Haptik das beste Nutzererlebnis“, sagt Paolo Valentini, Manager of Industrial Design & Engineering bei Biesse.

„Auf dem Holzbearbeitungsmarkt zählte Biesse zu den ersten Unternehmen, die genau auf die ästhetischen Eigenschaften der Maschinen achteten. Das Ergebnis der Zusammenarbeit mit Eaton zeigt, dass Biesse diese Eigenschaften weiter vorantreibt. Es wird ein funktionales Design geboten, das industrietauglich und gleichzeitig zeitsparend, sicher und nutzerfreundlich ist.“

Eaton
EMEA Hauptverwaltung
Route de la Longeraie 7
1110 Morges, Schweiz
Eaton.eu

© 2018 Eaton
Alle Rechte vorbehalten
Publikationsnr.: CS047001DE /
CSSC-GL-3400
July 2018



Biesse achtet sehr genau auf das ästhetische Erscheinungsbild der Maschinen. Die RMQ-Flat-Front-Technologie von Eaton wird einem funktionalen Design gerecht, das für die Industrie und deren spezifischen Anforderungen geeignet ist.



Die Beschaffenheit und der Bedienvorteile der innovativen RMQ-Flat-Front-Steuerungsgeräte von Eaton geben dem Anwender die Möglichkeit, die Qualität der Maschine im Ganzen schätzen zu lernen.



Die neueste Flat-Front-Design-Drucktaster-Technologie von Eaton bietet Nutzern eine überzeugende Erfahrung in puncto Ästhetik und Haptik.